

كل شخص من ولاية فيكتوريا لديه

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**



الصحة عبر الهاتف توفر المعلومات  
على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

[healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

إمكانية الوصول

هل تحتاج إلى مترجم؟

اتصل بـ TIS International على الرقم 131 450 واطلب التحدث  
إلى ممرضة تحت الطلب **NURSE-ON-CALL**.

كيف يمكنني استخدام الخدمة إذا كنت أعاني من  
ضعف في السمع أو النطق؟

خدمة الصم والبكم الوطنية متاحة لمساعدة المتصلين الذين يعانون من ضعف  
السمع أو النطق. يجب على مستخدمي صوت خدمة الصم والبكم الاتصال  
بالرقم 1800 555 727 بينما يجب على مستخدمي الآلة الكاتبة (TTY)  
الاتصال بالرقم 1800 555 677 وطلب الاتصال بـ ممرضة تحت  
الطلب **NURSE-ON-CALL**. يصل مستخدمو خدمة الصم والبكم عبر  
الإنترنت إلى خط المساعدة عبر موقع خدمة الصم والبكم الوطنية.

لمزيد من المعلومات حول **NURSE-ON-CALL** ممرضة عند الطلب ،  
تفضل بزيارة الموقع [healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

مصرح بها ونشرتها حكومة ولاية فيكتوريا، 1 Treasury Place، Melbourne.  
© ولاية فيكتوريا، أستراليا، وزارة الصحة، أغسطس 2021.  
طبع بإدارة (Finsbury Green. (DH 2106065)



**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

مبادرة صحية تابعة لحكومة ولاية فيكتوريا، **NURSE-ON-CALL**

ممرضة تحت الطلب هي خدمة هاتفية تقدم استشارة صحية فورية  
ومتخصصة من ممرضة مسجلة، متاحة على مدار الساعة طوال أيام  
الأسبوع .

اتصل على الرقم 1300 60 60 242 مقابل تكلفة مكاملة محلية من أي  
مكان في ولاية فيكتوريا \*

\* قد يتم فرض رسوم أعلى على المكالمات من الهواتف المحمولة يتم توفير ممرضة تحت  
الطلب **NURSE-ON-CALL** من قبل Healthdirect Australia نيابة عن حكومة  
ولاية فيكتوريا.



## ماذا يحدث عندما أتصل للحصول على المشورة الصحية؟

**الخطوة 1 -** سترد ممرضة مسجلة على مكالماتك وتجمع بعض التفاصيل الأساسية.

**الخطوة 2 -** ستطرح الممرضة عليك سلسلة من الأسئلة حول الأعراض التي تعانيها وغيرها من المشكلات المتعلقة بصحتك.

**الخطوة 3 -** في نهاية المكالمات، قد تقترح الممرضة طرقاً يمكنك من خلالها الاعتناء بنفسك، وتتصكح بالاتصال بطبيب عام، أو في حالة خطورة حالتك، تقوم بتحويل مكالماتك إلى رقم ثلاثة أصفار (000) Triple Zero. ملاحظة أن الممرضات لا يقدمون تشخيصاً كاملاً لأعراضك.

تستخدم الممرضات أحدث المعلومات الصحية المتاحة، مما يمنحك أعلى مستوى من النصائح حول الموضوع الذي اتصلت لأجله. بالطبع، تظل جميع المعلومات التي تقدمها سرية والسجلات آمنة تماماً.

## نصائح صحية والمزيد

يمكن لممرضة تحت الطلب NURSE-ON-CALL أيضاً تزويدك بمعلومات أخرى ذات صلة بالصحة، مثل تفاصيل الخدمات الصحية في منطقتك أو أرقام خطوط المساعدة الهاتفية الأخرى.

تمنح ممرضة تحت الطلب NURSE-ON-CALL راحة البال لجميع سكان ولاية فيكتوريا من خلال معرفة أن المشورة الصحية المهنية ليست سوى مكالمات هاتفية، في أي وقت من النهار أو الليل.

\* قد يتم فرض رسوم أعلى على المكالمات من الهواتف المحمولة يتم توفير ممرضة تحت الطلب NURSE-ON-CALL من قبل Healthdirect Australia نيابة عن حكومة ولاية فيكتوريا.

## نحن متواجدون عندما تحتاج إلينا

تضعك ممرضة تحت الطلب NURSE-ON-CALL على اتصال مباشر

مع ممرضة مسجلة لتقديم المشورة الصحية المهنية والرعاية على مدار الساعة. لحالات الطوارئ، يجب عليك دائماً الاتصال بالرقم ثلاثة أصفار (000) ولكن في بعض الأوقات الأخرى، قد يكون الاتصال بـ ممرضة تحت الطلب هو خيارك الأفضل للحصول على المشورة الصحية.

على سبيل المثال، يمكنك الاتصال عندما:

- أنت أو أي شخص تهتم به تشعر بتوعل
- في منتصف الليل ولست متأكداً مما إذا كان عليك طلب المساعدة الطبية
- أنت بعيد عن المنزل أو بعيداً عن المساعدة الطبية
- تريد ببساطة المشورة أو المعلومات حول الخدمات الصحية في منطقتك.

لا تتردد في الاتصال بـ ممرضة تحت الطلب NURSE-ON-CALL

لمناقشة أي مشكلة متعلقة بالصحة. ما عليك سوى الاتصال على الرقم 1300 60 60 24 من أي مكان في ولاية فيكتوريا، مقابل تكلفة مكالمات محلية\*.

نصائح صحية على مدار 24 ساعة لجميع سكان ولاية فيكتوريا

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

للحالات الطارئة أو التي تهدد الحياة، يجب عليك دائماً الاتصال برقم ثلاثة أصفار

**Triple Zero (000)**

