**Liste d’attesa**

**Cosa sono gli ambulatori specialistici?**

Gli ambulatori specialistici sono ambulatori medici in cui dottori specializzati, infermieri o operatori socio-sanitari offrono visite e consultazioni riguardo a problemi di salute specifici. Il vostro medico di base (GP) oppure altri operatori sanitari dovranno farvi un’impegnativa (referral) per poter vedere uno specialista. Questi ambulatori vengono anche chiamati ambulatori per pazienti esterni (outpatient).

**Perché sono in lista d’attesa?**

Siete in lista d’attesa per vedere un dottore o un altro operatore sanitario per il vostro problema di salute, poiché al momento non abbiamo appuntamenti disponibili. Alcuni ambulatori hanno liste d’attesa più lunghe, altri piu brevi.

**Come posso ridurre i tempi d’attesa?**
In caso vogliate ridurre i tempi d’attesa, potrete decidere di vedere uno specialista privatamente, oppure potrete chiedere al vostro medico di base di mandarvi ad un altro ospedale.

**Cosa devo fare se non voglio o non devo rimanere in lista d’attesa?
Vi preghiamo di comunicarci se non avete bisogno di rimanere in lista d’attesa; ad esempio se avete cambiato ospedale. Questo ci permette di ridurre i tempi d’attesa per altri pazienti.**

**Come faccio a sapere quando il mio appuntamento è disponibile?**

Quando un appuntamento è disponibile, vi contatteremo telefonicamente, per posta o SMS; vi diremo anche cosa dovrete portare all’appuntamento.

**Cosa devo fare se le mie condizioni di salute cambiano?**

Se le vostre condizioni di salute cambiano, vi preghiamo di rivolgervi al vostro medico di base. In casi di emergenza, recatevi al pronto soccorso dell’ospedale più vicino.

**Cosa devo fare se i miei contatti cambiano mentre sono in lista d’attesa?**

È importante che i vostri contatti siano aggiornati cosicché possiamo contattarvi. Vi preghiamo di chiamarci o mandarci un’email nel caso in cui i vostri contatti cambino, ad esempio se cambiate casa o numero di telefono.

**Cosa devo fare se cambio medico di base (GP)?**
Abbiamo anche bisogno dei contatti del vostro medico di base per potergli mandare informazioni sulle vostre cure.
Vi preghiamo di farci sapere se cambiate medico di base mentre siete in lista d’attesa.

**Cosa devo fare se ho bisogno di assistenza?**Vi preghiamo di informarci qualora:
- abbiate una disabilità
- abbiate bisogno di un interprete o di altro supporto culturale
- necessitiate assistenza con gli spostamenti

Le informazioni riguardanti le vostre cure verranno condivise con il vostro medico di base e con altri

operatori sanitari coinvolti nelle vostre cure.