**Acerca de Telehealth**

**¿Qué es una cita por Telehealth?**

Una cita por Telehealth es una llamada por video en la que podrá ver a un especialista y hablarle. Telehealth brinda acceso a atención médica a distancia, mediante su teléfono inteligente, computadora o tableta. El especialista no podrá hacerle un examen físico, pero podrá verlo y hablarle sobre su estado de salud. Puede tener junto a usted a un familiar o cuidador durante la llamada.

**¿Por qué mi cita es una cita por Telehealth?**

El especialista le ayudará a decidir si a usted le conviene una cita por Telehealth. Si lo prefiere, siempre podrá optar por una cita en persona.

**¿Por qué utilizar Telehealth?**

Quizá le resulte más sencillo asistir a una cita por Telehealth que a una cita en persona. Podría ser una buena opción si:

* Vive en una zona rural o alejada.
* Vive en otro estado.
* Le cuesta acudir a citas por motivos de transporte o de movilidad reducida.

**¿Y si no puedo acudir a la cita?**

Avísenos lo antes posible si no puede asistir. Puede comunicarse con nosotros para cancelar la cita o programarla para otro momento. Podremos darle ese horario a otra persona que sí pueda asistir. Así se reducen los tiempos de espera de todos. Si no acude a **dos citas** y no nos avisa de antemano, ya **no podrá concertar otra cita**. Necesitará una nueva derivación.

**¿Qué necesito para una cita por Telehealth?**

Necesitará una buena conexión a Internet para su teléfono inteligente, una computadora o una tableta. También precisará una cámara web, parlantes y micrófono si no forman parte de su dispositivo. Necesitará un lugar silencioso y bien iluminado donde no lo molesten.

**¿Cómo sabré qué hacer?**

Le daremos instrucciones para explicarle qué hacer. Podrá realizar una llamada de prueba antes de la cita para verificar que funciona todo bien.

**¿Qué sucede si necesito un intérprete?**

Avísenos si necesita un intérprete y se lo proporcionaremos para su cita. Este servicio es sin cargo si posee una tarjeta de Medicare vigente.

**¿Tendré que pagar por la cita?**

Los titulares de una tarjeta de Medicare vigente no tienen que pagar nada. Si no posee tarjeta de Medicare o es visitante extranjero, avísenos porque tendrá que pagar por la cita.

Compartiremos información sobre su cuidado con su médico de cabecera (GP) o médico de familia y otros profesionales de la salud que participan en su tratamiento.