**关于新预约**

**什么是专科诊所？**

专科诊所是您可以为特定健康问题看专科医生、辅助医疗专业人员或护士的医疗诊所。您需要有全科医生（GP）或家庭医生或其他医疗工作者的转介才能看专科医生。专科诊所也被称为“门诊”诊所。

**在诊所就诊时会发生什么事？**

专科医生、辅助医疗专业人员或护士会和您谈论您的健康事宜。有时候，您可能会看两到三名医疗专业人员。他们可能会为您安排检查或其它治疗。除非我们另有通知，否则您可以在就诊前吃东西或喝水。

**如果我无法来就诊怎么办？**

**如果您无法前来**，请尽早告诉我们。您可以联系我们取消预约或预约新的就诊时间。我们就能把您的预约时间安排给可以前来就诊的人。这将帮助我们缩短每个人的候诊时间。如果您**两次就诊**失约而且没有提前告诉我们，我们将**不会再给您预约**。您将需要新的转介。

**如何为就诊做好准备？**

您可以把您想问专科医生的所有问题都写下来。您也可以让家人或朋友陪您来就诊。就诊当天前来时，请准备好所有的信息。请携带您的药物清单、相关检查和扫描结果以及您全科医生的姓名和地址信息前来。

**如果我需要额外支持怎么办？**

如果您有以下情况，请告诉我们：

* 您有残障
* 您需要口译员或其他文化支持
* 您需要交通方面的帮助

**如果我需要口译员怎么办？**

如果您需要口译员，请告诉我们，我们可以为您的就诊安排口译员。有时候，您可能需要使用电话口译员。如果您有有效的Medicare卡，这项服务是免费的。

**我是否需要为就诊付费？**

持有有效的Medicare卡的患者无需付费。如果您没有Medicare卡，或者是海外来访者，请告诉我们，因为您将需要为就诊付费。

**就诊以后会怎样？**

专科医生会告诉您是否需要复诊。他们会告诉您接下来会发生什么事，以及您需要做什么。

我们将把您的护理信息提供给您的全科医生以及参与您的护理的其他专业医疗人员。