

|  |
| --- |
| Возвращение домой после наводнения |
| Информация о том, как защитить себя после наводнения |
| Russian | Русский  OFFICIAL |

Возвращаясь домой после наводнения, ознакомьтесь с этой информацией и защитите себя и свою семью от возможных травм и болезней.

# **Как благополучно вернуться домой**

* Никогда не заходите в паводковые воды, не плавайте в них и не ездите по ним на машине, даже если неглубоко. Уведите детей и домашних животных, пока ситуация не нормализуется.
* Попадание паводковых вод и грязи на кожу может вызывать болезни и инфекции. Старайтесь не контактировать с паводковыми водами и регулярно мойте руки с мылом.
* Уборку проводите в водонепроницаемой обуви и резиновых или кожаных перчатках.
* Закрывайте все порезы и язвы, на которые могут попасть паводковые воды. Если вы травмировались или порезались, промойте рану и немедленно обратитесь к врачу.
* Прежде чем войти в дом, учтите:
* при наводнениях в дом могут попадать сточные воды
* могут быть повреждены линии газо- или электроснабжения
* может быть поврежден каркас дома
* в доме, сарае или саду могут скрываться змеи и другие животные.
* вылейте стоячую воду из емкостей во дворе, иначе в ней заведутся комары
* если дом пошел плесенью, ее нужно удалить до возвращения домой.
* Если отключалась электроэнергия, проверьте продукты и лекарства в холодильнике. Возможно, их придется выбросить.
* Не заводите переносной генератор в помещении: он может выделять угарный газ, которым можно сильно отравиться.
* Наводнения могут приводить к загрязнению источников питьевой воды. Уточните в водоканале, можно ли уже пить воду из-под крана. Если у вас автономное водоснабжение и вы считаете, что ваша система водоснабжения пострадала от наводнения, обратитесь в муниципалитет.
* Не плавайте в водоемах, на пляжах и в бассейнах, так как они могут быть загрязнены.
* При наводнениях могут смещаться части дома – например, трубы, гипсокартон или плитка. Если вы обнаружили асбест, не трогайте его и обратитесь в муниципалитет.
* Если у вас пострадала канализационная система, сократите расход воды и вызовите сантехника.

# **Позаботьтесь о себе**

* Лавина эмоций – это вполне нормально. Уделите время заботе о себе и обратитесь за поддержкой к близким.
* Если вы чувствуете, что не справляетесь с нагрузкой, можно обратиться за бесплатной поддержкой в один из центров психического здоровья и благополучия (Mental Health and Wellbeing Hubs) по телефону 1300 375 330.
* Если появились жалобы на здоровье, обратитесь к врачу-GP. В чрезвычайных ситуациях звоните по телефону 000. Если позвонить нет возможности, лучше съездить в ближайшую больницу.
* Если у вас или вашего знакомого психологический кризис, звоните в службы психологической помощи Lifeline 13 11 14 или Beyond Blue 1300 224 636.

# **Получите материальную помощь**

* Если ваш дом пострадал от наводнения, вам может полагаться единовременная экстренная выплата. Подробности по ссылке <https://emergencypayments.dffh.vic.gov.au>
* Может быть доступна помощь по программе Re-establishment Assistance, если ваш дом непригоден для жизни из-за повреждений или вы не можете попасть домой более семи дней. Подробности по ссылке: <https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program>
* Пособие Disaster Recovery Allowance доступно наемным работникам и индивидуальным предпринимателям, потерявшим доход из-за крупного стихийного бедствия. Пособие может выплачиваться в течение максимум 13 недель после стихийного бедствия. Подробности по ссылке: <https://www.servicesaustralia.gov.au/natural-disaster-events?context=60042>.
* Вам может полагаться федеральное пособие Disaster Recovery Payment, если вы получили серьезную травму или ваш дом был серьезно поврежден из-за наводнений. На взрослого можно получить $1000, на ребенка – $400. Подробности по ссылке: <https://www.servicesaustralia.gov.au/victorian-floods-october-2022-australian-government-disaster-recovery-payment>.
* За помощью со временным жильем и другой поддержкой обращайтесь на горячую линию Flood Recovery Hotline по телефону 1800 560 760.
* За помощью по вопросам страхования звоните на горячую линию Insurance Council of Australia по телефону 1800 734 621.

Заказать эту публикацию в доступном формате можно по электронной почте [pph.communications@health.vic.gov.au](mailto:pph.communications@health.vic.gov.au)

