



**NURSE-ON-CALL**  
**1300 60 60 24**

**NURSE-ON-CALL**作为维多利亚州政府的一项健康举措，24/7全天候接听您的来电，由注册护士提供实时、专业的健康建议。

维多利亚州全州各地致电**1300 60 60 24**，费用为一次本地通话费\*

\*移动电话的话费可能会更高  
NURSE-ON-CALL 电话咨询服务由 Healthdirect Australia 代表维多利亚州政府提供。

**NURSE-ON-CALL**  
**1300 60 60 24**

## 无障碍服务

### 您需要口译协助吗？

请拨打131 450与 TIS International（口笔译服务署）联系，接通后请要求转到NURSE-ON-CALL。

### 如果我有听力或语言障碍，如何使用这项服务？

全国中继服务（National Relay Service）可为有听力或语言障碍的呼叫者提供帮助。语音中继用户应拨打**1800 555 727**，电传打字（TTY）用户应拨打**1800 555 677**，接通后请要求转到NURSE-ON-CALL。互联网中继用户可通过全国中继服务的网站呼叫服务热线。

有关**NURSE-ON-CALL**的更多信息，请浏览网站：[healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

2021年8月由澳大利亚维多利亚州的州政府（地址为：1 Treasury Place, Melbourne）卫生部授权出版。  
(DH - 2106065)。

维多利亚州人人都可以使用

**NURSE-ON-CALL**  
**1300 60 60 24**



24/7全天候开放的电话健康咨询服务。

[healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)



Department  
of Health

## 我们随时恭候您的来电

**NURSE-ON-CALL**（待命护士热线）全天候开通接听您的来电，让您可以随时获得由注册护士提供的贴心、专业的健康建议。对于紧急情况，一定要拨打“三个零（000）”急救热线，但在其他时候，**NURSE-ON-CALL**可能是您获得健康建议的最佳选择。

例如，以下情况可以致电 **NURSE-ON-CALL**：

- 您本人或您所照顾的人感觉不舒服
- 已是深夜，因此您不确定是否应寻求医疗救助
- 您离家在外或远离医疗救助
- 您只是想要了解关于您所在地区的医疗服务的建议或信息。

请随时致电 **NURSE-ON-CALL** 讨论任何与健康有关的问题。维多利亚州全州各地只需拨打电话：

**1300 60 60 24**，费用为一次本地通话费\*。



## 致电咨询健康建议有什么步骤？

**步骤1** — 注册护士将接听您的来电并向您收集一些基本资料。

**步骤2** — 然后护士会问您一系列关于您的症状和其他与您健康有关的问题。

**步骤3** — 最后，护士可能会建议您如何照顾自己，建议您与全科医生（GP）联系；如果您的情况非常严重，则会把电话转到“三个零（000）”急救热线。

请注意，护士不会就您的症状提供完整的诊断意见。

护士根据最新的健康信息，就您来电谈及的主要问题提供最优质的建议。

当然，您提供的所有资料都得到保密，且档案会被妥善保管。

## 健康建议以及更多的服务

**NURSE-ON-CAL**还可以为您提供其他与健康相关的信息，如您所在地区的卫生服务机构的详细信息或其他电话协助热线的号码。

**NURSE-ON-CAL**令所有的维多利亚州居民都安心，让他们知道，无论白天还是晚上，只需打个电话即可获得专业的健康建议。

\*移动电话的话费可能会更高

**NURSE-ON-CALL** 电话咨询服务由 Healthdirect Australia 代表维多利亚州政府提供。



供维多利亚州所有居民使用的24小时全天候  
健康咨询服务

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

紧急或危及生命的情况则一定要拨打  
“三个零（000）”  
急救热线