

Cognitive dementia and memory service (CDAMS)

Servicio para personas con alteraciones cognitivas, demencia o pérdida de memoria (CDAMS)



El Servicio para personas con alteraciones cognitivas, demencia o pérdida de memoria (*cognitive, dementia and memory service - CDAMS*) va dirigido a las personas preocupadas por alteraciones en la memoria. El servicio está financiado por el Gobierno de Victoria y es gratuito.

El objetivo del servicio es ofrecer a la persona afectada un diagnóstico de las causas de sus problemas de memoria que le permita:

- informarse acerca de su afección
- comprender los cambios
- planificar para el futuro
- informarse sobre los tratamientos
- localizar los servicios de ayuda con los que cuenta en la zona donde vive.

¿En qué consiste el envejecimiento normal?

Conforme las personas envejecen es normal que sufran pequeñas alteraciones de memoria. No obstante, si usted cree notar que estos cambios se agravan o comienzan a afectar su rutina diaria, comuníquese con nosotros.

Síntomas de la pérdida de memoria

La persona afectada puede presentar, entre otros, los siguientes cambios:

- pierde objetos, por ejemplo, las llaves o la cartera
- se olvida de sus citas, o de las conversaciones

- siente ansiedad en relación con determinadas situaciones
- se pierde al conducir
- le cuesta encontrar las palabras cuando conversa
- tiene dificultades para realizar determinadas actividades que conoce bien, como pueden ser cocinar o pagar las cuentas.

La pérdida de memoria y las alteraciones en el pensamiento pueden deberse a muchas causas diferentes, entre las que se encuentran las siguientes:

- demencia
- depresión
- alcohol.

Es importante determinar la causa exacta del problema para poder ofrecer los tratamientos y servicios más adecuados.

¿En qué consiste la evaluación CDAMS?

A fin de llevar a cabo la evaluación CDAMS, la persona afectada se reúne con un médico y con otro profesional de la salud. A este objeto, se le pedirá que acuda al centro médico y en algunos casos se la visitará en su propia casa. A veces es necesario realizar otros exámenes, así como consultar con otros especialistas.

Una vez realizada la evaluación, el equipo CDAMS explica a la persona y a su familia los resultados de la misma y se les proporciona información escrita relativa a la reunión con el equipo y sobre cómo obtener ayuda.

Cómo contactar con nosotros

La propia persona afectada, o sus familiares y allegados, pueden comunicarse directamente con el servicio o pueden ser derivados por el médico de cabecera.

Para comunicarse por medio de un intérprete, llame al servicio de intérpretes telefónicos (TIS) al número 131450.

Cuando sea necesario, se le proporcionarán los servicios de un intérprete en persona.

Ubicación de los centros CDAMS

West Heidelberg	9496 2596
Bundoora	9495 3272
Caulfield	9276 6010
Cheltenham	9265 1291
Parkville	8387 2194
Mt Eliza	9788 1276
Burwood	9881 1867
Kew	9268 0522
St Albans	8345 1246
Barwon (Geelong)	5279 2438
Gippsland (Drouin)	5625 0242
Grampians (Ballarat)	5320 3704
Grampians (Horsham)	5381 9333
Hume (Wangaratta)	5722 1663
Loddon Mallee (Bendigo)	5454 8500