**टेलीहेल्थ के बारे में**

टेलीहेल्थ एपॉइंटमेंट क्या होता है**?**

**टेलीहेल्थ एपॉइंटमेंट एक वीडियो कॉल होती है जिसमें आप अपने विशेषज्ञ (स्पेशलिस्ट) को देख सकते**/**सकती** **और उसके साथ बात कर सकते**/**सकती हैं। टेलीहेल्थ आपको अपने स्मार्टफोन**, **कंप्यूटर या टेबलेट का उपयोग करके दूरस्थ स्वास्थ्य देखभाल सुलभ कराती है। आपका विशेषज्ञ शारीरिक रूप से आपकी जाँच नहीं कर पाएगा**, **लेकिन वह** **आपको देख सकेगा और आपके साथ आपके स्वास्थ्य के बारे में बात करेगा। आप कॉल के दौरान किसी परिवार के सदस्य या देखभाल**-**प्रदाता को अपने साथ रख सकते**/**सकती हैं।**

**मेरा एपॉइंटमेंट एक टेलीहेल्थ एपॉइंटमेंट क्यों है?**

**आपका विशेषज्ञ आपको यह निर्णय लेने** **में सहायता देगा कि टेलीहेल्थ एपॉइंटमेंट आपके लिए सही है या नहीं। यदि आप चाहें**, **तो आप कभी भी आमने-सामने के एपॉइंटमेंट का चयन कर सकते**/**सकती हैं।**

**टेलीहेल्थ का उपयोग क्यों करें?**

**आपके लिए** आमने-सामने के **एपॉइंटमेंट की तुलना में टेलीहेल्थ एपॉइंटमेंट** **में उपस्थित होना आसान हो** **सकता है। यह** **आपके लिए** **एक अच्छा विकल्प हो सकता है**, **यदि आप:**

* **किसी ग्रामीण या दूर**-**दराज के क्षेत्र में रहते**/**रहती हैं**
* **किसी दूसरे राज्य में रहते**/**रहती हैं**
* **परिवहन या कम गतिशीलता के कारण एपॉइंटमेंटों में उपस्थित होने में कठिनाई महसूस करते**/**करती हैं।**

**यदि मैं अपने एपॉइंटमेंट में नहीं आ सकता/सकती हूँ, तो क्या होगा?**

यदि आपअपने एपॉइंटमेंट में नहीं आ सकते/सकती हैं, तो कृपया हमें जितनी जल्दी हो सके इसके बारे में बताएँ। आप रद्द करने या नए एपॉइंटमेंट के लिए समय नियुक्त करने के लिए हमसे संपर्क कर सकते/सकती हैं। हम आपके एपॉइंटमेंट का समय किसी दूसरे व्यक्ति को दे सकते हैं, जो उस समय आने में सक्षम हो। इससे हमें सभी लोगों के लिए प्रतीक्षा के समय को कम करने में सहायता मिलती है। यदि आप **दो एपॉइंटमेंटों** में नहीं आते/आती हैं और हमें इसके बारे में पहले से नहीं बताते/बताती हैं, तो आपको **आगे फिर एपॉइंटमेंट नहीं दिया जाएगा।** आपको एक नए रेफरल की आवश्यकता होगी।

**मुझे** टेलीहेल्थ एपॉइंटमेंट **के लिए किन चीजों की आवश्यकता होगी?**

**आपको** अपने **स्मार्टफोन**, **कंप्यूटर या टैबलेट डिवाइस** के लिए **अच्छे** **इंटरनेट कनेक्शन की आवश्यकता होगी।** यदि आपके डिवाइस में पहले से ही **वेब कैमरा**, **स्पीकर्स और माइक्रोफोन** उपलब्ध नहीं हैं, तो **आपको** इनकी **आवश्यक**ता **भी** होगी**। आपको एक शाँत**, **अच्छी तरह से प्रकाशित स्थान की आवश्यकता होगी जहाँ आपका एकाँत भंग नहीं होगा।**

मुझे यह कैसे पता चलेगा कि मुझे क्या करना है**?**

हम आपको निर्देश देकर समझाएँगे कि आपको क्या करना है। आप अपने एपॉइंटमेंट से पहले एक परीक्षण कॉल करके यह सुनिश्चित कर सकते/सकती हैं कि सब-कुछ काम कर रहा है।

यदि मुझे दुभाषिए की आवश्यकता हो**,** तो क्या होगा**?**

यदि आपको दुभाषिए की आवश्यकता हो, तो कृपया हमें बताएँ और हम आपके एपॉइंटमेंट में दुभाषिया उपलब्ध करा सकते हैं। यदि आपके पास एक वर्तमान मेडिकेयर (Medicare) कार्ड है, तो आपको कोई शुल्क नहीं देना होगा।

क्या मुझे अपने एपॉइंटमेंट के लिए **भुगतान करना पड़ेगा?**

जिन रोगियों के पास वर्तमान मेडिकेयर कार्ड है, उन्हें भुगतान करने की आवश्यकता नहीं होगी। यदि आपके पास मेडिकेयर कार्ड नहीं है या आप एक विदेशी आगंतुक हैं, तो कृपया हमें बताएँ क्योंकि आपको अपने एपॉइंटमेंट के लिए भुगतान करने की आवश्यकता होगी।

हम आपके जीपी और आपकी देखभाल में शामिल अन्य स्वास्थ्य व्यावसायिकों के साथ

आपकी देखभाल के बारे में जानकारी साझा करेंगे।