**關於遠程醫療**

**什麼是遠程醫療就診？**

遠程醫療就診是你通過視頻通話與專科醫生見面和交流。遠程醫療讓你能使用智能手機、電腦或平板設備遠程獲得醫療護理。專科醫生無法對你進行實際身體檢查，但能夠看見你並和你討論你的健康情況。你可以讓家人或照顧者和你一起參加視頻通話。

**我的就診為什麼是遠程醫療就診？**

你的專科醫生將幫助決定遠程醫療就診是否適合你。你隨時可按照你的意願選擇面對面就診。

**為什麼使用遠程醫療？**

你可能會發現遠程醫療就診比面對面就診更容易。如果你屬於以下情況，遠程醫療就診可能是較好的選擇：

* 居住在郊區或偏遠地區
* 居住在其它州
* 由於交通或行動不便，難以前往就診。

**如果我無法來就診怎麼辦？**

**如果你無法前來**，請儘早告訴我們。你可以聯繫我們取消預約或預約新的就診時間。我們就能把你的預約時間安排給可以前來就診的人。這將幫助我們縮短每個人的候診時間。如果你**兩次就診**失約而且沒有提前告訴我們，我們將**不會再給你預約**。你將需要新的轉介。

**遠程醫療就診需要什麼？**

你需要一部智能手機、電腦或平板設備，並有良好的互聯網連接。如果你的通信設備上沒有，你也需要有網絡攝像機、揚聲器和麥克風。你還需要一個安靜、照明充分且不受打擾的環境。

**我如何知道該怎麼做？**

我們將給你指示，解釋你需要做什麼。你可以在就診前進行一次測試通話，確保一切正常。

**如果我需要口譯員怎麼辦？**

如果你需要口譯員，請告訴我們，我們可以為你的就診安排口譯員。如果你有有效的Medicare卡，這項服務是免費的。

**我是否需要為就診付費？**

持有有效的Medicare卡的患者無需付費。如果你沒有Medicare卡，或者是海外來訪者，請告訴我們，因為你將需要為就診付費。

我們將把你的護理資訊提供給你的全科醫生（GP）或家庭醫生，以及參與你的護理的其他專業醫療人員。