**關於新預約**

**什麼是專科診所？**

專科診所是你可以為特定健康問題看專科醫生、輔助醫療專業人員或護士的醫療診所。你需要有全科醫生（GP）或家庭醫生或其他醫療工作者的轉介才能看專科醫生。專科診所也被稱為“門診”診所。

**在診所就診時會發生什麼事？**

專科醫生、輔助醫療專業人員或護士會和你談論你的健康事宜。有時候，你可能會看兩到三名醫療專業人員。他們可能會為你安排檢查或其它治療。除非我們另有通知，否則你可以在就診前吃東西或喝水。

**如果我無法來就診怎麼辦？**

**如果你無法前來**，請儘早告訴我們。你可以聯繫我們取消預約或預約新的就診時間。我們就能把你的預約時間安排給可以前來就診的人。這將幫助我們縮短每個人的候診時間。如果你**兩次就診**失約而且沒有提前告訴我們，我們將**不會再給你預約**。你將需要新的轉介。

**如何為就診做好準備？**

你可以把你想問專科醫生的所有問題都寫下來。你也可以讓家人或朋友陪你來就診。就診當天前來時，請準備好所有的資訊。請攜帶你的藥物清單、相關檢查和掃瞄結果以及你全科醫生的姓名和地址資訊前來。

**如果我需要額外支持怎麼辦？**

如果你有以下情況，請告訴我們：

- 你有殘障

- 你需要口譯員或其他文化支持

- 你需要交通方面的幫助

**如果我需要口譯員怎麼辦？**

如果你需要口譯員，請告訴我們，我們可以為你的就診安排口譯員。有時候，你可能需要使用電話口譯員。如果你有有效的Medicare卡，這項服務是免費的。

**我是否需要為就診付費？**

持有有效的Medicare卡的患者無需付費。如果你沒有Medicare卡，或者是海外來訪者，請告訴我們，因為你將需要為就診付費。

**就診以後會怎樣？**

專科醫生會告訴你是否需要複診。他們會告訴你接下來會發生什麼事，以及你需要做什麼。

我們將把你的護理資訊提供給你的全科醫生以及參與你的護理的其他專業醫療人員。