State Government Victoria
Department of Human Services

# ඔබගේ තොරතුරු එය පුද්ගලිකයි

## ඔබ මෙම සේවයෙහි පාරිභෝගිකයෙකු ලෙස සිටින විට ඔබ පිළිබඳ තොරතුරුවලට කුමක් සිදුවේද?

### අප කවුද?

ඔබගේ ප්‍රදේශයේ ඇති සුව හා ආරක්ෂා සේවාවන් සියල්ල අතර අපද එකතුවී ඔබගේ සුව අවශ්‍යතාවයන් සඳහා සියලු දෙනාම එකට කටයුතු කරනු ලැබේ.

### ඔබ පිළිබඳව අප රැස් කරන තොරතුරු මොනවාද?

ඔබගේ පාරිභෝගික වාර්තා වෙහි ඔබගේ නම සහ විස්තර අපි තබා ඇත. ඔබ පැමිණෙන හැම විටම ඔබගේ සුව සැලස්ම හා ඔබගේ සුවය පිළිබඳ තොරතුරු යනාදී විස්තර වාර්තා කරගනු ලැබේ.

### ඔබගේ තොරතුරු අප රැස් කරගන්නේ ඇයි?

අප රැස් කරගන්නා තොරතුරු මගින් ඔබගේ අවශ්‍යතාවයන් තත්කාලීන කර ගත හැක. එම-ගින් හැකි හොඳම අන්දමින් ඔබගේ ආරක්ෂාව සඳහා කට-යුතු කෙරේ. මෙම සේවය වැඩි හොඳට පවත්වා ගැනීමටත් සැල-සුම් කිරීමටත් මෙම තොරතුරු යොදා ගත හැක.

### ඔබගේ තොරතුරුලට අවකාශ ඇත්තේ වෙන කාටද?

කරන එම වෘත්තියෙහි ගැති අයට පමණක් ඔබගේ තොරතුරුවලට අවකාශ ඇත. එසේ නැති නම්, එම තොරතුරු නිදහස් කරනුයේ ඔබගේ කැමැත්ත අනුව හෝ හදිසි වෛද්‍ය අවශ්‍යතාවයකදී හෝ නීතියෙන් අවශ්‍ය වූවොත් පමණී.

### ඔබගේ තොරතුරුවලට කුමක් සිදුවේදැයි කීමට ඔබට අයිතියක් ඇත්ද?

ඔබගේ තොරතුරුවලට ඔබට අයිතියක් ඇත. නිවැරදි ආරක්ෂාව ඔබට ලබා දෙන්නේ ඔබ විසින් අපට සපයන තොරතුරු මතය. ඔබගේ සමහර තොරතුරු අපට නොදීමට ඔබ තීරණය කරන්නේ නම් හෝ ඔබගේ අයිතිය අනුව ඔබගේ පාරිභෝගික වාර්තාව බැලීමට සීමා කරන්නේ නම්, ඔබ වෙත අප විසින් ලබා දීමට හැකි හොඳම සේවාවට එය බලපානු ඇත. ඔබගේ කැමැත්ත වෙනස් කිරීමට හෝ අවලංගු කිරීමට ඔබ කැමති නම් අපට දන්වන්න.

### ඔබගේ තොරතුරු ආරක්ෂා කරන්නේ කෙසේද?

ඔබගේ වාර්තාවෙහි රහසිගත බව ආරක්ෂා කිරීමට අප කැපවී සිටිමු. ඔබගේ තොරතුරු පිළිබඳ පුද්ගලිකත්වය නීතිය මගින්ද ආරක්ෂාවේ. ඔබගේ තොරතුරු අප විසින් දැඩි රහසිගත ලෙස සලකනු ලබන අතර ආරක්ෂා සහිතව තබා ඇත.

### ඔබගේ තොරතුරුවලට ඔබට අවකාශ ඇත්ද?

ඔව්, ඔබගේ තොරතුරුවලට අවකාශ ලබා ගැනීම සඳහා ඔබට අයිතියක් ඇති අතර

අවශ්‍ය නම් ඔබ විසින් ඒවා නිවැරදි කිරීමටද ඉල්ලුම් කල හැක.

### ඔබගේ ආරක්ෂාව ගැන කටයුතු වෙනත් ප්‍රශ්න තිබේද?

ඔබ අපගේ පාරිබෝගිකයෙකු නම්, ඔබගේ තොරතුරුවලට කුමක් වේදැයි දැනගැනීමසඳහා ඔබට වෙනත් ප්‍රශ්න හෝ චෝදනා ඇතිනම් හෝ ඔබගේ වාර්තාවට අවකාශ ලබා ගැනීමට කැමති නම්, අපගේ කාර්ය මණ්ඩලයේ කෙනෙකුට අමතන්න.