

# Информације о вама су приватна ствар

## Шта се дешава с информацијама о вама док сте корисник ове службе?

### Ко смо ми?

Ми смо једна од неколико служби за здравствену негу и негу у заједници које заједнички раде да би задовољиле ваше здравствене потребе.

### Какве информације о вама прикупљамо?

У запису који чувамо о вама као кориснику имамо ваше име и контактне појединости. Друге појединости, као што су план ваше неге и информације о вашем здрављу уписују се сваки пут кад нас посетите.

### Зашто прикупљамо ваше информације?

Информације које прикупљамо помажу нам да имамо најновије појединости о вашим потребама да би могли да бринемо о вама на најбољи могући начин. Информације такође користимо да би боље управљали и планирали ову службу.

### Ко други види ваше информације?

Ваше информације могу видети само професионалне особе из ове службе које учествују у вашој нези. Иначе, информације о вама откривамо само уз вашу сагласност или кад закон то налаже, на пример, у хитним медицинским случајевима.

### Имате ли других питања?

Молимо вас разговарајте с неким чланом нашег особља ако имате икаквих других питања или примедби у вези тога што се дешава с информацијама о вама док сте наш корисник, или ако желите да видите запис о вама.

### Какво је ваше право да одлучујете у вези онога што се дешава с информацијама о вама?

Ви имате права да одлучујете у вези онога што се дешава с информацијама о вама. Ми користимо информације које нам дајете да би нам помогле да вам пружимо најподеснију негу. Ако одлучите да нам не кажете неку информацију о себи или да ограничите приступ записима које чувамо о вама као нашег корисника, то је ваше право, али може утицати на нашу способност да вам пружимо најбоље могуће услуге. Разговарајте с нама ако желите да измените или повучете своју сагласност.

### Како ће бити заштићене информације о вама?

Ми предано чувамо поверљивост записа којег имамо о вама. Приватност ваших информација такође је заштићена и законом. С вашим информацијама поступамо у најстрожој поверљивости и чувамо их на безбедан начин.

### Можете ли видети информације о вама?

Да, имате права да тражите приступ вашим информацијама и да захтевате да оне буду исправљене ако је то потребно.