

# Informațiile ce vă privesc sînt confidențiale

## Ce se întîmplă cu informațiile care vă privesc, în timpul cît sînteți beneficiar al serviciului nostru?

### Cine sîntem?

Sîntem unul din serviciile comunitare și de îngrijire a sănătății din zonă, ce lucrează împreună pentru a satisface nevoile pentru îngrijirea sănătății dv.

### Ce informații culegem în legătură cu dv?

În fișa dv de beneficiar al serviciilor noastre consemnăm numele dv și detaliile pentru contactarea dv. Alte amănunte, precum planul pentru îngrijire și informații privind sănătatea dv, sînt consemnate la fiecare vizită.

### De ce consemnăm aceste informații?

Informațiile consemnate ne sînt necesare pentru a menține o evidență la zi a cerințelor privind sănătatea dv, în scopul de a vă asigura o îngrijire optimă. Folosim de asemenea aceste informații pentru a ne conduce și planifica serviciul cît mai bine.

### Cine altcineva are acces la aceste informații?

Informațiile ce vă privesc nu pot fi accesate decît de profesioniștii care lucrează în acest serviciu și iau parte la îngrijirea sănătății dv. Altfel nu furnizăm informații despre dv, decît cu consimțămîntul dv sau dacă sînt

### Alte întrebări?

Vă rugăm ca atîta vreme cît sînteți beneficiarul serviciului nostru, să discutați cu un membru al personalului nostru dacă aveți vreo nelămurire sau vreo nemulțumire referitoare la informațiile ce vă privesc, sau dacă doriți să aveți acces la ele.

solicitate legal, cum ar fi în caz de urgență medicală.

### Ce drept aveți cu privire la informațiile despre dv?

Aveți drept asupra lor. Avem nevoie de informațiile pe care ni le furnizați pentru a vă oferi o îngrijire corectă. Este dreptul dv de a hotărî să nu declarați anumite informații sau să restrîngeți accesul la fișa dv; dar aceasta ar putea avea repercursiuni asupra posibilităților noastre de a vă asigura o îngrijire optimă. În cazul în care doriți să schimbați sau să vă retrageți consimțămîntul, stați de vorbă cu noi.

### Cum sînt protejate informațiile asupra dv?

Ne-am luat angajamentul de a proteja confidențialitatea fișei dv. Confidențialitatea informațiilor ce vă privesc este de asemenea protejată prin lege. Noi păstrăm strictă confidențialitate asupra acestor informații și le păstrăm la loc sigur.

### Puteți avea acces la informațiile asupra dv?

Da, aveți dreptul de a cere acces la aceste informații și de a pretinde să fie corectate dacă este necesar.