

# Informasi Anda

## Ini rahasia

## Apa yang terjadi dengan informasi mengenai Anda bila Anda seorang konsumen layanan ini?

### Siapa kami?

Kami adalah salah satu dari beberapa lembaga layanan kesehatan masyarakat di daerah Anda, yang semuanya bekerjasama secara kemitraan untuk memenuhi kebutuhan kesehatan Anda.

### Informasi apa saja yang kami himpun tentang Anda?

Kami mencatat nama, alamat dan nomor telepon Anda pada arsip konsumen Anda. Informasi lain seperti rencana layanan dan kesehatan Anda dicatat pada setiap kunjungan Anda.

### Mengapa kami menghimpun informasi Anda?

Informasi yang kami himpun membantu kami dalam memastikan bahwa rincian tentang kebutuhan Anda tidak kedaluwarsa, sehingga kami dapat memberikan layanan yang terbaik kepada Anda. Kami juga menggunakan informasi tersebut untuk mengelola dan merencanakan layanan ini secara lebih baik..

### Siapa lagi yang melihat informasi Anda?

Informasi Anda hanya boleh dilihat oleh para profesional di bidang layanan ini dan terlibat dalam pemberian layanan kepada Anda. Kalau tidak, kami hanya akan memberikan informasi mengenai Anda atas persetujuan Anda atau kalau diminta oleh peraturan perundang-undangan, misalnya dalam keadaan darurat medis.

### Ada pertanyaan lain?

Silahkan hubungi salah satu staf kami jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan tentang apa yang terjadi dengan informasi Anda pada saat Anda menjadi konsumen kami, atau bila Anda ingin mengakses arsip Anda.

### Hak apa yang Anda miliki di dalam Apa Yang Terjadi dengan Informasi Anda?

Anda memiliki hak di dalam Apa Yang Terjadi dengan Informasi Anda. Kami percaya bahwa informasi yang Anda berikan kepada kami dapat membantu dalam memberikan layanan yang tepat kepada Anda. Jika Anda memutuskan untuk tidak membocorkan sebagian informasi Anda atau membatasi akses ke arsip konsumen Anda, ini adalah hak Anda, tetapi hal ini bisa berpengaruh terhadap kemampuan kami untuk memberikan layanan yang terbaik kepada Anda. Hubungi kami jika Anda ingin mengubah atau membatalkan persetujuan Anda.

### Bagaimana melindungi informasi Anda?

Kami memiliki komitmen untuk melindungi kerahasiaan informasi Anda. Kerahasiaan informasi Anda juga dilindungi oleh peraturan perundang-undangan. Kami memperlakukan informasi Anda dengan sangat rahasia dan menyimpannya dengan aman.

### Dapatkah Anda Mengakses Informasi Anda?

Ya, Anda berhak untuk meminta akses ke informasi Anda dan memintanya untuk dikoreksi bila perlu.