

Vos Renseignements Personnels Sont Confidentiels

Que fait-on de vos renseignements personnels quand vous utilisez ce service?

Qui sommes-nous?

Nous sommes une organisation parmi plusieurs organisations régionales offrant des soins médicaux et des services au niveau local, et travaillant de concert pour subvenir à vos besoins en ce qui concerne votre santé.

Quels sont les renseignements que nous recueillons à votre sujet?

Nous retenons votre nom et vos coordonnées dans votre dossier. D'autres détails tels que l'exposé des soins dont vous avez besoin et les informations à propos de votre santé y sont consignés à chaque visite.

Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels?

Les renseignements que nous recueillons nous aident à maintenir à jour les détails à propos de vos besoins, pour que nous puissions nous occuper de vous de la meilleure façon. Nous nous servons aussi de ces renseignements pour mieux gérer et établir ce service.

Qui d'autre a accès à vos renseignements personnels?

Vos renseignements personnels ne peuvent être vus que par les professionnels de ce centre qui prennent soin de vous. Autrement, nous ne révélons vos renseignements personnels qu'avec votre autorisation ou si la loi l'exige, par exemple en cas d'urgence médicale.

Avez-vous d'autres questions ?

Veillez vous adresser à un membre de notre personnel si vous avez d'autres questions ou si vous voulez déposer une plainte à propos de ce qu'on fait de vos renseignements personnels quand vous utilisez ce service, ou si vous voulez avoir accès à votre dossier.

Est-ce que vous avez voix au chapitre à propos de ce qu'on fait de vos renseignements personnels?

Vous pouvez avoir votre mot à dire à propos de ce qu'on fait de vos renseignements personnels. Nous comptons sur les renseignements que vous nous donnez pour nous aider à vous offrir exactement les soins qu'il vous faut. Si vous décidez de ne pas nous faire part de tous vos renseignements ou de restreindre l'accès à votre dossier, vous en avez le droit, mais alors il se peut que nous ne puissions vous offrir les meilleurs services possibles. Adressez-vous à nous si voulez changer ou annuler votre consentement.

Comment vos renseignements personnels seront-ils protégés?

Nous nous sommes engagés à protéger le caractère confidentiel de votre dossier. La confidentialité de vos renseignements personnels est aussi protégée par la loi. Nous considérons que vos renseignements personnels sont strictement confidentiels et nous les gardons en sûreté.

Pouvez-vous avoir accès à vos renseignements personnels?

Oui, vous avez le droit de réclamer que l'accès à vos renseignements personnels vous soit accordé et de demander que ces renseignements soient corrigés si cela est nécessaire.