

# Информациите за вас се приватна работа

## Што се случува со информациите за вас додека сте корисник на оваа служба?

### Кои сме ние?

Ние сме една од неколкуте служби за здравствена нега и нега во заедницата кои заеднички работат за да ги задоволат вашите здравствени потреби.

### Какви информации за вас собираме?

Во записот што го чуваме за вас како корисник, ги имаме вашето име и контактните поединости. Други поединости, како што се планот за вашата нега и информациите за вашето здравје се запишуваат секојпат кога не посетувате.

### Зошто ги собираме вашите информации?

Информациите што ги собираме ни помагаат да имаме најнови поединости за вашите потреби за да можеме да се грижиме за вас на најдобриот можен начин. Информациите исто така ги користиме за подобро да ја раководиме и планираме оваа служба.

### Кој друг ги гледа вашите информации?

Вашите информации може да ги видат само професионалните лица од оваа служба што учествуваат во вашата нега. Инаку, информациите за вас ги откриваме само со ваша согласност или ако законот го налага тоа, на пример, во итни медицински случаи.

### Имате ли други прашања?

Ве молиме разговарајте со некој член на нашиот персонал ако имате било какви други прашања или поплаки во врска со тоа што се случува со информациите за вас додека сте наш корисник, или ако сакате да го видите записот за вас.

### Какви се вашите права да одлучувате во врска со она што се случува со информациите за вас?

Вие имате право да одлучувате во врска со она што се случува со информациите за вас. Ние ги користиме информациите што ни ги давате за да ни помогнат да ви пружиме најсоодветна нега. Ако решите да не ни кажете некоја информација за вас или да го ограничите пристапот до записите што ги чуваме за вас како наш корисник, тоа е ваше право, но може да влијае на нашата способност да ви ги пружиме најдобрите можни услуги. Разговарајте со нас ако сакате да ја измените или повлечете вашата согласност.

### Како ќе бидат заштитени информациите за вас?

Ние сме посветени да ја чуваме доверливоста на записот што го имаме за вас. Приватноста на вашите информации исто така е заштитена и со законот. Со вашите информации постапуваме во најстрога доверливост и ги чуваме на безбеден начин.

### Може ли да ги видите информациите за вас?

Да, имате право да барате пристап до вашите информации и да побарате тие да бидат поправени ако е потребно.