

# ຂໍ້ມູນ ຂອງທ່ານ

## ມັນເປັນ ຂອງສ່ວນຕົວ

### ໃນເວລາ ທີ່ທ່ານເປັນຜູ້ຊົມໃຊ້ ບໍລິການນີ້

### ຊິນີຫຍັງເກີດຂຶ້ນ ກັບ ຂໍ້ມູນ ຂອງທ່ານ ?

#### ພວກຂ້າພະເຈົ້າ ແມ່ນໃຜ ?

ພວກຂ້າພະເຈົ້າ ແມ່ນນຶ່ງໃນບັນດາພວກ ບໍລິການ ດ້ານ ອານາໄມ ແລະ ການດູແລຊຸມຊົນໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ, ທັງໝົດ ແມ່ນເຮັດວຽກຮຽງຄູ່ກັນ ເພື່ອບັນລຸເຖິງ ຄວາມຕ້ອງ ການຂອງ ທ່ານ.

#### ພວກຂ້າພະເຈົ້າເກັບກຳຂໍ້ມູນອັນໃດແດ່ ກ່ຽວກັບ ທ່ານ ?

ພວກຂ້າພະເຈົ້າເກັບຮັກສາ ຊື່ ແລະ ບັນທຶກ ລາຍລະ ອຽດ ເພື່ອການພົວພັນ ກ່ຽວກັບການຊົມໃຊ້ຂອງທ່ານ. ສ່ວນລາຍລະອຽດອື່ນໆ ເຊັ່ນວ່າ ແຜນການດູແລທ່ານ ແລະ ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບ ສຸກຂະ ພາບຂອງທ່ານ ຈະຖືກບັນ ທຶກໄວ້ ໃນແຕ່ລະຄັ້ງ ທີ່ ທ່ານມາຮັບການບໍລິການ.

#### ເປັນຫຍັງ ພວກຂ້າພະເຈົ້າ ຈຶ່ງເກັບກຳຂໍ້ມູນ ກ່ຽວກັບທ່ານ ?

ຂໍ້ມູນທີ່ພວກຂ້າພະເຈົ້າເກັບກຳນັ້ນ ຊ່ວຍໃຫ້ ພວກຂ້າ ພະເຈົ້າຕິດຕາມລາຍລະອຽດໃໝ່ໆ ກ່ຽວກັບ ຄວາມ ຕ້ອງການຂອງທ່ານ, ເພື່ອໃຫ້ພວກຂ້າພະເຈົ້າ ໄດ້ໃຫ້ ການດູແລທ່ານ ຕາມວິທີ ທາງ ທີ່ດີທີ່ສຸດ ທີ່ສາມາດເຮັດ ໄດ້. ແລະ ພວກຂ້າ ພະເຈົ້າ ກໍຍັງນຳໃຊ້ ຂໍ້ມູນນັ້ນ ເພື່ອ ຈັດການ ແລະ ວາງແຜນ ການບໍລິການນີ້ ໃຫ້ດີຂຶ້ນ.

#### ນິເຜີອີກ ທີ່ເຫັນ ຂໍ້ມູນ ກ່ຽວກັບທ່ານ ?

ມີແຕ່ນັກວິຊາການ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນການໃຫ້ການດູແລ ທ່ານເທົ່ານັ້ນ ທີ່ສາມາດເບິ່ງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບ ທ່ານໄດ້. ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນ ພວກຂ້າພະເຈົ້າ ຈະເຜີຍແຜ່ຂໍ້ມູນ ຂອງ ທ່ານໄດ້ ກໍຕໍ່ເມື່ອ ທ່ານຫາກອາດຍາດໃຫ້ ຫຼື ກຳນົດ ການຈຳເປັນຕາມທາງດ້ານກົດໝາຍ ເຊັ່ນວ່າ ໃນກໍ

#### ມີຄຳຖາມອື່ນໆບໍ່ ?

ໃນເວລາ ທີ່ທ່ານເປັນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຂອງພວກຂ້າພະເຈົ້ານັ້ນ ກຳຫາກທ່ານມີ ຄຳຖາມອື່ນໆ ຫຼື ຈະຕ້ວ່າຕໍ່ຂານກ່ຽວ ກັບ ສິ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບຂໍ້ມູນຂອງທ່ານ ຫຼື ກຳຫາກທ່ານປາກະໜາ ຢາກຈະເບິ່ງ ບົດບັນທຶກ ກ່ຽວກັບໂຕທ່ານ ກະຮຸນາ ລົມກັບນຶ່ງໃນພວກພະນັກງານຂອງພວກຂ້າພະເຈົ້າ.

ລະນີ ເຈັບເປັນແບບກະທັນຫັນ.

#### ທ່ານມີສິດເອົາອ່າຫຍັງໄດ້ແດ່ ກ່ຽວກັບ ເຫດການທີ່ເກີດຂຶ້ນ ກັບຂໍ້ມູນຂອງທ່ານ ?

ເມື່ອມີເຫດການເກີດຂຶ້ນ ກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນຂອງ ທ່ານ ທ່ານສາມາດມີປາກສຽງໄດ້. ພວກຂ້າພະ ເຈົ້າ ອີງ ຕາມ ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໃຫ້ພວກຂ້າພະເຈົ້າ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ ພວກຂ້າພະເຈົ້າ ໃຫ້ການດູແລ ທີ່ແທບເໝາະ ແກ່ທ່ານ. ກຳຫາກທ່ານຕັດສິນໃຈ ບໍ່ໃຫ້ຜູ້ອື່ນຮູ້ ບາງຂໍ້ມູນ ຫຼື ບໍ່ໃຫ້ ໃຜເອົາບັນທຶກ ກ່ຽວກັບການຮັບການບໍລິການຂອງ ທ່ານ, ອັນນີ້ ກໍແມ່ນສິດຂອງທ່ານ, ແຕ່ວ່າ ມັນຈະກະທົບ ກະ ເຫືອນ ຕໍ່ຄວາມສາມາດໃນການໃຫ້ບໍລິການທີ່ດີທີ່ ສຸດ ແກ່ທ່ານ. ເວລາໃດ ທ່ານຫາກປາກະໜາ ທີ່ຈະ ປ່ຽນ ຫຼື ລົບລ້າງ ໝັງສືອານຸຍາດນັ້ນ ທ່ານ ກໍບອກ ພວກຂ້າພະເຈົ້າໄດ້.

#### ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານ ຈະຖືກປົກປັກຮັກສາໄວ້ ຄືແນວໃດ ?

ພວກຂ້າພະເຈົ້າ ມີໝ້າທີ່ປົກປ້ອງ ການປົດລັບ ກ່ຽວກັບ ການບັນທຶກທີ່ກ່ຽວກັບໂຕທ່ານ. ການເກັບ ຂໍ້ມູນຂອງ ທ່ານໄວ້ໃຫ້ເປັນຂອງສ່ວນຕົວຂອງທ່ານນັ້ນ ກໍມີກົດ ໝາຍ ປົກປ້ອງຄືກັນ. ພວກ ຂ້າພະເຈົ້າ ປະຕິບັດຕໍ່ ຂໍ້ ມູນຂອງທ່ານແບບປົດລັບຢ່າງເຄັ່ງຄັດທີ່ສຸດ ແລະ ຮັກ ສາໄວ້ໃຫ້ປອດໄພ.

#### ທ່ານສາມາດເບິ່ງຂໍ້ມູນຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ ?

ໄດ້, ທ່ານມີສິດຂໍເບິ່ງຂໍ້ມູນຂອງທ່ານໄດ້ ແລະ ສາມາດ ຂໍດັດແກ້ມັນໄດ້ ຖ້າຈຳເປັນ.

