

# Koj cov Ntsiab-lus

## Nws yog Koj Tug

### **Koj cov ntsiab lus yuav raug muab khaws cia licas thaum koj tuaj ua tus neeg siv cov kev pab no?**

#### **Peb Yog Leejtwg?**

Peb yog ib lub tsev txheeb-xyuas mob ntawm ntau-ntau lub uas pab rau tsoom pejxeem hauv koj lub zos (Health & Community Care Service). Peb tau sibkoom khiav haujlwm nrog lwm lub tsev txheeb xyuas mob hauv zos kom muab tau txojkev pab rawsli koj siab xav.

#### **Peb Yuav Khaws cov Ntsiab-lus Dabtsi Txog Koj Tus Kheej?**

Peb yuav khaws koj lub npe thiab chaws nyob xovtooj rau hauv koj phau ntawv kuajmob. Lwm yam ntsiab-lus xwsli koj tus mob thiab txojkev kho tus mob yuav raug sau tseg txhua zaus rau hauv koj daim ntawv kuajmob.

#### **Tim Licas Peb Thiajli Yuavtsum Khaws Koj cov Ntsiab-lus Tseg?**

Cov ntsiab-lus peb khaws tseg no yuav qhia rau kom peb paub txog yam ntawm koj xav kom peb pab xwv peb thiajli yuav nrhiav txojkev pab kom tau haum rawsli koj siab nyiam. Tsis dualino xwb, peb yuav siv koj cov ntsiab-lus los txhim kho cov kev tswj thiab npaj cov kev pab service no kom zoo tshaj qub tuaj.

#### **Leej Twg Thiaj Tau Saib Koj cov Ntsiab-lus?**

Cov neeg tau saib koj cov ntsiab-lus yog cov kws txheeb-xyuas kho koj xwb. Peb yuav muab koj cov ntsiab-lus qhia tau rau lwm tus tsuas yog thaum tau txais kev tsocai ntawm koj losyog kev tsocai hauv tsev hais-plaub ntug (by law) xwsli thaum muaj xwm ceev losyog muaj mob ntawd.

#### **Yog Muaj Lwmyam Lus Nug?**

Thaum koj tseem ua tus neeg tuaj siv cov kev pab no, koj muaj cai tuaj nrog cov neeg khiav haujlwm hauv lub tsev no tham yog koj muaj lus lwm yam xav nug losyog kev tsis txaus siab txog koj cov ntsiab-lus losyog koj xav saib phau ntawv sau txog koj cov ntsiab-lus.

#### **Koj Puas Muajcai Hais tau Dabtsi Txog Koj cov Ntsiab-lus ?**

Koj muajcai tawm tswvim txog txhua yam uas hais txog koj cov ntsiab-lus. Peb yuav siv cov lus koj tham qhia ua txojkev pab kho koj tus mob losyog yam koj xav tau. Yog koj txiav txim siab tsis kam qhia peb txhua yam losyog txiav tsis pub peb mus tshawb xyuas koj cov ntsiab-lus sau qhia txog koj tus mob ces, peb yuav tsis muaj peevxwm nrhiav txojkev kho koj tus mob kom zoo tau. Koj tuaj nrog peb tham tau, yog thaum koj xav paub losyog xav rho koj daim ntawv tsocai tawm mus.

#### **Koj Cov Ntsiab-lus Yuav Raug Khaws Cia Zoo Npaum Licas?**

Peb muaj siab ruaj-nrees tiag ntawm yuav khaws koj cov ntsiab-lus cia zoo kom tsis pub leej twg paub tau. Koj cov ntsiab-lus yuav raug khaws zais cia zoo rawsli txoj kevcai (by law). Peb muab koj cov ntsiab-lus koj mus khaws cia rau qhov chaws zoo thiab ruaj heev.

#### **Koj Puas Yuav Txheeb-xyuas Tau Koj cov Ntsiab-lus?**

Koj muaj cai mus tshawb xyuas koj cov ntsiab-lus tau thiab muaj cai mus hais kom lawv txhim kho yog koj pom tau tias nws sau yuamkev .