

معلومات راجع به شما خصوصی است

با معلومات شما چی کار می شود

وقتی که شما از مراجعین این مؤسسه خدمات دهنده هستید؟

ما چی هستیم؟

ما یکی از چند مؤسسه مواظبت های صحی و اجتماعی در منطقه شما هستیم، و همه ما با همیاری هم کوشش می کنیم تا نیازهای صحی شما تأمین شود.

ما راجع به شما چه معلوماتی جمع آوری می کنیم؟

ما نام شما و مشخصات شما برای تماس را در ریکارد مراجعین خود نگه می داریم. سایر جزئیات نظیر پلان مواظبت و معلومات راجع به صحت شما در هر بار که مراجعه می کنید ریکارد می شود.

چرا ما معلومات راجع به شما جمع آوری می کنیم؟

معلوماتی که ما جمع آوری می کنیم به ما کمک می نماید تا مشخصات همیشه صحیح نیازهای شما را داشته باشیم تا اینکه به بهترین وجه ممکن از شما مواظبت کرده بتوانیم.

چه کسی این معلومات را می بیند؟

معلومات شما توسط افراد مسلکی که در خدمت شما هستند و در کار مواظبت از شما مصروفیت دارند مشاهده می شود. در غیر این صورت، ما تنها وقتی معلومات شما را در اختیار قرار می دهیم که شما موافقه کرده باشید یا قانون ما را مکلف به این کار کند مانند هنگام ضرورت های عاجل طبی.

آیا پرسش دیگری دارید؟

اگر هرگونه پرسش یا شکایتی راجع به آن دارید که وقتی که به مؤسسه ما مراجعه می کنید در مورد معلومات شما چه رخ می دهد، یا اگر می خواهید به معلوماتی که ما راجع به شما داریم دست یابید، لطفاً از مأمورین ما پرسان کنید

اینکه راجع به معلومات شما چه رخ می دهد تا چه حد اختیار دارید؟

شما در مورد اینکه راجع به معلومات شما چه کنند صاحب اختیار هستید. ما به معلوماتی که شما به ما می دهید متکی هستیم تا از شما به طور صحیح مواظبت کنیم. اگر شما تصمیم گرفتید که برخی از معلومات را به ما ندهید، یا دسترسی به ریکارد معلومات خودتان را محدود نمائید، این حق شما است، ولیکن ممکن است بر توانائی ما برای اینکه بهترین خدمت ممکن را به شما ارائه نمائیم اثر بگذارد. اگر می خواهید اجازه خط خود را تغییر داده یا لغو نمائید لطفاً با ما گپ بزنید.

معلومات شما به چی نحو محافظت می شود؟

ما متعهد هستیم که ریکارد شما را سرّی نگه داریم. خصوصی نگهداشتن معلومات شما را هم قانون تأمین می نماید. ما با معلومات راجع به شما کاملاً با رازپوشی عمل نموده و آن را در محل امنی نگه می داریم.

آیا شما به معلومات راجع به خود دسترسی دارید؟

بله، شما این حق را دارید که تقاضا کنید به معلومات خود دست یابید و اگر ضرورت داشته باشد بخواهید آن را تصحیح نمایند.