

Informace o Vás jsou důvěrné

Co se stane s informacemi o Vás používáte-li tuto službu?

Kdo jsme?

Jsme jedna ze služeb zdravotní péče a péče komunitě, které se nacházejí ve Vašem okolí a jejichž společným úsilím je zabezpečování Vašich zdravotních potřeb.

Jaké informace o Vás vedeme v našich záznamech?

Na Vašem záznamu konsumenta máme uvedené Vaše jméno a kontaktní údaje. Další informace, jako jsou kupř. program Vaší péče a informace o Vašem zdravotním stavu, jsou zaznamenány při každé Vaší návštěvě.

Proč vedeme informace o Vás v našich záznamech?

Informace, které vedeme, nám dovolují použít údaje o Vašich současných potřebách, abychom Vám mohli nabídnout optimální formu péče. Tyto informace používáme též pro lepší spravování a plánování naší služby.

Kdo jiný může nahlédnout na Vaše informace?

Informace o Vás mohou vidět pouze osoby profesně zaangažované v péči o Vás, a to v rámci této služby. Informace o Vás dáváme k dispozici pouze s Vaším souhlasem anebo když je to požadováno podle zákona, např. ve stavu akutního ohrožení zdraví.

Další dotazy?

Neváhejte prosím obrátit se na naše spolupracovníky v případě jakýchkoliv dotazů anebo stížností ohledně toho jak je nakládáno s informacemi o Vás zatímco Vy tuto službu používáte, anebo přejete-li si mít přístup k našim záznamům o Vás.

Nakolik máte možnost rozhodovat o tom, co se stane s informacemi o Vás?

O tom, co se stane s informacemi o Vás, máte možnost rozhodovat. Spoléháme na to, že Vámi dodané informace nám umožní poskytovat Vám optimální péči. Rozhodnete-li se některé informace nám nesdělít, anebo omezit přístup na Vaše záznamy, máte plné právo tomu tak učinit, ačkoliv Vaše rozhodnutí může ovlivnit naši schopnost poskytovat Vám optimální péči. Přejete-li si pozměnit anebo odvolat Vaše svolení, jednoduše nám to sdělte.

Jak jsou informace o Vás chráněny?

Vynakládáme veškeré úsilí na to, aby záznamy o Vás zůstaly důvěrné. Důvěrnost informací o Vás je chráněna i podle zákona. S informacemi o Vás nakládáme nanejvýš důvěrně a bezpečně.

Můžete nahlédnout na informace o Vás?

Ano, máte právo požádat o přístup k informacím o Vás a požádat o příslušné korekce, jestliže je to nutné.