

VAŠE INFORMACIJE TO JE POVJERLJIVO

Što se događa s informacijama o vama dok koristite ove usluge?

Tko smo mi?

Mi smo jedna od nekoliko zdravstvenih i društvenih usluga na vašem području, svi mi zajedno surađujemo da bismo udovoljili vašim zdravstvenim potrebama.

Koje informacije o vama prikupljamo?

U vašem kartonu držimo podatke o vašem imenu i kontaktima. Prilikom svake vaše posjete ubilježimo ostale pojedinosti kao što su plan njege i informacije o vašem zdravlju.

Zašto prikupljamo vaše informacije?

Prikupljene informacije pomažu nam da imamo točne podatke o vašim potrebama tako da vam možemo pomoći na najbolji mogući način.

Tko još ima uvid u vaše informacije?

Vaše informacije mogu vidjeti samo one profesionalne osobe koje su uključene u brigu o vama u ovoj službi. U protivnome, informacije o vama mogu biti date na uvid jedino s vašim pristankom ili, ako postoji zakonski zahtjev, kao na primjer u hitnom zdravstvenom slučaju.

Imate li drugih pitanja?

Molimo vas razgovarajte s nekim od našeg osoblja ako imate neka druga pitanja ili prigovore o onom što se događa s vašim informacijama dok ste naš korisnik ili ako želite imati uvid u vaš karton.

Što imate pravo reći u vezi s onim što se događa s vašim informacijama?

Vi imate riječ u tome što se događa s vašim informacijama. Mi se oslanjamo na informacije koje nam dajete kako bismo vam mogli pružiti točnu njegu. Ako odlučite da nam ne želite dati neke informacije ili ako želite ograničiti uvid u vaš karton, to je vaše pravo, ali to može imati utjecaja na mogućnost da vam pružimo najbolje moguće usluge. Razgovarajte s nama ukoliko želite promijeniti ili obustaviti svoj pristanak.

Kako će vaše informacije biti zaštićene?

Mi se obvezujemo zaštititi povjerljivost vaših podataka. Privatnost vaših informacija također je zaštićena zakonom. Vaše informacije držimo u najstrožem povjerenju i pohranjujemo ih na sigurno mjesto.

Možete li imati uvid u vaše informacije?

Da, imate pravo zahtijevati uvid u vaše informacije i tražiti ispravke ukoliko je to neophodno.