

# Informata e juaj është private

## Ç'farë ndodhë me informatën në lidhje me çështjen tuaj gjatë kohës që Ju e shfrytëzoni këtë shërbim?

### Kush Jemi Ne?

Ne jemi një prej disa shërbimeve të komunitetit për shëndetësi dhe përkujdesje në zonën tuaj, dhe të gjithë punojmë së bashku në shoqëri për tu përgjigjur kërkesave të juaja shëndetsore.

### Ç'farë Informata Mbledhim Për Ju?

Në shënimet e shfrytëzuesit të shërbimit ne mbajmë emrin tuaj dhe detajet për kontakt. Hollësira tjera siç janë plani mbi kujdesjen tuaj dhe hollësitat mbi shëndetin tuaj shenohen me çdo vizitë.

### Përse Ne Grumbullojmë Hollësitat ?

Hollësitat që ne i grumbullojmë na ndihmojnë të mbajmë evidencë më të re mbi kërkesat e juaja, dhe kjo na ndihmon që të kujdesemi për Ju sa më mirë që është e mundur. Poashtu informatën e shfrytëzojmë për qëllim të drejtimit dhe planifikimit më të mirë të shërbimit.

### Kush Tjetër Shiqon Hollësitat Tuaja?

Informata e juaj mund të shiqohet vetëm nga profesionistët në këtë shërbim që janë të involvuar me përkujdesjen tuaj. Përndryshe ne lirojmë hollësitat tuaja vetëm me pëlqimin tuaj ose nëse lirimi kërkohet me ligj, siç është rasti me emergjencë mjekësore.

### Keni Pyetje Të Tjera?

Ju lusim kërkoni të bise doni me stafin tonë nëse keni pyetje të tjera ose vërejtje në lidhje me ç'farë ndodh me information tuaj derisa jeni shfrytëzues i shërbimit, ose nëse dëshironi të keni hyrje në shënime.

### A Mund Ta Shprehni Mendimin Tuaj Se Ç'bëhet Me Informatën Tuaj?

Keni të drejtë ta shprehni mendimin se ç'farë bëhet me information tuaj. Ne mbështetemi në informata që ju na jepni, të cilat na ndihmojnë ta zgjedhim metodën e drejtë për përkujdesjen tuaj. Nëse vendosni mos ti jepni disa prej informatave ose kufizoni hyrjen në shënimet e shfrytëzuesit të shërbimit, kjo është e drejta e juaj, por kjo mund të ndikoj në aftësitë tona që t'ju ofrojmë shërbim më të mirë të mundshëm. Bisedoni me ne nëse dëshironi ta ndëroni ose anuloni pëlqimin e juaj.

### Si Ruhet Informata E Juaj?

Ne marrim përsipër ti ruajmë shënimet e juaja në konfidencë. Fshehtësia e informacionit tuaj është e mbrojtur edhe me ligj. Informatën tuaj ne e trajtojmë në msheftësi të plotë dhe e mshefim me sigurim.

### A mund të keni hyrje në hollësitat tuaja?

Po, ju keni të drejtë të kërkoni hyrje në informatat e juaja dhe të kërkoni korigjimin e informatës, nëse duhet.