

La Oficina del Comisionado de los Servicios de Salud (HSC) le puede ayudar con los problemas causados por:

- la atención insatisfactoria
- la privacidad y/o el acceso a la información sobre su salud
- los asuntos relacionados con la comunicación
- la falta de respeto, dignidad y privacidad
- el comportamiento negligente o poco profesional

Llámenos y nosotros:

- le escucharemos
- le facilitaremos información y consejo
- le ayudaremos a obtener las respuestas a sus preguntas
- estableceremos el proceso de conciliación formal o informal entre las partes

Le podemos ayudar con los problemas relacionados con

1. Los proveedores de servicios inclusive:

- doctores
- especialistas
- dentistas
- farmacéuticos
- asesores
- ambulancias
- enfermeros/as
- terapeutas naturalistas
- hospitales públicos y privados
- servicios comunitarios de salud y cualquier otro proveedor de servicios de salud.

2. La privacidad sobre la información relacionada con su salud en poder de cualquier persona u organización de Victoria inclusive:

- los proveedores de servicios de salud
- los centros de preparación física
- las escuelas
- los jardines de infancia
- los empleadores
- las agencias gubernamentales

Lo que hay que hacer si usted tiene una queja

El primer paso que tiene que tomar es contactar a la persona u organización involucrada y tratar de resolver el asunto con ellos.

Si esto le resulta muy difícil o no queda satisfecho, llámenos.

¿Quién más protege la privacidad?

La oficina del Comisionado de Privacidad de Victoria regula la forma en que las agencias Gubernamentales y las municipalidades recopilan y manejan la información personal aparte de la información sobre la salud.

Tel: 1300 666 444

El Comisionado Federal de Privacidad regula las Agencias Federales Gubernamentales tales como Centrelink y la Oficina de Impuestos y la mayor parte del sector privado inclusive los proveedores privados de servicios de salud.

Tel: 1300 363 992



Para mayor información

Oficina del Comisionado de los Servicios de Salud

Piso 30

570 Bourke Street

Melbourne 3000

Sitio web: www.health.vic.gov.au/hsc

E-mail: hsc@dhs.vic.gov.au

Teléfono: (03) 8601 5200

Llamada gratuita: 1800 136 066

Fax: (03) 8601 5219

TTY: 1300 550 275

DX: 210182

Tiene usted problemas con los servicios de salud o está preocupado sobre la privacidad de los asuntos relacionados con su salud?

Podemos ayudarle



Spanish

Oficina del Comisionado de los Servicios de Salud



Comisionado de los Servicios de Salud (HSC)

La Oficina del Comisionado para los asuntos relacionados con los Servicios para la Salud es una autoridad estatutaria independiente e imparcial, creada por *los Servicios de Salud, Decreto 1987 (Conciliación y Revisión)*(*Health Services - Conciliation & Review - Act 1987.*)

Además, la HSC es responsable de la administración *del Decreto sobre las Fichas de Salud 2001 (Health Records Act 2001)*. Este decreto establece las normas relacionadas con la recopilación, uso, divulgación, calidad, seguridad, acceso, retención y transferencia de la información sobre la salud.

- La HSC protege el derecho al acceso de la información sobre su salud
- Podemos ayudarle a obtener las respuestas a sus preocupaciones sobre cualquier servicio de salud
- Nuestros servicios son gratuitos y confidenciales