

## HSC може да вам помогне са проблемима око:

- незадовољавајуће неге
- приватности или приступа здравственим информацијама о вама
- питања комуникације
- недостатка поштовања, достојанства или приватности
- немарног или непрофесионалног понашања.

## Назовите нас и ми ћемо:

- слушати
- дати вам информације и савет
- помоћи вам да добијете одговоре на питања
- формално или неформално мирити партије

## Ми вам можемо помоћи са проблемима које укључују

### 1. снабдеваче здравствених услуга као што су:

- лекари
- специјалисти
- зубари
- апотекари
- саветници
- амбуланте
- медицинске сестре
- природни терапеути

• јавне и приватне болнице  
• здравствене услуге у заједници  
и било ко да пружа здравствену услугу.

### 2. приватност ваших здравствених информација које држи било која особа или организација у Викторији, укључујући:

- снабдеваче здравствених услуга
- центре за кондицију
- школе
- обданишта
- послодавце
- владине агенције

## Шта да чините ако имате жалбу

Ваш први корак је да ступите у контакт са особом или организацијом и покушате са њима да решите питање.

Ако вам ово буде тешко или сте још увек незадовољни, онда нас назовите.

### Ко још штити приватност?

Канцеларија викторијског Комесара за приватност регулише начин на који агенције у држави Викторије и локалне општине сакупљају и рукују личном информацијом која није здравствена информација.

**Телефон: 1300 666 444**

Федерални Комесар за приватност регулише агенције Федералне владе као што су Centrelink и Порезна канцеларија, као и већину приватног сектора укључујући снабдеваче приватних здравствених услуга.

**Телефон: 1300 363 992**



## Даље информације

Office of the Health Services Commissioner

Level 30

570 Bourke Street

Melbourne 3000

website: [www.health.vic.gov.au/hsc](http://www.health.vic.gov.au/hsc)

E-mail: [hsc@dhs.vic.gov.au](mailto:hsc@dhs.vic.gov.au)

Телефон:: (03) 8601 5200

Бесплатан позив: 1800 136 066

факс: (03) 8601 5219

TTY: 1300 550 275

DX: 210182

Имате проблем са здравственом услугом или се бринете о вашој здравственој приватности?

Ми можемо помоћи



Serbian

Канцеларија Комесара за здравствене услуге



## Комесар за здравствене услуге (HSC)

Канцеларија Комесара за здравствене услуге је независни, непристрасни статуторни ауторитет који је успостављен законом *Health Services (Conciliation & Review) Act 1987*.

HSC такође је одговоран за администрацију закона *Health Records Act 2001*. HRA поставља стандарде у вези прикупљања, употребе, поверавања, квалитета, безбедности, приступа, уздржавања и преноса здравствених информација.

- HSC штити ваше право приступа вашим здравственим информацијама
- Ми можемо да вам помогнемо да добијете одговоре на ваша питања о здравственој услузи
- Наша услуга је бесплатна и поверљива