

Уполномоченный по услугам здравоохранения может помочь вам, если вы обеспокоены в связи с:

- неудовлетворительным качеством ухода
- нарушением правил конфиденциальности в отношении информации, касающейся вашего здоровья, и/или отказом в доступе к такой информации
- отсутствием взаимопонимания
- неуважительным и нетактичным отношением, а также нарушением вашего права на защиту от вторжения в частную жизнь
- халатностью или непрофессиональным поведением

Звоните нам и мы:

- выслушаем вас
- предоставим информацию и дадим совет
- поможем вам получить ответы на ваши вопросы
- выступим в качестве официальных или неофициальных посредников между сторонами

Мы можем помочь вам в трудных ситуациях, касающихся

1. организаций и лиц, предоставляющих медицинское обслуживание, включая:

- врачей
- стоматологов
- консультантов
- медсестер
- государственные и частные больницы
- общественные центры здравоохранения
- специалистов
- фармацевтов
- службы скорой помощи
- натуропатов

а также все другие организации и всех лиц, предоставляющих медицинское обслуживание.

2. конфиденциальности вашей медицинской информации, которая находится у лиц или организаций в штате Виктория, включая:

- лиц и организации, предоставляющие медицинское обслуживание
- центры по укреплению здоровья
- школы
- детские сады
- работодателей
- государственные учреждения

Что нужно сделать, если вы хотите подать жалобу

В качестве первого шага нужно обратиться к человеку или в организацию, на которую вы хотите подать жалобу, и постараться разрешить проблему с ними.

Если это окажется невозможным или если предложенный ими вариант вас не устраивает, то звоните нам.

Кто еще обеспечивает защиту от вторжения в частную жизнь

Отдел Уполномоченного по защите от вторжения в частную жизнь штата Виктория занимается надзором за тем, как организации Правительства штата и муниципальные советы собирают частную информацию (за исключением медицинской информации) и как они обращаются с ней.

Телефон: 1300 666 444

Федеральный уполномоченный по защите от вторжения в частную жизнь занимается надзором за работой организаций Федерального Правительства, таких как Centrelink и Налоговое управление, а также большей части частного сектора, включая частных специалистов и частные организации, предоставляющие медицинское обслуживание.

Телефон: 1300 363 992



Более подробная информация

Отдел Уполномоченного по услугам
здравоохранения (Office of the Health Services
Commissioner)

Level 30

570 Bourke Street

Melbourne 3000

Website: www.health.vic.gov.au/hsc

E-mail: hsc@dhs.vic.gov.au

Телефон: (03) 8601 5200

По стоимости местного звонка: 1800 136 066

Факс: (03) 8601 5219

TTY: 1300 550 275

DX: 210182

Вы столкнулись с проблемами при
медицинском обслуживании или
обеспокоены тем, что нарушается
конфиденциальность информации,
касающейся вашего здоровья?

Мы можем вам помочь



Russian

Отдел Уполномоченного по услугам здравоохранения



Health Services Commissioner - HSC

Отдел уполномоченного по услугам
здравоохранения - это независимый и
беспристрастный статутный орган, созданный в
соответствии с Актом 1987 года “О медицинском
обслуживании (Согласительные процедуры и
пересмотр решений)”.

Уполномоченный по услугам здравоохранения
также осуществляет надзор за исполнением Акта
2001 года “О медицинской документации”. Акт “О
медицинской документации” определяет порядок
сбора, использования, разглашения, качества,
сохранности, сохранения и передачи медицинской
информации, а также порядок доступа к ней.

- Уполномоченный по услугам здравоохранения
защищает ваше право на доступ к информации,
касающейся вашего здоровья
- Мы можем помочь вам получить ответы на
волнующие вас вопросы, связанные с
медицинским обслуживанием
- Наши услуги бесплатны и конфиденциальны