

O HSC pode ajudá-lo nos problemas sobre:

- cuidados não satisfatórios
- privacidade de e/ou acesso à informação sobre a sua saúde
- questões de comunicação
- falta de respeito, dignidade ou privacidade
- comportamento negligente ou não profissional

Telefone-nos e nós:

- escutaremos
- daremos informação e conselhos
- ajudaremos a saber as respostas às suas perguntas
- conciliaremos formalmente ou informalmente entre as partes

Podemos ajudá-lo nos problemas que envolvem:

1. Prestadores de serviços de saúde incluindo:

- doutores
 - dentistas
 - conselheiros
 - enfermeiros
 - hospitais públicos e privados
 - serviços de saúde comunitária
 - especialistas
 - farmacêuticos
 - ambulâncias
 - terapeutas naturais
- e qualquer outro prestador de serviço de saúde

2. A privacidade de informação sobre a sua saúde na posse de qualquer pessoa ou organização em Victoria incluindo:

- prestadores de serviço de saúde
- ginásios
- escolas
- jardins de infância
- empregadores
- agências governamentais

O que fazer se tiver um queixa

O primeiro passo a dar é contactar a pessoa ou organização e tentar resolver o problema com eles.

Se isto for difícil ou se você continuar insatisfeito, telefone-nos.

Quem mais protege a privacidade?

O escritório do Victorian Privacy Commissioner regula a maneira como as agências do governo de Victoria e câmaras locais adquirem e tratam de informação pessoal além da informação de saúde.

Tel: 1300 666 444

O Federal Privacy Commissioner regula as agências do governo federal tais como o Centrelink e o Tax Office e a maior parte do sector privado incluindo prestadores de serviços de saúde privados.

Tel: 1300 363 992



Informação Adicional

Escritório do Health Services Commissioner

Level 30

570 Bourke Street

Melbourne 3000

Site do Web: www.health.vic.gov.au/hsc

E-mail: hsc@dhs.vic.gov.au

Tel: (03) 8601 5200

Chamada grátis: 1800 136 066

Fax: (03) 8601 5219

TTY: 1300 550 275

DX: 210182

Problemas com um serviço de saúde ou preocupação sobre a privacidade da sua saúde?

Nós podemos ajudar



Portuguese

Health Services Commissioner (HSC)

O escritório do Health Service Commissioner é uma autoridade estatutária independente e imparcial criada pelo *Health Services (Conciliation & Review) Act 1987* (Lei de Serviços de Saúde (Conciliação & Revisão)).

O HSC é também responsável pela administração do *Health Records Act 2001* (Lei de Registos de Saúde). O HRA estabelece normas em relação a aquisição, uso, divulgação, qualidade, segurança, acesso, retenção e transferência de informação sobre a saúde.

- O HSC protege o seu direito ao acesso à sua informação de saúde
- Podemos ajudá-lo a obter respostas para as suas dúvidas sobre um serviço de saúde
- O nosso serviço é grátis e confidencial

Escritório do Health Services Commissioner

