

HSC może Ci pomóc w sprawie problemów na temat:

- niezadawalającej opieki medycznej
- ochrony prywatności i/lub dostępu do informacji medycznych dotyczących Twojej osoby
- sposobu komunikowania się z Tobą
- braku poszanowania Twojej godności lub prywatności
- zaniedbania, braku kompetencji lub nieetycznego zachowania

Zadzwoń do nas, a wówczas:

- wystuchamy Cię
- udzielimy Ci informacji i porady
- pomożemy Ci uzyskać odpowiedzi na Twoje pytania
- postaramy się, w sposób formalny lub nieformalny, doprowadzić do porozumienia między stronami

Możemy Ci pomóc w sprawach dotyczących:

1. pracowników lub placówek służby zdrowia, w tym:

- lekarzy
- lekarzy specjalistów
- dentystów
- farmaceutów
- doradców osobistych
- pogotowia ratunkowego
- pielęgniarek
- naturoterapeutów
- szpitali państwowych i prywatnych
- społecznych ośrodków zdrowia

oraz innych osób lub placówek świadczących usługi zdrowotne.

2. ochrony informacji dotyczących Twojego zdrowia, będących w posiadaniu jakiegokolwiek osoby lub instytucji w Wiktorii, w tym:

- placówek służby zdrowia
- ośrodków sportowych, gimnastycznych i siłowni
- szkół
- przedszkoli
- pracodawców
- urzędów państwowych

Co powinieneś zrobić, jeśli chcesz złożyć skargę:

W pierwszym rzędzie powinieneś skontaktować się z daną osobą lub instytucją i postarać się dojść z nią do porozumienia w nurtującej Cię sprawie.

Jeśli okaże się to zbyt trudne, lub jeśli nie dojdzie do porozumienia, wówczas zadzwoń do nas.

Jakie jeszcze inne instytucje zajmują się ochroną prywatności?

Biuro Wiktorianańskiego Komisarza d/s Ochrony Prywatności (Victorian Privacy Commissioner) reguluje procedury stosowane przez urzędy władz stanowych Wiktorii oraz władze samorządowe (urzędy gminne) przy gromadzeniu, przechowywaniu i wykorzystywaniu danych osobowych w dziedzinach innych niż opieka zdrowotna.

Telefon: 1300 666 444

Federalny Komisarz d/s Ochrony Prywatności (Federal Privacy Commissioner) reguluje procedury stosowane przez urzędy federalne, jak Centrelink i Urząd Podatkowy, oraz przez większość firm prywatnych, w tym przez prywatne placówki służby zdrowia.

Tel: 1300 363 992



Bliższe informacje

Office of the Health Services Commissioner
(Biuro Komisarza ds. Służby Zdrowia)

Level 30

570 Bourke Street

Melbourne 3000

Strona internetowa: www.health.vic.gov.au/hsc

Poczta elektroniczna (e-mail): hsc@dhs.vic.gov.au

Tel: (03) 8601 5200

Telefon bezpłatny: 1800 136 066

Faks: (03) 8601 5219

TTY (linia telefoniczna dla osób z upośledzeniem słuchu
lub mowy): 1300 550 275

DX (serwis wymiany dokumentów): 210182

Czy jesteś niezadowolony z otrzymanych usług zdrowotnych lub masz zastrzeżenia co do ochrony informacji medycznych dotyczących Twojej osoby?

Możemy Ci pomóc



Polish

Biuro Komisarza ds. Służby Zdrowia



Komisarz ds. Służby Zdrowia (HSC)

Biuro Komisarza ds. Służby Zdrowia jest niezależną i bezstronną instytucją statutową, ustanowioną na mocy *Ustawy o służbach zdrowia (Procedury pojednawcze i rewizyjne)* z roku 1987.

Biuro HSC jest także odpowiedzialne za administrację *Ustawy o Dokumentacji Medycznej 2001*. Ustanawia ona standardy dotyczące gromadzenia, wykorzystywania, ujawniania, jakości, zabezpieczania, dostępności, przechowywania i przekazywania informacji wchodzących w skład dokumentacji medycznej.

- HSC chroni Twoje prawo dostępu do informacji medycznych dotyczących Twojej osoby.
- Jeśli masz zastrzeżenia co do otrzymanej usługi zdrowotnej możemy Ci pomóc w uzyskaniu wyjaśnień.
- Nasze usługi są bezpłatne i poufne.