

Ο ΗSC μπορεί να σας βοηθήσει με προβλήματα που σχετίζονται:

- με τη μη ικανοποιητική φροντίδα
- με την προστασία του προσωπικού απορρήτου ή και πρόσβαση σε ιατρικές πληροφορίες που αφορούν εσάς
- με θέματα επικοινωνίας
- με την έλλειψη σεβασμού, αξιοπρέπειας ή μη προστασία της προσωπικής ζωής
- με την αμελή ή μη επαγγελματική συμπεριφορά

Ελάτε σε επαφή μαζί μας και εμείς θα:

- σας ακούσουμε
- σας δώσουμε πληροφορίες και συμβουλές
- σας βοηθήσουμε να πάρετε απαντήσεις στις ερωτήσεις σας
- διαπραγματευτούμε επίσημα και ανεπίσημα μεταξύ των μερών

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε με προβλήματα που σχετίζονται με:

1. χορηγούς υπηρεσιών υγείας όπως:

- γιατροί
- οδοντίατροι
- σύμβουλοι
- νοσοκόμοι
- δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία
- υπηρεσίες κοινοτικής υγείας
- σπεσιαλίστες
- φαρμακοποιοί
- ασθενοφόρα
- φυσικοθεραπευτές

και κάθε άλλο άτομο που παρέχει μια υπηρεσία υγείας

2. την προστασία του απορρήτου του ιατρικού σας φακέλου που κρατείται από οποιοδήποτε άτομο ή οργανισμό στη Βικτώρια, και συμπεριλαμβάνει:

- χορηγούς υπηρεσιών υγείας
- γυμναστήρια
- σχολεία
- νηπιαγωγεία
- εργοδότες
- κυβερνητικές υπηρεσίες

Τι μπορείτε να κάνετε αν έχετε ένα παράπονο

Το πρώτο σας βήμα είναι να επικοινωνήσετε με το άτομο ή οργανισμό και να προσπαθήσετε να επιλύσετε το πρόβλημα μαζί τους.

Αν αυτό σας δυσκολεύει ή ακόμη είστε δυσαρεστημένοι, τότε ελάτε σε επαφή μαζί μας.

Ποιοι άλλοι προστατεύουν το απόρρητο των προσωπικών στοιχείων;

Το γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Απορρήτου Προσωπικών Στοιχείων Βικτώριας (Victorian Privacy Commissioner) ελέγχει τον τρόπο με τον οποίο κυβερνητικές υπηρεσίες της Βικτώριας και η τοπική αυτοδιοίκηση συλλέγει και χειρίζεται προσωπικά στοιχεία εκτός στοιχείων που αφορούν την υγεία.

Τηλ: 1300 666 444

Ο Ομοσπονδιακός Επίτροπος Προστασίας Απορρήτου Προσωπικών Στοιχείων (Federal Privacy Commissioner) ελέγχει ομοσπονδιακές κυβερνητικές υπηρεσίες όπως Centrelink και Εφορία και το μεγαλύτερο τμήμα του ιδιωτικού φορέα που συμπεριλαμβάνει ιδιωτικούς χορηγούς υπηρεσιών υγείας.

Τηλ: 1300 363 992



Περισσότερες πληροφορίες

Office of the Health Services Commissioner

30^{ος} Όροφος

570 Bourke Street

Melbourne 3000

Ιστοσελίδα στο ίντερνετ: www.health.vic.gov.au/hsc

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: hsc@dhs.vic.gov.au

Τηλέφωνο: (03) 8601 5200

Ατελώς: 1800 136 066

Φαξ: (03) 8601 5219

Τηλέτυπο - TTY: 1300 550 275

Τέλεξ -DX: 210182

Έχετε κάποιο πρόβλημα με μια υπηρεσία υγείας ή ανησυχείτε για την προστασία του απορρήτου του ιατρικού σας φακέλου;

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε



Greek

Γραφείο Επίτροπου Υπηρεσιών Υγείας



Επίτροπος Υπηρεσιών Υγείας (Health Services Commissioner - HSC)

Το Γραφείο Επίτροπου Υπηρεσιών Υγείας είναι μια ανεξάρτητη, αμερόληπτη νομική αρχή που συστάθηκε με το *Νόμο Υπηρεσιών Υγείας (Συμβιβασμός & Επανεξέταση) 1987 [(Health Services (Conciliation & Review) 1987)]*.

Ο HSC έχει επίσης την ευθύνη για την εφαρμογή του *Νόμου Αρχείων Υγείας 2001 (Health Records Act 2001)*. Ο Νόμος HRA θέτει τις προδιαγραφές για τη συλλογή, χρήση, αποκάλυψη, ποιότητα, ασφάλεια, πρόσβαση, διατήρηση και μεταβίβαση στοιχείων υγείας.

- Ο HSC προστατεύει το δικαίωμά σας για πρόσβαση στα στοιχεία υγείας σας
- Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να λάβετε απαντήσεις στα προβλήματά σας σχετικά με μια υπηρεσία υγείας
- Η υπηρεσία μας είναι δωρεάν και εμπιστευτική