

HSC 可以幫助您解決以下問題：

- 令人不滿意的照料
- 有關您健康資料的隱私權和/或使用權
- 溝通問題
- 缺乏尊敬、尊嚴或隱私
- 玩忽職守或違反職業道德

給我們打電話，我們會：

- 傾聽
- 向您提供資料和建議
- 幫助您在問題方面得到答案
- 在有關各方之間進行正式或非正式的調解

我們可以幫助您解決涉及以下方面的問題

1. 健康服務提供者，包括：

- 醫生
- 牙科醫師
- 牙醫
- 藥劑師
- 輔導員
- 救護車
- 護士
- 自然療法師
- 公立和私立醫院
- 社區保健服務以及提供衛生服務的任何人

2. 您健康資料的隱私權，無論該資料是由維州的什麼人或組織所存有，包括：

- 健康服務提供者
- 健美中心
- 學校
- 幼兒園
- 僱主
- 政府機構

如果您有投訴該怎麼辦

第一步要與有關人士或組織聯絡，設法與他們解決問題。

如果發現這很困難，或者仍然不滿意，那麼給我們打電話。

何人還保護隱私權？

除了衛生資料以外，維州隱私權專員署(Victorian Privacy Commissioner)對維州政府機構和地方政府收集處理個人資料的方式進行管理。

電話：1300 666 444

聯邦隱私權專員署 (Federal Privacy Commissioner)對Centrelink和稅務局等聯邦政府機構、對私營健康服務提供者等私營行業中的多數機構進行管理。

電話：1300 363 992



欲知詳情

Office of the Health Services Commissioner

Level 30

570 Bourke Street

Melbourne 3000

網站: www.health.vic.gov.au/hsc

電郵: hsc@dhs.vic.gov.au

電話: (03) 8601 5200

免費電話: 1800 136 066

傳真: (03) 8601 5219

TTY: 1300 550 275

DX: 210182

對健康服務有問題，還是對您的健康隱私權感到關注？

我們可以提供幫助



Chinese

衛生服務專員署



Edition 1-April 2002

衛生服務專員(HSC)

衛生服務專員署(Office of the Health Services Commissioner) 是根據《衛生服務(調解和覆審)法案》設立的一個獨立、公正的法定管理機構。

HSC還負責實施《2001年健康檔案法》；該法律規定了健康資料的收集、使用、披露、質量、安全、存取、保留和轉移等標準

- HSC保護您使用自己健康資料的權利
- 我們可以幫助您得到在健康服務方面所關注問題的答案
- 我們的服務免費、保密