

Hoću li morati platiti za HACC usluge?

Većina službi naplaćuje određenu pristojbu. Pri određivanju cijene usluga, sagledavaju se vaša primanja i vaša platežna moć. Situacija osoba sa ograničenim novčanim sredstvima će se uzeti u obzir.

Brinete li za nekoga kod kuće?

Briga za nemoćnu i ostarjelu ili onesposobljenu osobu, vrlo je težak zadatak i ponekad će vam biti potreban odmor. Ukoliko negujete onesposobljenu, duševno oboljelu osobu ili kroničnog bolesnika koji se nije u stanju brinuti za sebe, možete steći pravo na primanje određenog tipa HACC usluge. Ona se naziva zamjenom za negovatelje (tzv. "respite").

Zamjena za negovatelje omogućit će vam predah tijekom kojega će obučeni djelatnik paziti na osobu u vašoj skrbi, bilo u njenom domu ili tako što će je odvesti na izlet. U većini slučajeva, zamjena za negovatelje se unaprijed planira, ali ju je ponekad moguće dobiti u hitnim slučajevima.

Dostupne su vam informacije i pomoć u pronalaženju privremenog smještaja onesposobljene osobe, ukoliko vam je potreban duži odmor.

Gdje negovatelji mogu dobiti dodatne informacije?

Carers Victoria: Organizacija koja omogućava uključivanje negovatelja u grupe za uzajamnu podršku, pruža savjetovanje za negovatelje, besplatne oblike pomoći poput informativnog paketa u kojemu se nalazi mnoštvo savjeta na većem broju jezika zastupljenih u zajednici, o tome kako se brinuti za onesposobljenu osobu kod kuće, kao i obuku i informacije. Nazovite Savezni resursni centar za negovatelje, na broj telefona 1800 242 636 (besplatan poziv tijekom radnih sati).

Gdje je moguće dobiti dodatne informacije?

Seniors Information Victoria:

Ovu je organizaciju moguće kontaktirati na broj telefona 1300 13 50 90.

Ukoliko vam je potreban tumač, služba vam ga može organizirati, da bi vam se pomoglo prilikom razgovora.



home and community care

A JOINT COMMONWEALTH AND STATE/TERRITORY PROGRAM
PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED

Kućna i društvena njega (Home and Community Care - HACC)

Program kućne i društvene njege (HACC program), pruža cijeli niz osnovnih usluga starijim, nemoćnim, kao i onesposobljenim osobama, kojima je teško obnašati svakodnevne aktivnosti, ali koje svejedno žele nastaviti život u vlastitom domu. Kroz ovaj program, pomoć je također dostupna i njihovim obiteljima i negovateljima.

HACC program prvenstveno nudi svoje usluge osobama kojima su one najpotrebnije i/ili onima kojima one mogu najviše koristiti. Agencije koje pružaju usluge, najprije će procijeniti vaše potrebe i dostaviti vam informacije o mogućnostima koje vam se nude. Nakon procjene, agencije odlučuju o tome koje vam usluge mogu ponuditi. Važno je napomenuti da je najčešće broj zainteresiranih za primanje usluga veći od njihove dostupnosti. Odgovornost agencija je osigurati da su usluge dodijeljene na fer i nepristran način, najprije onima kojima su najpotrebnije.

Usluge društvene njege pružaju mjesna općinska vijeća, društveni zdravstveni centri i neke društvene organizacije, uključujući i aboriđanske i etno-specifične organizacije.

Koji su mi oblici pomoći dostupni u vlastitom domu?

- Dostupan vam je kućni djelatnik koji vam može doći kući i pomoći vam kod spremanja, pranja rublja, kupovine i kuhanja. (*Kućne usluge*)
- Osoba u funkciji osobnog njegovatelja, koja vam u vašem domu može pomoći kod tuširanja, oblačenja i hranjenja. (*Osobna njega*)
- Dragovoljac, djelatnik iz općinske organizacije ili služba za dostavu obroka, mogu vam pružiti kućnu dostavu gotovih jela spremnih za konzumaciju ili podgrijavanje, ili vam se, u ponekim slučajevima, može omogućiti ručavanje u društvenim prostorijama. (*Dostava obroka i ručavanje u društvenim centrima*)
- Osoba zadužena za kućne popravke, može vam pomoći u obavljanju manjih kućnih poslova ili preinaka kojima bi se mogla poboljšati vaša sigurnost - poput ugradnje sigurnosnih rukohvata, zamjene žarulja i provjere dimnih detektora. (*Održavanje kućnog prostora*)

- Registrirana bolničarka vas može posavjetovati glede određenih zdravstvenih problema poput dijabetesa, inkontinencije i artritisa. (*Pomoć bolničarki*)
- Obučeni dragovoljac vas, zbog društva i druženja, može posjećivati u vašem domu. (*Koordinacija dragovoljaca*)
- Može vas se povezati sa drugim osobama s kojima ćete moći redovito porazgovarati preko telefona. (*Telelink*)

Kakve vrste pomoći su mi dostupne unutar moje društvene zajednice?

- *Grupe za planske aktivnosti* su posebno dizajnirane da vas održe aktivnima i omoguće vam da održite dobro zdravlje i kondiciju. U ponuđene aktivnosti ulaze: tjelovježbe (npr. vježbe za učvršćivanje mišića, te sudjelovanje u grupama za hodanje, tai chi i aerobik u vodi), umjetničke sekcije i kućna radinost, ples i relaksacija, razgovor sa prijateljima i savjetovanje u svezi ishrane, zdravlja i zdravog života.
- Stručnjak iz združenih zdravstvenih službi, može vam pružiti savjet i terapiju glede problema vezanih za kretanje

(*radna terapija i fizioterapija*), te njegu stopala/hodanje (*podijatrija*), savjetovanje u svezi ishrane (*dijetetika*), govornu terapiju i pomoć u ostvarivanju djelotvornije komunikacije (*govorna terapija*).

Imam li možda pravo na primanje HACC usluga?

Na primanje HACC usluga imate pravo ukoliko ste:

- nemoćni i ako sa poteškoćom obavljate kućne aktivnosti i poslove, koje morate obaviti da biste mogli živjeti sigurno i neovisno; ili
- obiteljski njegovatelj osobe sa srednjim ili ozbiljnijim oblikom onesposobljenosti.

Vi, vaš liječnik, član obitelji ili prijatelj, možete kontaktirati mjesno općinsko vijeće, društveni zdravstveni centar ili etničku društvenu organizaciju i raspitati se o HACC uslugama. Prije nego što počnete koristiti ove usluge, osoblje će sa vama najprije porazgovarati i procijeniti imate li na njih pravo. Ukoliko imate, djelatnik za procjenu korisničke podobnosti će vas posjetiti i utvrditi kakva vam je pomoć potrebna i koje usluge su vam dostupne.