

Aprunājieties personiski ar cilvēkiem, kas saprot jūsu vajadzības.



Direct2Care strādā pieredzējuši atbalsta darbinieki, kas ar jums personiski aprunāsies un palīdzēs atrast piemērotu risinājumu. Tad viņi sazināsies ar pakalpojumu sniedzējiem, kas savukārt sazināsies ar jums.

**Palīdzam vecākiem austrāliešiem dzīvot pilnvērtīgāku, neatkarīgāku dzīvi.**

Direct2Care izveidoja, lai palīdzētu vecāka gada gājuma austrāliešiem atrast un piekļūt vajadzīgajiem pakalpojumiem, kas nodrošinās pilnvērtīgāku, patstāvīgu dzīvi savas mājas pazīstamajā vidē.

Tās ir labas ziņas ne tikai tiem, kas izmanto šos pakalpojumus, bet arī viņu apkopējiem, ieskaitot ģimeni un draugus, kam varbūt vajadzīga papildu palīdzība.

Jūs varat apciemot mūsu birojus:

Dienvidvānā (Wantirna South):  
Knox O-Zone (virs Centrelink)  
2.stāvā, 3034.telpā  
2 Capital City Boulevard

Balaratā:  
907 Sturt Street



## Direct2Care pieejamie vecu ļaužu aprūpes pakalpojumi

Šie ir daži jūsu apkaimē pieejami pakalpojumi ar ko Direct2Care var jums palīdzēt sazināties:

- Palīdzība mājās – tīrīšana vai mājasdarbi
- Palīdzība ar mazgāšanos un ģērbšanos
- Slimnieka kopšana (medmāsu palīdzība mājās)
- Papildu veselības pakalpojumi (fizioterapija, pedikīrs, dietologs utt.)
- Ēdināšanas pakalpojumi (ēdienu pievešana, ēdināšana mājās un ēdināšana īpašos centros)
- Organizētas grupas ar sociāla atbalsta nodarbībām
- Palīdzība ar vienkāršiem mājas remontiem
- Kopēju atelpas pakalpojumi
- Draudzīgi apciemojumi / transporta pakalpojumi, ko piedāvā brīvprātīgi darbinieki
- Atbalsts plānprātības slimnieku kopējiem
- Izstrādātas programmas kritienu novēršanai
- Acu un redzes kopšanas palīdzība
- Advokatūras pakalpojumi
- Nesaturēšanas palīglīdzekļu palīdzības shēma

Ja vēlaties saņemt šo publikāciju jums pieejamā formātā, lūdzu, zvaniet 90969977, vajadzības gadījumā izmantojot Nacionālo retranslācijas pakalpojumu (National Relay Service) 133677 vai sūtiet e-pastu: [christine.adams@dhs.vic.gov.au](mailto:christine.adams@dhs.vic.gov.au)

Šis dokuments ir arī pieejams pdf formātā timeklī: [www.health.vic.gov.au/agedcare](http://www.health.vic.gov.au/agedcare)



Australian Government  
Department of Health and Ageing



Authorised by the Victorian Government, Melbourne.  
Printed by Sovereign Press, 6 Traminer Court, Wendouree.  
October 2008 (0230908)

# JUMS VAJADZĪGA PALĪDZĪBA APRŪPĒT VECUS CILVĒKUS MĀJĀS?

## MĒS PALĪDZĒSIM ATRAST JUMS VAJADZĪGOS PAKALPOJUMUS.



1300 121 121

# IEPAZĪSTINĀM AR *Direct2Care*

Nezināt kādi vecu ļaužu aprūpes pakalpojumi pieejami? Nezināt uz ko jums ir tiesības? Varbūt zināt, bet nezināt, kā tos atrast?

Tagad varat sazināties ar *Direct2Care*.

Jauns Austrālijas un Viktorijas valdību pakalpojums *Direct2Care* jums sniegs padomus par vietējiem vecu ļaužu aprūpes pakalpojumiem, kas jums varētu būt vajadzīgi, lai varētu palikt savā mājā, un dos iespēju sazināties ar pakalpojumu sniedzējiem. Šie pakalpojumi varētu iekļaut jebkādu palīdzību sākot ar palīdzību mājās līdz ēdināšanas pakalpojumiem un fizioterapijai un kopēju atelpai.



## 1. piemērs

Kad Luīzas patstāvīgā māte Marija nokrīt mājās sūcot putekļus, Luīza gudro, vai ir pienācis laiks Mariju ievietot veco ļaužu namā. Lai šo jautājumu pārrunātu, viņa sazinās ar *Direct2Care*.

Pēc pārrunām ar Mariju, *Direct2Care* noorganizē vietējās pašvaldības Mājās aprūpes vērtēšanas komisijas (Home and Community Care assessment team) apciemojumu, lai pārrunātu viņas apstākļus. Kopā viņi izstrādā veidus kā vienkāršot tos mājasdarbus, kas Marijai grūti un pārmainīt mājā lietotās ierīces.

Marijai viņi izkārtu regulārus sociālas grupas apmeklējumus, kur viņa var piedalīties spēka vingrinājumos. *Direct2Care* noorganizē viņas līdzdalību vietējā Veselības atbalsta centra (Community Health Service) kritienu novērtēšanas programmā. Tā rezultātā, Marija var saglabāt savu patstāvību un turpināt aktīvu dzīvi savās mājās.



## 2. piemērs

Pēc sarunas ar savu veco kaimiņu Bilu, Roberts uzzina, ka kopš Bila sievas nāves, viņam bijušas lielas grūtības ar ēdienu gatavošanu un viņš ir nokritis svarā. Roberts ierosina Bilam, ka viņi kopā varētu apmeklēt *Direct2Care* centru. Sarunā ar Bilu, *Direct2Care* darbinieki arī uzzina, ka pēc galvas reiboņa Bils ir vairākkārt kritis.

*Direct2Care* Bilam ierosina pilnīgu pārbaudi pie ārsta. Viņi arī noorganizē tikšanos vietējā Veselības atbalsta centrā (Community Health Service), lai ar dietologu pārrunātu dažus vienkāršus ēdienu gatavošanas paņēmienus. *Direct2Care* iepazīstina Bilu ar kritienu novērtēšanas programmu un vietēju pastaigas grupiņu, kur viņam izveidojas jaunas draudzības.

## 3. piemērs

Haraldam ir grūti mājās apkopt savu vārgo sievu Saliju. Viņa ir sākusi klaiņot un viņai ir izveidojušās nesaturēšanas problēmas. Pašam Haraldam arī veselība nav laba un viņš jūtas nomākts un vainīgs par to, ka vairs nespēj aprūpēt savu sievu. Viņš sazinās ar *Direct2Care*.

Pēc pārrunām ar Haraldu, *Direct2Care* noorganizē Vecu ļaužu aprūpes vērtēšanas komisijas (Aged Care Assessment Team) apciemojumu un viņi aprunājas ar Haraldu un Saliju par iespējām Salijas aprūpei. *Direct2Care* uzzina, ka Haralds ir kaislīgs šacha spēlētājs, bet labu laiku nav spēlējis. Haraldu iepazīstina ar vietēju šacha grupu.

**Ar vienu telefona zvanu varat visu nokārtot.** Jūs varat sazināties ar *Direct2Care* tikai ar vienu telefona zvanu. Ja jums ir vajadzīgi vecu ļaužu aprūpes pakalpojumi un nezināt, kā tos atrast, zvaniet **1300 121 121**. Jūs varat arī apciemot mūsu birojus *Knox O-Zone* iepirkšanās centrā, Dienvidvantirnā (South Wantirna) vai 907 Sterta (Sturt) ielā, Balaratā.