

Parla faccia a faccia
con chi comprende
le tue necessità.



Direct2Care è un servizio dotato di personale esperto che ti assisterà individualmente per assicurarti il tipo di supporto assistenziale che fa per te. Il personale si metterà quindi in contatto con i servizi di cui necessiti che a loro volta si metteranno in contatto con te.

Offrire agli australiani anziani il sostegno necessario per vivere appieno una vita più autonoma.

Direct2Care è inteso per fornire agli abitanti anziani del Victoria assistenza per l'individuazione e l'accesso a quei servizi domiciliari atti ad assicurare un tenore di vita più pieno e autonomo nell'ambito familiare.

L'assistenza è mirata non soltanto agli utenti dei servizi ma anche ai loro accompagnatori, familiari e amici che potrebbero necessitare di ulteriore assistenza.

Puoi visitare i nostri uffici presso:

Wantirna South:
Knox O-Zone (sopra il Centrelink)
1° piano, appartamento 3034
2 Capital City Boulevard

Ballarat:
907 Sturt Street



Servizi assistenziali per anziani disponibili tramite Direct2Care

Ecco alcuni dei servizi disponibili nella tua area con i quali Direct2Care può metterti in contatto:

- Aiuto per le pulizie e la manutenzione della casa
- Assistenza per l'igiene personale e per vestirsi
- Servizio infermieristico (comunitario e domiciliare)
- Servizi sanitari affini (fisioterapia, podiatria, dietetica, ecc.)
- Servizio pasti (pasti a domicilio e pasti centralizzati)
- Gruppi organizzati con attività sociali di sostegno
- Assistenza per piccoli interventi di manutenzione domestica
- Servizi di sollievo per l'accompagnatore
- Visite di socializzazione / Servizio di trasporto fornito da volontari
- Sostegno per gli accompagnatori di anziani affetti da demenza
- Programmi per la prevenzione cadute
- Servizi oculistici
- Servizi di patrocinio
- Schema assistenziale sussidi per incontinenti

Se gradisci ricevere questa pubblicazione in formato accessibile, sei pregato di telefonare al numero 9096 9977 utilizzando il servizio nazionale National Relay Service 13 36 77 se necessario, oppure spedisci un'email a christine.adams@dhsvic.gov.au

Questo documento è anche disponibile sull'Internet in formato pdf al sito www.health.vic.gov.au/agedcare



Australian Government
Department of Health and Ageing



Authorised by the Victorian Government, Melbourne.
Printed by Sovereign Press, 6 Traminer Court, Wendouree.
October 2008 (0230908)

HAI BISOGNO DI
SOSTEGNO PER
L'ASSISTENZA
DOMICILIARE
AD ANZIANI?

TI AIUTEREMO A
METTERTI IN CONTATTO
CON I SERVIZI CHE TI
NECESSITANO.



 **Direct2Care**
One-to-one aged care advice

1300 121 121

Direct2Care INTRODUZIONE

Incerto sulla disponibilità di servizi assistenziali per anziani? Dubbioso sulla tua idoneità? Forse ne sei al corrente, ma non sai come accedervi.

Adesso puoi rivolgerti a Direct2Care.

Direct2Care, un nuovo servizio fornito dal governo australiano e da quello del Victoria, offre consulenza per accedere ai locali servizi assistenziali per anziani che forniscono aiuto e assistenza a domicilio e mette in contatto diretto con i relativi enti assistenziali. I servizi disponibili includono una vasta gamma di attività assistenziali quali assistenza a domicilio, pasti a domicilio, fisioterapia e sollievo per l'accompagnatore.



/// Esempio n. 1

Preoccupata per la propria madre Maud, donna tenacemente indipendente caduta in casa mentre utilizzava l'aspirapolvere, Luisa si chiede se sia giunto il tempo per Maud di trasferirsi in una casa di riposo per anziani. Si rivolge quindi a Direct2Care per discutere la situazione.

Dopo aver parlato con Maud, il personale di Direct2Care prende un appuntamento per una visita a domicilio da parte del gruppo di valutazione del servizio locale Home & Community Care allo scopo di discutere la situazione. I funzionari escogitano assieme a Maud delle maniere per semplificare i lavori di casa più difficoltosi e per sostituire alcuni degli attrezzi da lei utilizzati.

Maud viene anche iscritta a frequentare un gruppo sociale che si riunisce regolarmente e con il quale può partecipare ad esercizi di rinforzo fisico. Direct2Care assicura inoltre a Maud la partecipazione al programma di prevenzione cadute presso il servizio locale Community Health Service. Come risultato, Maud può rimanere in casa propria e continuare a condurre una vita attiva e indipendente.



/// Esempio n. 2

Durante una conversazione con Bill, un suo vicino anziano, Robert apprende che, dal decesso della moglie, Bill ha difficoltà a cucinarsi i pasti e sta perdendo peso. Robert suggerisce a Bill di recarsi assieme al più vicino centro Direct2Care. Durante il colloquio con Bill, il personale di Direct2Care apprende che l'uomo ha subito un paio di cadute a seguito di capogiri.

Direct2Care invita Bill a sottoporsi ad un controllo medico completo ed organizza anche una visita presso il servizio Community Health Service per un colloquio con un dietologo che fornisca a Bill informazioni e consigli su come cucinare pasti semplici. Direct2Care mette anche Bill in contatto con un programma di prevenzione cadute e con un gruppo locale che si riunisce per effettuare passeggiate, per Bill questa è un'ottima opportunità per fare nuove amicizie.

/// Esempio n. 3

Harold ha difficoltà ad occuparsi a casa della propria moglie Sally, di salute cagionevole, che tende a smarrirsi e soffre di incontinenza. Anche Harold non gode di buona salute e si sente allo stesso tempo oppresso dalla situazione e colpevole per non essere più in grado di occuparsi della propria moglie. Si rivolge quindi a Direct2Care.

Dopo aver parlato con Harold, Direct2Care organizza una visita domiciliare con il Gruppo di valutazione per l'Assistenza agli Anziani di modo che Harold e Sally possano discutere con loro delle alternative assistenziali disponibili. Direct2Care apprende anche che Harold è un appassionato di scacchi e che non gioca da parecchio tempo e quindi si occupa di metterlo in contatto con un gruppo locale di giocatori di scacchi.

Basta una telefonata.

Puoi rivolgerti direttamente a Direct2Care con una semplice telefonata. Se necessiti di servizi assistenziali per anziani e non sai come trovarli, chiama il numero **1300 121 121**. Puoi anche recarti presso i nostri uffici al centro commerciale di Knox O-Zone, Wantirna South oppure Sturt Street, Ballarat.