

BENÖTIGEN SIE UNTERSTÜTZUNG BEI DER ALTENPFLEGE ZU HAUSE?

WIR STELLEN DEN
KONTAKT ZU DEN VON
IHNEN BENÖTIGTEN
DIENSTLEISTUNGEN HER.



Sprechen Sie
persönlich mit
Menschen, die
Ihre Bedürfnisse
verstehen.



Direct2Care verfügt über geschultes Personal, das persönlich mit Ihnen spricht, um festzustellen, was für Sie das Richtige ist. Sie werden sich dann mit den von Ihnen benötigten Dienstleistern in Verbindung setzen, die sich anschließend bei Ihnen melden werden.

**Älteren Australiern dabei helfen,
ihr Leben so unabhängig wie
möglich zu leben.**

Direct2Care soll älteren Menschen in Victoria dabei helfen, Dienstleistungen zu finden und zu erhalten, die ihnen ein erfülltes und möglichst unabhängiges Leben im gewohnten Umfeld des eigenen Zuhauses ermöglichen.

Das kommt nicht nur den Menschen zugute, die die Dienstleistungen in Anspruch nehmen, sondern auch deren Betreuern, einschließlich Familie und Freunde, die eventuell etwas zusätzliche Hilfe gebrauchen können.

Besuchen Sie uns in einer unserer Dienststellen:

Wantirna South:
Knox O-Zone (über Centrelink)
Level 1, Suite 3034
2 Capital City Boulevard

Ballarat:
907 Sturt Street



Über Direct2Care erhältliche Altenpflegedienste

Dies ist eine Auflistung der in Ihrer Region erhältlichen Dienste, mit denen Direct2Care Sie in Verbindung setzen kann:

- Putzhilfe oder Haushaltshilfe
- Hilfe beim Duschen und Anziehen
- Krankenpflege (Gemeindekrankenschwester, Hauskrankenschwester)
- Paramedizinische Dienste (Physiotherapie, Fußpflege, Diätkunde, usw.)
- Menüservice (Essen auf Rädern und Mahlzeiten im Pflegezentrum)
- Organisierte Gruppen zur Unterstützung geselliger Aktivitäten
- Hilfe bei einfachen Instandhaltungsarbeiten im und am Haus
- Entlastungsdienste
- Nachbarschaftliche Besuche und Gespräche / Transportmöglichkeiten werden von ehrenamtlichen Mitarbeitern angeboten
- Unterstützung für Pfleger, die Demenzkranke betreuen
- Programme zur Vorbeugung von Stürzen
- Augenpflegedienste
- Fürsprecherdienste
- Unterstützung zum Thema Kontinenzhilfe

Wenn Sie diese Veröffentlichung zugeschickt bekommen möchten, dann rufen Sie bitte an unter 9096 9977; sollten Sie gehör- bzw. sprachbehindert sein, dann rufen Sie den National Relay Service an unter 13 36 77; oder schreiben Sie eine E-Mail an christine.adams@dhs.vic.gov.au.

Dieses Dokument ist außerdem im Internet unter www.health.vic.gov.au/agedcare in PDF-Format erhältlich.



Australian Government
Department of Health and Ageing



Authorised by the Victorian Government, Melbourne.
Printed by Sovereign Press, 6 Traminer Court, Wendouree.
October 2008 (0230908)



1300 121 121

Direct2Care – WIR STELLEN UNS VOR

Sie wissen nicht, welche Altenpflegedienste zur Verfügung stehen? Sie sind sich nicht sicher, auf welche Dienstleistungen Sie Anspruch haben? Vielleicht wissen Sie darüber Bescheid, doch Sie wissen nicht, wie Sie diese Dienste finden können.

Wenden Sie sich einfach an Direct2Care.

Direct2Care ist neuer Service der australischen und viktorianischen Regierungen, der Ihnen Rat über regionale Altenpflegedienste bieten kann, die Sie eventuell benötigen, um in Ihrem Zuhause wohnen bleiben zu können. Außerdem kann Direct2Care den Kontakt zwischen Ihnen und diesen Diensten herstellen. Zu diesen Diensten zählen u.a. Haushaltshilfe, Essen auf Rädern, Physiotherapie und Entlastungsdienste.



/// Beispiel 1

Louise überlegt sich, ob es nicht an der Zeit ist, dass ihre äußerst unabhängige Mutter Maud, die beim Staubsaugen hingefallen ist, in ein Pflegeheim ziehen sollte. Sie wendet sich an Direct2Care, um die Situation zu besprechen.

Nachdem Direct2Care mit Maud gesprochen hat, veranlasst der Service einen Besuchstermin des Beurteilungsteams der Gemeinderatsabteilung für Häusliche Betreuung und Gemeindebetreuung, um die Situation mit ihr zu erörtern. Das Team arbeitet mit Maud daran, einige der Arbeiten im Haushalt, die sie überfordern, zu vereinfachen, woraufhin einige von ihr verwendete Gegenstände ausgetauscht werden.

Sie veranlassen, dass Maud eine gesellige Gruppe besucht, die sich regelmäßig trifft. Hier kann sie außerdem an Übungen zum Aufbau ihrer Muskelkraft teilnehmen. Direct2Care kümmert sich darum, dass sie beim örtlichen Gemeindegesundheitszentrum an einem Programm zur Vermeidung von Stürzen teilnimmt. Infolge dessen kann Maud ihre Unabhängigkeit bewahren und selbstständig zu Hause Tätigkeiten ausführen.



/// Beispiel 2

Als sich Robert mit seinem älteren Nachbarn Bill unterhält, erfährt er, dass Bills Frau gestorben ist und nun damit zu kämpfen hat, sich Mahlzeiten zu kochen, weshalb er an Gewicht verloren hat. Robert schlägt vor, dass er und Bill das Direct2Care-Zentrum besuchen. Das Personal von Direct2Care spricht mit Bill und erfährt, dass er ein paar Mal aufgrund von Schwindelgefühl hingefallen ist.

Direct2Care schlägt vor, dass Bill sich einer ausführlichen ärztlichen Untersuchung unterzieht. Außerdem veranlasst das Personal, dass Bill das Gemeindegesundheitszentrum besucht und dort mit dem Ernährungsassistenten darüber spricht, wie und wo er grundlegende Kochkenntnisse erwerben kann. Direct2Care setzt Bill in Kontakt mit einem Programm zur Vermeidung von Stürzen sowie mit einer örtlichen Spaziergruppe, wo er neue Leute kennen lernen kann.

/// Beispiel 3

Harold tut sich schwer mit der Betreuung seiner gebrechlichen Frau Sally. Sie irrt herum und hat nun auch Kontinenzprobleme. Harolds eigener Gesundheitszustand ist nicht gut und er merkt, dass die Situation ihn überfordert und dass er Schuldgefühle hat, nicht mehr für seine Frau sorgen zu können. Er wendet sich an Direct2Care.

Nachdem Direct2Care mit Harold gesprochen hat, wird veranlasst, dass ein Altenpflegebeurteilungsteam Harold und Sally besucht und mit ihnen Betreuungsmöglichkeiten für Sally bespricht. Direct2Care erfährt, dass Harold sehr gerne Schach spielt, doch seit geraumer Zeit keine Gelegenheit dazu hatte. Der Kontakt zwischen Harold und einer örtlichen Schachgruppe wird hergestellt.

Mit einem Anruf wird alles geregelt.

Sie können Direct2Care mit nur einem Anruf direkt erreichen. Sollten Sie Altenpflegedienste benötigen doch nicht wissen, wie Sie diese finden, dann rufen Sie einfach an unter **1300 121 121**. Außerdem können Sie unsere Dienststellen im Knox O-Zone Einkaufszentrum, Wantirna South oder in 907 Sturt Street in Ballarat aufsuchen.