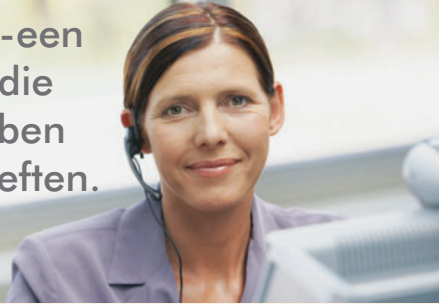


Praat een-op-een met mensen die verstand hebben van uw behoeften.



De ervaren werknemers van Direct2Care zullen persoonlijk met u bespreken wat in uw situatie het beste zou zijn. Vervolgens nemen zij contact op met de diensten die u kunnen helpen en die nemen vervolgens weer contact met u op.

Wij helpen oudere Australiërs om meer uit het leven te halen en onafhankelijker te zijn.

Direct2Care is opgezet om oudere inwoners van Victoria te helpen toegang te verkrijgen tot hulpdiensten, zodat zij onafhankelijker zijn en meer uit het leven kunnen halen in de vertrouwde omgeving van hun eigen huis.

Dat is niet alleen goed nieuws voor diegenen die de services gebruiken, maar ook voor hun verzorgers, waaronder familie en vrienden, die mogelijk extra ondersteuning nodig hebben.

U kunt ons vinden op de volgende locaties:

Wantirna South:
Knox O-Zone (boven Centrelink)
Level 1, Suite 3034
2 Capital City Boulevard

Ballarat:
907 Sturt Street



Dienstverlening in de Ouderenzorg via Direct2Care

Hieronder staan sommige van de aangeboden diensten uit uw naaste omgeving opgenoemd, waar Direct2Care u mee in contact kan brengen:

- Hulp aan huis voor het huishouden en schoonmaken
- Hulp bij het douchen en aankleden
- Verpleging (in openbare centra en thuis)
- Paramedische gezondheidsdiensten (fysiotherapie, podotherapie, diëtetiek, ... enz.)
- Maaltijdverzorgende diensten (Meals on Wheels en maaltijden in centra)
- Georganiseerde groepactiviteiten
- Hulp bij eenvoudig onderhoud aan uw huis
- Respijtzorg
- Vrijwilligers voor een gezellig bezoek of voor vervoer
- Ondersteuning voor mensen die de zorg hebben voor iemand die aan dementie leidt
- Valpreventie programma's
- Diensten met betrekking tot oogzorg
- Belangenbehartigingsdiensten
- Regeling voor ondersteuning voor hulpmiddelen bij incontinentie.

Indien u deze folder in een ander formaat wilt ontvangen, kunt u contact met ons opnemen op telefoonnummer 9096 9977, indien nodig met gebruikmaking van de National Relay Service 13 36 77. U kunt ons ook e-mailen op het volgende e-mailadres: christine.adams@dhs.vic.gov.au

Dit document is tevens te vinden als PDF-bestand op internet op www.health.vic.gov.au/agedcare.



Australian Government
Department of Health and Ageing



Authorised by the Victorian Government, Melbourne.
Printed by Sovereign Press, 6 Traminer Court, Wendouree.
October 2008 (0230908)

**HEEFT U THUIS
HULP NODIG BIJ
OUDERENZORG?**

**WIJ KUNNEN
U IN CONTACT
BRENGEN MET
DE BENODIGDE
HULPINSTANTIES.**



1300 121 121

Direct2Care STELT ZICH AAN U VOOR

Bent u niet goed op de hoogte van de voorzieningen in de ouderenzorg? Weet u niet goed waar u voor in aanmerking komt? Of misschien weet u het wel, maar weet u niet waar te beginnen.

U kunt nu contact opnemen met Direct2Care.

Direct2Care is een nieuwe dienstverlening van de Australische Overheid en die van Victoria, die u kan voorlichten over de voorzieningen in de ouderenzorg in uw directe omgeving, zoals instanties die u erbij kunnen helpen om thuis te blijven wonen. Direct2Care kan u tevens met deze instanties in contact brengen. De diensten kunnen wijd uiteenlopen, van hulp in huis en meals-on-wheels, tot fysiotherapie en respijtzorg.



/// Voorbeeld 1

De moeder van Louise, Maud, die altijd bijzonder zelfstandig was, is gevallen bij het stofzuigen en Louise vraagt zich af of Maud misschien naar een verzorgingshuis zou moeten gaan. Ze neemt contact op met Direct2Care om de situatie te bespreken.

Na een gesprek met Maud zorgt Direct2Care ervoor dat het Home & Community Care Assessment Team (beoordelingsteam voor thuiszorg en openbare zorg) bij Maud op bezoek gaat om haar situatie te bespreken. Samen met Maud werken zij eraan om een aantal huishoudelijke taken, waar Maud moeite mee heeft, te vergemakkelijken en ze maken enkele aanpassingen in huis.

Zij zorgen ervoor dat Maud deelneemt aan een sociale groep die regelmatig bijeenkomt, waar zij tevens kan meedoen aan oefeningen om weer wat aan te sterken. Direct2Care regelt deelname voor Maud aan een valpreventie programma van de plaatselijke Community Health Service. Het resultaat is dat Maud zelfstandig en actief thuis kan blijven wonen in haar eigen huis.



/// Voorbeeld 2

Robert heeft een buurman, Bill, die al wat ouder is. Na een gesprek met Bill beseft Robert dat Bill sinds het overlijden van zijn vrouw moeite heeft om voor zichzelf te koken en dat hij daardoor afgevallen is. Robert stelt voor om samen met Bill naar Direct2Care te gaan. Uit het gesprek met Bill met de medewerker van Direct2Care blijkt verder dat Bill een aantal keren gevallen is toen hij zich duizelig voelde.

De medewerker van Direct2Care stelt Bill voor, dat hij voor een algehele controle naar de dokter gaat en maakt ook een afspraak voor Bill met de diëtist bij het Community Health Centre. Hij kan de diëtist vragen waar hij misschien eenvoudige kooklessen kan krijgen. Verder brengt Direct2Care Bill in contact met een valpreventie programma en een plaatselijke wandelgroep, waar hij nieuwe vrienden maakt.

/// Voorbeeld 3

Harold heeft moeite met de verzorging thuis van zijn vrouw Sally, die erg zwak is. Zij raakt de weg kwijt en heeft tevens last van incontinentie. Harold's eigen gezondheid laat te wensen over en hij voelt zich machteloos door de ontstane situatie en ook uit schuldgevoel omdat hij de verzorging van zijn vrouw niet meer aan kan. Hij neemt contact op met Direct2Care.

Na een gesprek met Harold regelt Direct2Care dat hij en Sally bezoek krijgen van een Aged Care Assessment Team om de mogelijkheden voor de verzorging van Sally te bespreken. Wanneer Direct2Care hoort dat Harold een enthousiast schaker is, maar dat hij al geruime tijd niet meer gespeeld heeft, wordt Harold in contact gebracht met een plaatselijke schaakclub.

Eén telefoontje is voldoende.

Eén telefoontje is voldoende om rechtstreeks contact op te nemen met Direct2Care. Indien u diensten in de ouderenzorg nodig heeft en u weet niet waar u deze kunt vinden, bel dan **1300 121 121**. U kunt ook bij ons langskomen in ons kantoor in Winkelcentrum Knox O-Zone, Wantirna South of in Ballarat, 907 Sturt Street.