

與瞭解您需要的人士一對一地面談。



Direct2Care的員工經驗豐富，會一對一地與您討論，協助定出適合您的服務，聯繫您需要的服務機構，然後這些機構會與您聯繫。

幫助澳洲的老年人更充實和更獨立地生活。

Direct2Care的宗旨是協助維州的老年人尋找和獲得需要的服務，讓他們在熟悉的家庭環境裏生活得更充實和更獨立。

這不但對服務使用者是好事；對他們的照顧者，包括可能需要額外幫助的親友也是好事。

歡迎親臨我們的辦事處：

Wantirna South:  
Knox O-Zone (above Centrelink)  
Level 1, Suite 3034  
2 Capital City Boulevard

Ballarat:  
907 Sturt Street



### Direct2Care幫助您獲得老年照顧的服務

由Direct2Care幫助您聯繫一些在當地接受的服務：

- 家居清潔和做家務；
- 幫助淋浴和穿衣服；
- 護理（社區護理服務，家中護理服務）；
- 輔助醫療保健服務（物理治療、足科治療、飲食指導等）；
- 飲食服務（送餐上門以及在服務中心的飲食服務）；
- 有組織的社交支持活動小組；
- 簡單的家居維修；
- 暫休服務；
- 義工親切的探訪並提供交通服務；
- 支持照顧癡呆症患者的人士；
- 防止發生跌倒的計劃；
- 眼睛護理服務；
- 協助維護權益的服務；
- 失禁用品輔助計畫。

若需便於閱讀的這份出版物的其他版本，請致電 9096 9977，必要時致電13 36 77全國駁接服務，或者發電子郵件至 [christine.adams@dhs.vic.gov.au](mailto:christine.adams@dhs.vic.gov.au)。

這份出版物也以PDF格式在 [www.health.vic.gov.au/agedcare](http://www.health.vic.gov.au/agedcare)的網址上刊登。



Australian Government  
Department of Health and Ageing



Authorised by the Victorian Government, Melbourne.  
Printed by Sovereign Press, 6 Traminer Court, Wendouree.  
October 2008 (0230908)

需在家中獲得有關老年照顧的支持嗎？

我們會幫助您聯繫所需的服務。



1300 121 121

# Direct2Care簡介

不知道有哪些老年照顧服務嗎？不知道您能獲得哪些服務嗎？也許您知道這些服務的存在，但不知道如何找到這些服務。

現在您可聯繫Direct2Care。

Direct2Care是聯邦及維州政府的新服務，能對當地老年照顧服務的情況提供指導意見，協助您與他們聯繫。您可能需要這些服務協助您在家中生活，這些可包括家居護理，送餐上門、物理治療及暫休護理服務等。



## 例子之一

露易絲的媽媽莫德是極為要強和獨立的人，但最近在吸塵時摔了一跤。露易絲為此考慮現在是否應送她到護理院，於是聯繫Direct2Care討論了有關情況。

Direct2Care的工作人員與莫德談話後，安排了當地市政府的“家庭與社區護理”評核小組上門討論她的情況。他們與她一起簡化了一些她有困難的家務，對她使用的用具作了調整。

Direct2Care安排莫德參加定期的社交活動小組，她還在那裏參加加強體質的訓練。他們還安排她參加當地社區保健中心的防止跌倒的學習計劃。因此，莫德仍能獨立而活躍地在家生活。



## 例子之二

羅伯特與年邁的鄰居比爾交談後得悉，自比爾的太太去世後，比爾自己做飯一直都有困難，而且體重不斷下降。羅伯特建議他們倆一起去Direct2Care的中心。Direct2Care的工作人員與比爾交談之後，還發現了他因頭暈跌倒過幾次。

Direct2Care建議比爾做一次全面體檢，安排他去社區保健中心與營養師傾談學習基本烹飪技巧的方法。Direct2Care讓比爾聯繫防止跌倒的學習計劃和當地的步行小組，他在這裏結交了新朋友。

## 例子之三

哈羅德獨力在家照顧體弱的妻子莎莉。她一直神智不清，有失禁的問題。哈羅德自己身體不好，覺得自己支撐不下去，又對不能繼續照顧妻子而感到內疚，他聯繫了Direct2Care。

Direct2Care的工作人員與哈羅德談話後，安排了老年護理評核小組探訪哈羅德和莎莉，一起討論了照顧莎莉的各種選擇。Direct2Care發現哈羅德是象棋愛好者，但很久沒下棋了。他們讓哈羅德與當地的象棋活動小組聯繫。

## 只需打一個電話。

您只需打一個電話就能直接聯繫Direct2Care。如需要老年照顧服務但不知道如何找到這些服務，只需撥打1300121121。您也可親臨我們的辦事處，地址：Knox O-Zone Shopping Centre, Wantirna South或者907 Sturt Street, Ballarat。