

Karta Praw i Obowiązków Pacjentów Szpitali Państwowych



Pacjentom szpitali państwowych przysługuje prawo do oczekiwania i korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej na wysokim poziomie.

Karta praw i obowiązków pacjenta ma na celu promowanie układów partnerskich między pacjentami a personelem służby zdrowia. W każdym szpitalu urzęduje Rzecznik Praw Pacjenta, do którego można zwracać się we wszelkich kwestiach spornych. Bliższych informacji udziela personel oddziałowy, Szpitalne Punkty Informacyjne i Recepcje.

Oto lista twoich praw i obowiązków podczas pobytu w szpitalu państwowym.

Twoje prawa

Prawo do korzystania z szerokiej gamy usług w szpitalach państwowych.

Masz prawo dostępu do placówek opieki zdrowotnej świadczących stosowne usługi o wysokiej jakości niezależnie od tego, w jakiej części stanu w danej chwili przebywasz.

Prawo do leczenia zgodnego z potrzebami medycznymi bez względu na sytuację finansową oraz stan ubezpieczenia zdrowotnego.

Masz prawo do korzystania ze świadczeń medycznych dostosowanych do twojego stanu zdrowia, niezależnie od tego czy posiadasz ubezpieczenie prywatne, czy nie.

Prawo wyboru świadczeń medycznych dla pacjentów z ubezpieczeniem prywatnym lub bez.

Masz prawo sam zdecydować, czy będziesz przyjęty do szpitala jako pacjent publicznej czy też prywatnej służby zdrowia.

Prawo do leczenia i opieki w bezpiecznych warunkach

Podczas pobytu w szpitalu posiadasz prawo do przebywania w higienicznych, wygodnych i bezpiecznych warunkach.

Prawo do korzystania z usług tłumaczy z uprawnieniami w przypadku problemów w porozumieniu się w języku angielskim.

Masz prawo do korzystania z pomocy tłumacza przy podejmowaniu istotnych decyzji, na przykład podczas przyjęcia

do szpitala i w trakcie rozmów dotyczących historii choroby i opieki zdrowotnej.

Prawo do usług świadczonych z uwzględnieniem różnic kulturowych.

Masz prawo do traktowania w sposób uwzględniający różnice kulturowe i wyznaniowe.

Prawo do udziału w podejmowaniu decyzji dotyczących leczenia i opieki zdrowotnej

Masz pełne prawo do uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki zdrowotnej nad tobą, zadawania pytań i brania udziału w dyskusjach dotyczących leczenia.

Możesz ponadto wyznaczyć osobę, która w twoim imieniu będzie podejmowała decyzje medyczne, jeśli nie będziesz w stanie chwilowo sam tego uczynić.

Prawo do udziału w podejmowaniu decyzji i dostępu do informacji na temat wypisu ze szpitala.

Masz prawo do uczestniczenia w decyzjach na temat terminu wypisu ze szpitala, a także do uzyskania informacji na temat dostępnych służb opieki. Możesz opuścić szpital wbrew zaleceniom lekarza, ale często dopiero po podpisaniu formularza, w którym podejmiesz odpowiedzialność za swoją decyzję.

Prawo do uzyskania informacji na temat pracowników szpitala, których zadaniem będzie sprawowanie opieki nad tobą.

Masz prawo do uzyskania informacji dotyczących personelu odpowiedzialnego za sprawowanie nad tobą opieki i sposobów kontaktu z tymi pracownikami.

Prawo do informacji na temat stanu zdrowia i, na życzenie, zasięgnięcia opinii innego lekarza.

Masz prawo do uzyskania wyczerpujących informacji na temat opieki medycznej oraz do zasięgania dodatkowej porady lekarskiej, jeśli zajdzie tego potrzeba

Prawo dostępu do dokumentacji medycznej i zapewnienie ochrony danych osobowych.

Masz prawo wglądu w swoją historię choroby, zwracając się z prośbą o to do własnego lekarza lub składając wniosek w ramach Freedom of Information.

Informacje na temat składania wniosków dostępne są u zatrudnionego w szpitalu Pracownika ds. Freedom of Information. Wszyscy pracownicy zaangażowani w twoje leczenie i opiekę zobowiązani są ustawowo i zgodnie z etyką zawodową do zachowania tajemnicy zawodowej.

Prawo do korzystania ze świadczeń medycznych z poszanowaniem oraz zachowaniem godności i intymności.

O ile jest to tylko możliwe, placówki opieki medycznej udzielają świadczeń lekarskich w warunkach, które pozwalają na zachowanie intymności. Personel szpitala oczekuje od ciebie traktowania go z poszanowaniem i godnością.

Prawo do informacji dotyczących kroków podejmowanych przez szpital w celu poprawy jakości świadczeń medycznych.

Szpitaly powinny udostępniać pacjentom sprawozdania dotyczące sposobów poprawy jakości udzielanych świadczeń. Sugestie dotyczące poprawy jakości usług zauważane przez pacjentów lub ich rodziny powinny być kierowane do personelu.

Prawo do zadawania wszelkich pytań i składania zażaleń na temat pobytu w szpitalu.

W przypadku pojawienia się pytań lub zażaleń, skontaktuj się z członkami zespołu lekarskiego lub z Rzecznikiem Praw Pacjenta w szpitalu.

Prawo do składania skarg do niezależnej instytucji odpowiedzialnej za rozpatrywanie skarg i zażaleń.

Przede wszystkim należy podjąć próby rozpatrzenia skargi poprzez personel szpitala.

Jeśli nadal nie jesteś usatysfakcjonowany, możesz złożyć zażalenie do Komisarza Służby Zdrowia (ang. Health Services Commissioner).

Twoje obowiązki

Obowiązek współpracy z zespołem lekarskim poprzez przekazywanie stosownych informacji o swoim stanie zdrowia i okolicznościach, które mogą mieć wpływ na świadczenie usług medycznych, powrót do zdrowia lub pobyt w szpitalu.

Bliższe informacje

Bliższe informacje na temat Karty Praw i Obowiązków Pacjenta Szpitali Państwowych dostępne są pod:

patientcharter.health.vic.gov.au

Komisarz Służby Zdrowia (ang. Health Services Commissioner)
30 piętro, 570 Bourke Street, Melbourne 3000
Telefon 8601 5200
Infolinia 1800 136 066
Faks 8601 5219
Strona internetowa: www.health.vic.gov.au/hsc

