



**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

L'iniziativa del governo del Victoria **NURSE-ON-CALL** è un servizio telefonico che mette a disposizione personale infermieristico registrato per consulenze sanitarie professionali immediate e **disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.**

Chiama **1300 60 60 24** al costo di una chiamata urbana da qualsiasi località del Victoria\*

\*Le tariffe per chiamate effettuate da telefoni cellulari potrebbero essere maggiori. NURSE-ON-CALL è un servizio fornito da Healthdirect Australia per conto del Governo del Victoria.

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

## Accessibilità

### Hai bisogno di un interprete?

Chiama TIS International al numero **131 450** e chiedi di parlare con **NURSE-ON-CALL**.

### Come faccio a usare il servizio se ho problemi a parlare o all'udito?

Il National Relay Service è disponibile per assistere gli utenti che hanno problemi a parlare o all'udito.

Le persone che usano Voice Relay devono chiamare il numero **1800 555 727** mentre chi usa il telefono testuale (TTY) deve chiamare il numero **1800 555 677** e chiedere il collegamento a **NURSE-ON-CALL**. Chi utilizza il relay tramite Internet può accedere a NURSE-ON-CALL attraverso il sito del National Relay Service.

Per maggiori informazioni su **NURSE-ON-CALL** visita il sito [healthdirect.gov.au/nurse-on-call](https://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

Autorizzato e pubblicato dal Governo del Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne. © Stato del Victoria, Australia, Ministero della sanità, Agosto 2021.  
Stampa gestita da Finsbury Green. (DH 2106065).

Ogni abitante del  
Victoria può chiamare  
**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**



**Informazioni mediche telefoniche  
disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24.**

[healthdirect.gov.au/nurse-on-call](https://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

## Siamo qui quando hai bisogno di noi

**NURSE-ON-CALL** ti mette direttamente in contatto con personale infermieristico registrato che si prenderà cura di te fornendoti una consulenza sanitaria professionale 24 ore su 24. **In caso di emergenza devi sempre chiamare il Triplo Zero (000)** ma negli altri casi **NURSE-ON-CALL** può essere la scelta migliore per una consulenza sanitaria.

Ad esempio, puoi chiamare quando:

- Tu o una persona della quale ti prendi cura non si sente bene
- Nel cuore della notte non sai se sia il caso di richiedere assistenza medica
- Ti trovi fuori casa o molto lontano dal luogo in cui potresti ricevere assistenza medica
- Vuoi semplicemente ricevere suggerimenti o informazioni sui servizi sanitari della tua zona.

Chiama pure **NURSE-ON-CALL** per parlare di questioni relative alla salute. Chiama semplicemente **1300 60 60 24** da qualsiasi località del Victoria per il costo di una chiamata urbana\*.



## Cosa succede se chiamo per ricevere consulenza sanitaria?

1. Il personale infermieristico registrato risponde alla tua chiamata e raccoglie le informazioni di base.
2. Il personale infermieristico ti farà una serie di domande sui tuoi sintomi e su altre questioni relative al tuo stato di salute.
3. Alla fine della telefonata, il personale infermieristico potrebbe suggerirti dei modi per curarti autonomamente, potrebbe consigliarti di contattare un medico generico oppure, nel caso la situazione sia grave, potrebbe trasferire la chiamata al **Triple Zero (000)**.

Tieni presente che il personale infermieristico non fornisce una diagnosi completa relativa ai tuoi sintomi.

Il personale infermieristico utilizza i dati medici più aggiornati a disposizione e ti fornisce consulenze sanitarie di altissima qualità relative al motivo della tua chiamata.

Naturalmente, tutte le informazioni che fornisci rimangono strettamente confidenziali e vengono conservate in modo sicuro.

## Consulenza sanitaria e non solo

**NURSE-ON-CALL** può inoltre fornirti altre informazioni, come ad esempio i contatti dei servizi sanitari della tua zona o il numero di altri servizi telefonici di assistenza.

**NURSE-ON-CALL** dà a tutti gli abitanti del Victoria la tranquillità di sapere che la consulenza sanitaria professionale è a portata di telefono, a qualsiasi ora del giorno e della notte.

\*Le tariffe per chiamate effettuate da telefoni cellulari potrebbero essere maggiori. **NURSE-ON-CALL** è un servizio fornito da Healthdirect Australia per conto del Governo del Victoria.



Consulenze mediche 24 ore su 24 per tutti gli abitanti del Victoria

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

**Per emergenze o in caso di pericolo mortale devi sempre chiamare il Triplo Zero (000)**