

# Viktorijska shema prijevozne pomoći za pacijente (VPTAS)

Smjernice 2015





# Viktorijska shema prijevozne pomoći za pacijente (VPTAS)

Smjernice 2015

Ako želite dobiti ovu publikaciju u pristupačnom formatu, molimo nazovite VPTAS ured na 1300 737 073 koristeći National Relay Service ako je potrebno, na broj 13 36 77 ili, pošaljite e-mail na: [vptas@dhhs.vic.gov.au](mailto:vptas@dhhs.vic.gov.au)

Odobrila i izdala Viktorijska vlada, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Država Viktorija, prosinac, 2015.

Ovaj rad zaštićen je autorskim pravom pod licencom 'Creative Commons Attribution 4.0' ([creativecommons.org/licenses/by/4.0](http://creativecommons.org/licenses/by/4.0)). Možete ga koristiti pod istom licencom, pod uvjetom da kao autora navedete Državu Viktoriju, napomenete ukoliko ste unijeli neke promjene i poštivate druge uvjete licenciranja. Licenca se ne odnosi na službene oznake, uključujući i logo Viktorijske vlade, slike ili umjetnička djela.

Termin 'aboridžinski' odnosi se na Aboridžane i stanovnike Torres Strait otočja. Termin 'autohtono' zadržan je kada je dio naziva izvješća, programa ili citata.

ISBN 978-0-7311-6838-5 (printed)

ISBN 978-0-7311-6839-2 (pdf)

Dostupno na: [www.health.vic.gov.au/ruralhealth](http://www.health.vic.gov.au/ruralhealth)

Tisak: Sovereign Press, Ballarat na recikliranom papiru (1503001)

# Sadržaj

<b>Sažetak sheme</b>	<b>1</b>
Tko ima pravo na ove usluge?	1
Tko nema pravo na ove usluge?	2
Pomoć za prijevoz i smještaj	3
Ulaganje zahtjeva za subvenciju	3
Dodatne informacije	4
<b>Principi na kojima shema počiva</b>	<b>5</b>
Standard usluga	5
<b>Detaljni uvjeti za stjecanje prava</b>	<b>6</b>
Lokacija	6
Mjesto boravka	7
Udaljenost	8
Odobreno liječenje	10
Najprikladniji odobreni liječnik specijalist	11
Pratnja za pacijenta	12
Pratnja za novorođenče	14
Primatelji organa i živući darovatelji	16
Preminule osobe	16
<b>Prijevozna pomoć</b>	<b>17</b>
Vrste prijevoza	17
Prijevoz koji je pokriven	21
<b>Pomoć za smještaj</b>	<b>23</b>
Komercijalni i subvencionirani smještaj	24
Direktna uplata sredstava pružateljima smještaja	25
Troškovi smještaja koje nije moguće potraživati	25
<b>Ispunjavanje VPTAS obrasca</b>	<b>26</b>
VPTAS obrazac	26
Opunomoćeni djelatnik	27
Nositelji koncesijskih iskaznica	28

Vremensko ograničenje ulaganja molbi	29
Neuspješni ili nepotpuni zahtjevi	30
<b>Povratne informacije: žalbe, pohvale i načela revizije</b>	<b>32</b>
Što je žalba, pohvala ili molba za provođenje revizije?	32
Kako uložiti povratne informacije ili molbu za provođenje revizije	32
Trebate li pomoć?	33
Vaša žalba ili molba za provođenje revizije	33
Odlazak Viktorijskom Ombudsmanu	35
Što se događa s informacijama sakupljenim u svrhe ulaganja žalbi i zahtjeva za provođenje revizije?	36
<b>Privatnost</b>	<b>37</b>
Provjera	38
<b>Dodatak 1: Viktorijske ruralne zdravstvene regije</b>	<b>39</b>
<b>Dodatak 2: Viktorijske gradske (melbournške ) zdravstvene regije</b>	<b>40</b>
<b>Dodatak 4: Stomatološka zdravstvena služba Viktorije – specijalističke jedinice</b>	<b>42</b>
<b>Dodatak 5: Pismo podrške za obitelj</b>	<b>44</b>
<b>Dodatak 6: VPTAS obrazac za ulaganje molbe</b>	<b>45</b>
<b>Glosar</b>	<b>49</b>

## Sažetak sheme

Viktorijska shema prijevozne pomoći za pacijente (VPTAS) pomaže građanima Viktorije koji moraju putovati duže distance do najbližih specijalističkih zdravstvenih usluga, tako što im subvencionira troškove putovanja i smještaja. Shema pokriva žitelje Viktorije koji na nju imaju pravo i njihovu odobrenu pratnju, ukoliko nemaju drugu opciju nego putovati više od 100 kilometara u jednom smjeru ili prosječno 500 kilometara da bi primili specijalističke zdravstvene usluge. VPTAS smjernice opisuju uvjete za stjecanje prava na korištenje ove sheme, stopu subvencija i uvjete. Obrasci za ulaganje zahtjeva za subvencije dostupni su vam u svim medicinskim klinikama, ruralnim i gradskim bolnicama i regionalnim uredima Department of Health & Human Services ili ih se može učitati sa internet stranice Department of Health & Human Services na adresi <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.

Za dodatne informacije ili pitanja o pacijentima, korisnicima, njegovateljima, kliničkim stručnjacima ili specijalistima, kontaktirajte ured VPTAS- a:

**Telefon:** 1300 737 073

**E-mail:** [vptas@dhhs.vic.gov.au](mailto:vptas@dhhs.vic.gov.au)

**Internet stranica:** <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>

Ako vam je potrebna pomoć na drugom jeziku, molimo vas nazovite nas preko Nacionalne službe za telefonsko tumačenje:

**Za tumačenje tijekom samog poziva nazovite:** 131 450

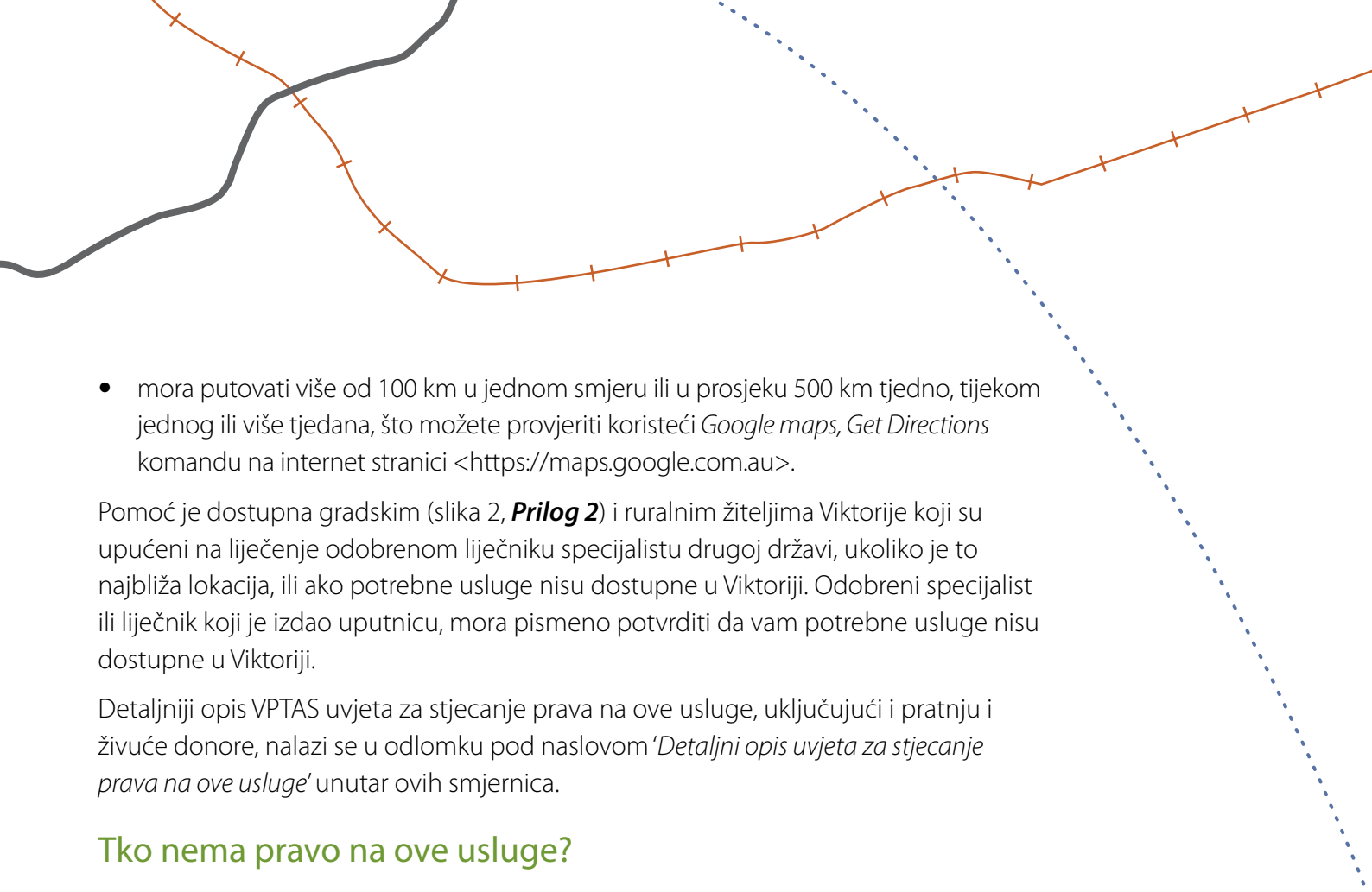
**Prethodno ugovoreni razgovor uz pomoć tumača:** 1300 655 081

Alternativno, VPTAS informacije prevedene su na 10 najzastupljenijih jezika zajednice, a prijevode ćete naći na gorenavedenoj internet stranici.

### Tko ima pravo na ove usluge?

Da biste imali pravo na primanje ovih usluga, morate udovoljavati sljedećim uvjetima:

- biti žitelj Viktorije
- živjeti unutar određene ruralne zdravstvene regije koju pokriva Department of Health & Human Services, kao što je prikazano na slici 1 (**Prilog 1**)
- primati specijalističke medicinske usluge od strane liječnika specijalista koji je registriran kod Medicare Australia kao zdravstveni stručnjak s posebnom specijalizacijom, u skladu sa saveznim *Zakonom o zdravstvenom osiguranju iz 1973. (Health Insurance Act 1973 (Cwlth))* prema rasporedu 4 Regulacija o zdravstvenom osiguranju iz 1975. (*Health Insurance Regulations 1975*)

- 
- mora putovati više od 100 km u jednom smjeru ili u prosjeku 500 km tjedno, tijekom jednog ili više tjedana, što možete provjeriti koristeći *Google maps*, *Get Directions* komandu na internet stranici <<https://maps.google.com.au>>.

Pomoć je dostupna gradskim (slika 2, **Prilog 2**) i ruralnim žiteljima Viktorije koji su upućeni na liječenje odobrenom liječniku specijalistu drugoj državi, ukoliko je to najbliža lokacija, ili ako potrebne usluge nisu dostupne u Viktoriji. Odobreni specijalist ili liječnik koji je izdao uputnicu, mora pismeno potvrditi da vam potrebne usluge nisu dostupne u Viktoriji.

Detalniji opis VPTAS uvjeta za stjecanje prava na ove usluge, uključujući i pratnju i živuće donore, nalazi se u odlomku pod naslovom '*Detaljni opis uvjeta za stjecanje prava na ove usluge*' unutar ovih smjernica.

## Tko nema pravo na ove usluge?

Nemate pravo na VPTAS usluge ukoliko:

- sudjelujete u kliničkim testiranjima ili primete eksperimentalno liječenje kojemu je cilj pronalazak boljeg načina liječenja određene bolesti (za dodatne informacije o tome što su klinička testiranja, posjetite <[www.australianclinicaltrials.gov.au/what-clinical-trial](http://www.australianclinicaltrials.gov.au/what-clinical-trial)>)
- živite izvan Viktorije u drugoj državi ili teritoriji (osim u slučaju da ste živući donor organa za pacijenta iz Viktorije)
- ne boravite na svom stalnom mjestu boravka u vrijeme početka liječenja, npr. nalazite se na odmoru ili u posjeti prijateljima ili obitelji, bilo unutar Viktorije ili u drugoj državi.
- putujete u Australiju ili izvan Australije, da biste primili liječenje
- koristite neke od usluga koju pružaju združene zdravstvene službe (npr. audiološke usluge, fizioterapiju, podijatriju ili govornu terapiju)
- putujete da biste primili usluge liječnika opće prakse (GP-a)
- imate pravo potraživati pomoć u drugoj državi ili teritoriji ili od registrirane organizacije za pomoć, poput Ministarstva ratnih veterana (pogledajte **Prilog 3** za informacije o shemama putne pomoći koje nude druge države ili teritorije)
- ste ozlijeđeni u automobilskoj nesreći i pokriveni ste kroz Transport Accident Commission
- ste ozlijeđeni na poslu i pokriveni ste kroz WorkSafe shemu
- ste primili ili potražujete odštetu ili drugi oblik isplate za bolest ili ozljedu zbog koje primete liječenje.



## Pomoć za put i smještaj

Ako udovoljavate VPTAS uvjetima, imate pravo na sljedeće oblike subvencija za troškove puta i smještaja:

- Troškove vožnje privatnim vozilom koji se subvencioniraju u omjeru od 20 centi po kilometru.
- Naknadu troškova javnog prijevoza za pacijente i njihove odobrene pratitelje, koja se zasniva na cijeni ekonomske vožnje ili relevantne koncesijske vožnje, ukoliko se radi o putovanju vlakom, autobusom, autobusom za duža putovanja ili trajektom.
- Za pacijente i njihove odobrene pratitelje koji imaju pravo na naknadu troškova cijene ekonomske avionske karte ili relevantnog leta s popustom, pod uvjetom da je udaljenost od vašeg stalnog mjesta stanovanja do mjesta liječenja veća od 350 km u jednom smjeru i za posjetu najprikladnijem odobrenom liječniku specijalistu korišten je komercijalni let
- Za pacijenta i njegovu odobrenu pratnju, ako koriste smještaj po tržišnoj cijeni, pri čemu svaka osoba ima pravo na maksimalno od \$41.00 na noć ne uključujući GST, ili maksimalno \$45.10 na noć, uključujući GST. Ova subvencija za troškove smještaja jedino je dostupna ako pacijent i odobreni pratitelj imaju pravo na putnu pomoć.
- Pacijenti koji nisu primarni nositelji odobrene umirovljeničke koncesijske kartice ili zdravstvene kartice i napunili su 18 godina, plaćaju prvih \$100 na početku godine u kojoj se provodi liječenje.

Za detaljniji popis subvencija za troškove puta i smještaja, pročitajte odlomak **'Putna pomoć'** i **'Pomoć za smještaj'** unutar ove brošure.

## Ulaganje zahtjeva za subvenciju

VPTAS obrazac zahtjeva za subvenciju troškova dostupan vam je u mnogim liječničkim klinikama, ruralnim i gradskim bolnicama i u vašem regionalnom uredu Department of Health & Human Services. Ako želite kontaktirati ruralni regionalni ured, posjetite <<http://go.vic.gov.au/P5Admf>>.

Također, možete pratiti poveznicu <http://go.vic.gov.au/1epXMN>, koja će vas dovesti do obrasca.

## Ulaganje VPTAS zahtjeva za subvenciju troškova

- Ispunjeni VPTAS obrazac sa zahtjevom mora se uložiti unutar 12 mjeseci od pregleda kod odobrenog liječnika specijaliste.
- Kao datum ulaganja zahtjeva uzima se datum kojeg je VPTAS ured zaprimio VPTAS obrazac. Za putovanja koja ne ulaze u dotično razdoblje od 12 mjeseci nećete imati pravo na VPTAS pomoć.
- Originalni računi ili porezne fakture za putne troškove ili troškove smještaja, moraju se priložiti uz vaš obrazac sa zahtjevom. Račune za gorivo nije potrebno prilagati.
- Također, morate ispuniti putni i mještajni dnevnik koji se nalazi u obrascu.
- Morate se pobrinuti da su informacije koje ste pružili točne i istinite i potpisati *Dio D* unutar VPTAS obrasca.
- Možete zatražiti da vam se isplata pošalje elektronskim putem (tzv. EFT) ili čekom.
- Podaci o liječniku specijalistu na zamolbenom obrascu moraju biti točno ispunjeni i specijalist ili njegov opunomoćeni djelatnik mora potpisati obrazac.
- Preporučamo vam da sačuvate fotokopiju svih računa i dokumenata, uključujući i ispunjeni **VPTAS obrazac za potraživanje subvencija** za vašu osobnu evidenciju.

VPTAS obrasci procesuiraju se od šest do osam tjedana.

## Dodatne informacije

Molimo pročitajte ove smjernice i primjere koji se navode ispod svakog od uvjeta za stjecanje prava na ove usluge, koji se nalaze u odlomku pod naslovom '**Detaljni uvjeti za stjecanje prava**'. Ako su vam potrebne dodatne informacije, molimo vas, kontaktirajte VPTAS ured na:

**PO Box 712**

**Ballarat VIC 3353**

ili na

**Telefon:** 1300 737 073

**E-mail:** [vptas@dhhs.vic.gov.au](mailto:vptas@dhhs.vic.gov.au)

**Internet stranica:** <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>

## Principi na kojima shema počiva

- Svrha sheme je subvencionirati neizbježne troškove za građane Viktorije koji nemaju drugu opciju nego putovati veće udaljenosti da bi primili neophodnu specijaliziranu zdravstvenu pomoć od odobrenog zdravstvenog specijalista.
- Ova shema nije zamišljena da bi podržala pacijentov izbor specijalista. Pacijenti bi se trebali liječiti što bliže svog doma, bez kompromitiranja njihove osobne sigurnosti i standarda pružene njege. Shema neće pokrivati dodatne troškove, ako pacijent sam odluči putovati dalje od njemu najbliže specijalističke zdravstvene službe.
- Shema se nudi ruralnim žiteljima Viktorije, pružateljima zdravstvenih usluga i specijaliziranim zdravstvenim službama.
- Informacije o ovoj shemi, uključujući i uvjete za stjecanje prava na ovu vrstu pomoći, te visinu subvencija, trebale bi u pristupačnom obliku biti dostupne svim žiteljima Viktorije.
- Shema se primjenjuje na pravedan način i zasniva na dosljednom poštivanju VPTAS smjernica.
- Shema je dostupna i osobama koje imaju, i onima koje nemaju privatno zdravstveno osiguranje.
- Visina subvencija revidira se na redovnom osnovu.
- Shema treba pratiti utvrđeni standard usluga (pogledajte niže).

## Standard usluga

Kod procesuiranja molbi, cilj VPTAS ureda je osiguravanje slijedećega:

- Prije odbijanja molbe za nadoknadu, uvijek kada je to moguće, sve pružene informacije se potvrđuju i pojašnjavaju.
- Ulagačelji molbi mogu provjeriti status svoje molbe u bilo kojem trenutku.
- Ulagačelji molbe imaju pravo na pravedan, nepristran i transparentan postupak revizije.
- Žalbe i molbe za provođenje revizije sagledavaju se brzo i korisnike se o rješenju obavještava pismenim putem.
- Isplate troškova kod odobrenih molbi se provode (ili se ulagačelji molbi obavještavaju da nemaju pravo na potraživanje troškova), unutar šest do osam tjedana od zaprimanja molbe.
- Privatnost i povjerljivost se poštiva i održava.

# Detaljni uvjeti za stjecanje prava

Da biste imali pravo na pomoć od VPTAS-a, morate ispuniti sve sljedeće uvjete

## Lokacija

Morate živjeti na području ruralne zdravstvene regije koju pokriva Department of Health & Human Services. Regionalnu mapu naći ćete na slici 1 u **Prilogu 1**.

Ako živite na gradskom području (**Prilog 2**) i morate putovati u drugu državu da biste primili liječenje od odobrenog liječnika specijaliste koje vam nije dostupno u Viktoriji, možda ćete imati pravo na primanje VPTAS pomoći. Odobreni liječnik specijalist ili specijalist koji vam je izdao uputnicu, mora pismeno potvrditi da potrebne usluge nisu dostupne u Viktoriji.

VPTAS pomoć je također dostupna živućim davateljima organa iz ostalih australskih država i teritorija koji putuju u Viktoriju da bi sudjelovali u postupku transplantacije za žitelja Viktorije. Za dodatne informacije, pročitajte odlomak ove brošure pod naslovom **'Primatelji organa i živeći darovatelji.'**

### Primjeri

Pacijent koji živi u Milduri, upućen je na specijalizirano liječenje u Adelaide, zato što je to najbliža lokacija na kojoj može primiti ovu vrstu liječenja. *Taj pacijent ima pravo na VPTAS pomoć.*

Pacijent koji živi u Prahranu putuje u Sydney da bi primio specijalističko liječenje. *Da bi stekao pravo na VPTAS pomoć, specijalist iz Sydneya koji ga liječi, ili pak liječnik iz Viktorije koji ga je uputio na liječenje, mora pismeno potvrditi da ova vrsta liječenja nije dostupna u Viktoriji.*

Pacijent koji živi u Rye na Mornington Peninsuli, upućen je u St Vincent's bolnicu na specijalističko liječenje. Ovaj pacijent nema pravo na VPTAS pomoć, zato što *ne živi na ruralnom području koje pokriva Ministarstvo za zdravstvo i društvene usluge.*

## Mjesto boravka

Da biste imali pravo potraživati VPTAS pomoć, morate biti australski državljanin, trajni stanovnik Australije ili izbjeglica i živjeti u Viktoriji u vrijeme izdavanja uputnice i primanja odobrenih specijalističkih zdravstvenih usluga.

Vaše 'mjesto boravka' određeno je vašom adresom koja se nalazi na popisu birača. Ostali dokumenti kojima se potvrđuje mjesto boravka uključuju: vozačku dozvolu, zdravstvenu iskaznicu ili vaš račun za komunalne usluge (npr. plin, struju ili vodu).

U slučaju granice ili združenih gradova (poput Albury Wodonga), pomoć kroz VPTAS će vam biti dostupna jedino ako živite u granicama Viktorije. Osobe koje žive u Novom Južnom Walesu ili Južnoj Australiji trebale bi uložiti molbu za primanje pomoći pod shemom koja je na snazi u njihovoj državi. Pojediniosti o ovim shemama naći ćete u **Prilogu 3.**

U slučaju terenskih djelatnika (djelatnika koji putuju), vaše mjesto boravka je mjesto na kojem ste boravili u trenutku kada su vaša putovanja odobrenom zdravstvenom stručnjaku počela. Ako nemate stalnu adresu, morat ćete to potvrditi dokazom, da biste stekli pravo za ovu vrstu pomoći. Dokaz može biti pismo od socijalnog djelatnika, zdravstvenog stručnjaka iz ustanove u kojoj primete liječenje ili vaše klinike za opću zdravstvenu praksu, koje će potvrditi da niste imali stalnu adresu u trenutku kada ste počeli primati specijalističke zdravstvene usluge.

### Primjer

Djetetu je potrebna serija tretmana u Royal Children's Hospital. Djetetovi roditelji žive u različitim gradovima i dijele roditeljske obveze. *Svaki od roditelja može uložiti zasebnu VPTAS molbu za dijete, za putovanja od njihovog mjesta boravka. Djetetova boravišna adresa treba biti navedena kao boravišna adresa s koje ono odlazi na liječenje, za svako putovanje na liječenje.*



## Udaljenost

Da biste imali pravo na pomoć, ne smijete imati niti jednu drugu opciju nego putovati 100 km ili više u jednom smjeru da biste dobili najprikladniju odobrenu specijalističku zdravstvenu njegu.

Ako ste primljeni u bolnicu i obitelj ili skrbnici putuju da bi vas posjetili, njihova putovanja neće biti pokrivena ovom shemom.

### Blok-tretman

Možete uložiti molbu za primanje ove vrste pomoći ako putujete u prosjeku 500 kilometara tjedno, tijekom jednog ili više tjedana. To se naziva 'blok- tretmanom'. Možete se odlučiti za dnevna putovanja ili stalni smještaj; u bilo kojem slučaju, VPTAS putna pomoć će vam biti isplaćena samo za one dane kada ste primali specijalističke medicinske usluge, a biti će ekvivalent povratnom putovanju do vašeg stalnog mjesta boravka.

Blok-tretman odnosi se samo na put za pacijenta. Blok-tretman se ne primjenjuje ako ste primljeni u bolnicu i obitelj ili njegovatelji putuju u prosjeku 500 kilometara tijekom jednog ili više tjedana da bi vas posjetili ili da bi bili sa vama tijekom konzultacija i liječenja.

### Izračunavanje dužine i udaljenosti putovanja

Kod izračunavanja najjednostavnijeg i najdirektnijeg putnog pravca između pacijentovog stalnog mjesta boravka i odobrene specijalističke zdravstvene službe, ured VPTAS-a koristi *Google maps, Get Directions*. To odlučuje da li su se zadovoljili potrebni uvjeti koji se tiču udaljenosti. Također, da biste došli do *Google maps* možete pratiti poveznice na našoj internet stranici na adresi <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>> .

Bilo kakva odstupanja od najdirektnijeg i najjednostavnijeg putnog pravca neće se uzeti u obzir kod procjene dužine puta.

### Primjeri

Pacijent živi na adresi 35 Armstrong Street South, Ballarat i ima pregled u odobrenoj specijalističkoj službi u Royal Children's Hospital u Melbourneu. Put je dug 116 km u jednom smjeru. *Ovaj pacijent ima pravo na VPTAS putnu pomoć za povratno putovanje dugo 232 km.*

### Blok-tretman

Pacijent koji živi u Woodendu i posjećuje specijalističku zdravstvenu službu u Royal Children's Hospital u Melbourneu, putuje od kuće do bolnice 67.5 km u jednom smjeru.

Isti pacijent u istom tjednu mora doći u bolnicu tri puta, što znači da će u istom tjednu ukupno preći 405 km tijekom ukupno tri povratna putovanja. *Ovaj pacijent, prema kriterijima koji se odnose na blok-tretman, nema pravo na VPTAS putnu pomoć.*

Idući tjedan, isti pacijent odlazi na četiri zakazana pregleda kod odobrenog liječnika specijalista i prelazi ukupno 540 km. *Za razdoblje putovanja unutar istog tjedna, pacijent prema kriterijima koji se odnose na blok-tretman ima pravo na VPTAS putnu pomoć.*

## Odobreni liječnik specijalist

Da biste stekli pravo na ovu shemu, morat ćete na liječenje biti upućeni najprikladnijem liječniku specijalistu. Odobreni liječnik specijalist je liječnik koji je registriran sa Medicare Australia kao stručnjak u određenoj zdravstvenoj oblasti, u skladu sa saveznim Zakonom o zdravstvenom osiguranju iz 1973. (*Health Insurance Act 1973 (Cwlth)*) prema obrascu 4 Propisa o zdravstvenom osiguranju (*Health Insurance Regulations 1975*) ili:

- registrirani liječnik koji pruža specijalizirane usluge u bolnici, pod nadzorom odobrenog liječnika specijalista.
- registrirani stomatolog koji pruža specijalizirane stomatološke usluge u domeni oralne kirurgije u bolničkoj operativnoj sali, uljučujući oralnog ili maksilarnog kirurga i registriranog ortodontičara koji je akreditiran pod Medicare Shemom rascjepa usne i nepca ili
- stomatologa koji je registriran od strane Stomatoloških zdravstvenih službi Viktorije koji pruža usluge u Royal Melbourne Dental Hospital, kao što je opisano u bolničkom Popisu specijaliziranih jedinica. Za popis službi i usluga, pogledajte **Prilog 4**.

### **Primjer**

Pacijent je upućen na fizioterapiju na koju mora putovati 120 km u istom smjeru.

*Fizioterapeuti nisu liječnici, stoga ne spadaju pod kategoriju odobrenih zdravstvenih specijalista. Za ovo putovanje nije moguće dobiti VPTAS pomoć.*

## **Odobreno liječenje**

Idući oblici liječenja i usluga su također odobreni za VPTAS pomoć:

- hiperbarična terapija
- liječenje limfoedema u klinici za liječenje limfoedema, u Mercy Hospital, Melbourne
- pedijatrijske zubarske usluge od strane registriranog stomatologa u Royal Children's Hospital, Monash Children's Hospital (Monash medicinski centar) i Women's and Children's Hospital (Adelaide).

Pacijenti koji sudjeluju u kliničkim ispitivanjima nemaju pravo na VPTAS pomoć. Za dodatne informacije o kliničkim ispitivanjima, posjetite [www.australianclinicaltrials.gov.au/what-clinical-trial](http://www.australianclinicaltrials.gov.au/what-clinical-trial).

VPTAS smjernice će se redovno dopunjavati, kako bi uključile nove oblike liječenja i usluge koje pružaju odobreni specijalisti, kada postanu dostupne.

### **Primjer**

Pacijent putuje od svog doma u Horshamu u Sydney da bi primio liječenje novom vrstom lijeka koji se testira pod nadzorom odobrenog liječnika specijalista. Pacijentov liječnik potvrđuje da ovaj oblik liječenja nije dostupan u Viktoriji.

*Taj pacijent sudjeluje u kliničkim ispitivanjima i kao takav nema pravo na VPTAS pomoć.*



## Najprikladniji odobreni liječnik specijalist

Kada pišu uputnice, očekuje se da će liječnici opće prakse uzeti u obzir vaše specifične zdravstvene potrebe i pokušati smanjiti putovanja do vama najbližeg odobrenog liječnika specijalista.

Pomoć može biti pružena stanovnicima gradskog i ruralnog područja Viktorije koji su upućeni na liječenje u drugu državu, u trenutku kada im liječenje nije dostupno na njima najbližoj lokaciji unutar Viktorije. Odobreni liječnik specijalist ili liječnik koji je napisao uputnicu, mora pismeno potvrditi da vam potrebno liječenje nije dostupno u Viktoriji.

Ako udovoljavate svim ostalim uvjetima za primanje VPTAS pomoći, ali ste sami odlučili putovati dalje od vama najbližeg odobrenog liječnika specijalista, subvencija će vam se jedino pružiti prema predviđenoj putnoj stopi do najbližeg odobrenog specijalista.

### Primjer

Pacijent koji živi u Warrnamboolu ranije je išao na liječenje kod mjesnog ortopedskog kirurga. Ovaj pacijent sada živi u Mallacoota-i i ponovno mora posjetiti ortopedskog kirurga. Odlučuje se vratiti na liječenje ortopedskom kirurgu u Warrnambool.

*Ovaj pacijent je svojevlasno odlučio putovati dalje od njemu najbližih specijalističkih usluga. On bi imao pravo na VPTAS pomoć za pokrivanje putnih troškova za odlazak odobrenom specijalistu koji je nablizi pacijentovom mjestu boravka u Mallacoota-i (ukoliko je putovanje do njega udaljeno najmanje 100 kilometara u jednom smjeru).*

## Pratnja za pacijenta

Osoba koja s vama putuje na vaše zdravstvene preglede, koja je naziva pratnjom ('escort') možda će također imati pravo na subvenciju za troškove putovanja i smještaja. Pratitelj je odgovoran za vaše putne potrebe i smještaj tijekom putovanja. Samo jedan pratitelj ima pravo na VPTAS putnu pomoć, osim ukoliko je pacijent mlađi od 18 godina.

Ukoliko je pacijent novorođenče (do starosne dobi od šest mjeseci), ima pravo na dva pratitelja. Pacijenti stariji od šest mjeseci i mlađi od 18 godina, imaju pravo na dva pratitelja (roditelji, skrbnici ili obitelji) uvijek kada je pacijentu potrebno liječenje ili primanje u bolnicu tijekom razdoblja dužeg od dva uzastopna dana.

Odobreni pratitelj mora biti:

- sposoban pružiti pomoć i biti odgovoran za vaš prijevoz i smještaj
- stariji od 18 godina
- odobreni liječnik specijalist mora ga smatrati neophodnim, kako je naznačeno u Dijelu C **VPTAS obrasca za potraživanje subvencija**.
- mora biti uz vas dok putujete na mjesto primanja zdravstvenih usluga ili kući, ili pak u oba smjera.

Ukoliko vaš pratitelj ne ostaje sa vama dok ste na liječenju, ali vas mora prevesti do mjesta liječenja ili kući, on ima pravo potraživati nadoknadu troškova za dva povratna putovanja, dok ste vi u bolnici. To također uključuje subvenciju za smještaj za noćenje u komercijalnom smještaju, prije no što vas je prevezao kući. Sva ostala pratiteljeva putovanja (uključujući i povratak kući) nisu pokrivena VPTAS shemom putne pomoći.

Ako nemate pravo na VPTAS pomoć, vaš pratitelj također neće imati pravo na VPTAS pomoć.

### Primjeri

Pacijent koji je nositelj Zlatne iskaznice Ministarstva za ratne veterane putuje od Swan Hill-a do Melbourne-a da bi primio specijalističko liječenje i prati ga njegov sin.

*Budući da je pacijent nositelj Zlatne iskaznice Ministarstva ratnih veterana i kao takav ima pravo na pomoć od Ministarstva ratnih veterana, on nema pravo na pomoć od VPTAS-a. Budući da pacijent nema pravo na VPTAS pomoć, nema niti njegov sin.*

Stariji pacijent u pratnji supruge putuje 200 km u jednom smjeru da bi došao na pregled u Melbourne. Njihova kći putuje s njima, kao njegovateljica za suprugu i da bi ih prevezla automobilom.

*Pacijent ima pravo na VPTAS pomoć. Samo jedna osoba u pratnji ima pravo na VPTAS pomoć za put i smještaj, ako je potrebno – u ovom slučaju ili supruga ili kćerka. VPTAS pomoć nije dostupna supruzi kao pratiteljici, niti kćerki kao njegovateljici pratiteljice.*

## Pratnja za novorođenče

Novorođenče (starosne dobi do 6 mjeseci) ima pravo na dva pratitelja. U slučaju višestrukih rođenja, drugo i svako dodatno novorođenče ima pravo na još jednog dodatnog pratitelja.

U slučajevima kada su majka i novorođenče hospitalizirani istovremeno, majka se računa kao jedan od pratitelja novorođenčeta. Ukoliko je i majka bolesna i stoga nije u stanju brinuti se za novorođenče, i ona i novorođenče imaju pravo na zasebnu pratnju. To znači: jedna osoba za majku i do dva pratitelja za novorođenče. Odobreni liječnik specijalist mora pismeno potvrditi da majka nije u stanju pružiti neophodnu pomoć novorođenčetu.

### Primjer

Novorođena beba hospitalizirana je odmah nakon rođenja, majka (pratitelj 1) je možda još u bolnici, a otac (pratitelj 2) se možda nalazi u obližnjem komercijalnom smještaju. Nakon otpuštanja iz bolnice, majka prelazi u komercijalni smještaj s ocem novorođenčeta, da bi bila blizu svojoj bebi. *I majka i otac imaju pravo na subvenciju za smještaj.*

Ako otac putuje kući jednom ili više puta dok je novorođenče u bolnici, on *neće imati pravo na VPTAS pomoć za ova putovanja.*

Kada je beba otpuštena iz bolnice i kada otac bude putovao da bi dovezao bebu i majku kući, *za ovo putovanje imat će pravo na VPTAS pomoć.*

## Pomoć za obitelj

Možda ćete imati pravo na pomoć za obitelj ako odobreni liječnik specijalist zatraži da najbliži članovi obitelji (roditelji ili skrbnici, partneri i/ili djeca) s pacijentom budu prisutni na liječenju ili konzultaciji kod liječnika specijalista.

Pomoć za obitelj nije dostupna u slučajevima kada članovi obitelji, uključujući i odobrenu pratnju, putuju:

- da bi vas posjetili
- da bi vam donijeli odjeću, lijekove ili nešto što ste zatražili
- od svog ili vašeg doma do mjesta liječenja, da bi održavali dom, brinuli se za druge članove obitelji, kućne ljubimce ili da bi se vratili na posao.

Sve pojedinosti o pregledu na kojemu se traži sudjelovanje članova najuže obitelji, moraju biti pismeno potvrđene od strane odobrenog liječnika specijalista.

### Primjer

Pacijentica živi u Yarram-u i ide na pregled kod psihijatra u Royal Children's Hospital. Njen psihijatar je pismeno zatražio sastanak s članovima obitelji s kojima pacijentica živi. Prisutni će biti: pacijentini roditelji, brat, sestra i djed i baka. *Cijela obitelj će imati pravo na VPTAS pomoć kod troškova prijevoza i smještaja.*

Za primjer dokumentacije o **'Pomoći za obitelj'** pogledajte **Prilog 5**.

## Primatelji organa i živi darovatelji

Žitelji Viktorije koji žive u ruralnim područjima, koji moraju putovati zbog transplantacije – na primjer, da bi dali ili primili organ – imaju pravo na VPTAS pomoć.

VPTAS pomoć je također dostupna za žive darovatelje iz drugih australskih država ili teritorija koji putuju u Viktoriju da bi sudjelovali u postupku transplantacije za žitelja Viktorije. To uključuje putovanja koja se odnose na pregled i procjenu prikladnosti darovatelja, specijalističke preglede i sam postupak transplantacije.

Stanovnici Viktorije koji putuju u druge države ili teritorije da bi darovali organ - u slučajevima u kojima darovatelj ima pravo na pomoć prema shemi pomoći za pacijente druge države ili teritorije, nemaju pravo na VPTAS pomoć. Za informacije o putnoj pomoći za pacijente u drugim državama ili teritorijama, **pogledajte Prilog 3.**

## Preminule osobe

U slučajevima kada pacijent premine tijekom putovanja do specijalističkih zdravstvenih usluga ili tijekom primanja tih usluga, odobrena pratnja ima pravo na VPTAS pomoć za put do kuće.

Troškove smještaja preminule osobe ili odobrene pratnje nije moguće potraživati nakon što pacijent premine, osim u slučajevima kada se radi samo o jednom dodatnom noćenju koje koristi odobrena pratnja. Ukoliko se molba ulaže za subvencije prijevoza i smještaja preminule osobe prije njene smrti, subvencije za zahtjeve koji se usvoje isplatit će se na račun preminule osobe. Subvencije za pratnju će se isplatiti direktno pratitelju, ukoliko je to zatraženo putem VPTAS zamolbenog obrasca.

Trust preminule osobe nema pravo potraživati nadoknadu troškova prijevoza tijela preminule osobe.

Sve VPTAS nadoknade procesuiraju se putem čeka koji se isplaćuje direktno na račun preminulog potraživača, s izuzetkom potpore za pratnju.

# Prijevozna pomoć

## Vrste prijevoza

### Putovanje automobilom

Ako se koristi privatno vozilo, troškovi se subvencioniraju po stopi od 20 centi po kilometru, bez obzira na kapacitet motora ili na broj osoba koje putuju u vozilu. Ova stopa subvencije temelji se na prosječnim automobilskim troškovima, kako je odredio Royal Automobile Club of Victoria (RACV) i uključuje gorivo, gume, servis i održavanje.

#### Primjer

Pacijent ide automobilom od svoje kuće u Creswick-u, na pregled u Royal Melbourne Hospital, a udaljenost putovanja iznosi 123 km. Vraća se kući istog dana.

*Ukupna dužina putovanja: 246 km*

*VPTAS putna pomoć:  $246 \text{ km} \times \$0.20 = \$49.20$*

### Javni prijevoz

Ako koristite javni prijevoz, i vi i vaša odobrena pratnja (ako je sa vama), imate pravo na subvenciju za troškove putne karte ili cijene relevantne koncesijske vožnje, ako putujete željeznicom, autobusom, autobusima koji voze na duže distance ili trajektom. Originalni računi, izvješća o Myki kartici i / ili kartice za parkiranje moraju biti uključeni uz obrazac zahtjeva, uključujući i podatke o korištenju vaučera za besplatna putovanja. Nikakve subvencije nisu predviđene za besplatna putovanja.

## Myki

Myki smart kartica omogućuje putovanje na melbournškim vlakovima, tramvajima i autobusima, V / Line prigradskim vlakovima i autobusima koji voze u Seymour, Ballarat, Bendigo, Geelong, Latrobe Valley i Warragul. Za više informacija posjetite internet stranicu Public Transport Victoria na <[www.ptv.vic.gov.au](http://www.ptv.vic.gov.au)> ili telefon 1800 800 007 iz

Registracija vaše Myki kartice sa službom Public Transport Victoria omogućuje vam pristup kronološkom prikazu vaših putovanja na internetu, i ispisivanje izjave poreznog računa putovanja, koju možete priložiti uz vaš VPTAS obrazac za podnošenje zahtjeva.

Nadoknade za Myki ne mogu se provesti ukoliko:

- ste nam predali jedino izjave o novčanim položajima na Myki karticu i izvješća o stanju na kartici
- Myki putno izvješće pokazuje kada se Myki kartica nije pravilno skenirala i kada je naplaćena dodatna vožnja
- Myki putno izvješće za pratitelja nije priloženo, i kada nije poznato da li je pratitelj nositelj koncesijske iskaznice ili ne.

U tim slučajevima, ukoliko je primjenjivo, minimalna cijena vožnje biti će računata, koristeći Public Transport Victoria Myki kalkulator za izračunavanje vožnje za gradska i regionalna putovanja.

Za više informacije o Myki kartici, posjetite Public Transport Victoria internet stranicu <[www.ptv.vic.gov.au](http://www.ptv.vic.gov.au)> ili nazovite 1800 800 007.



## Putovanje zrakoplovom

VPTAS pomoć za putovanje zrakoplovom pruža se jedino u slučajevima kada je mjesto liječenja udaljenije od 350 km u jednom smjeru i kada se koristi komercijalni let da bi se došlo do najprikladnijeg zdravstvenog specijalista. U slučajevim putovanja zrakoplovom, vi i vaša odobrena pratnja - ukoliko postoji, imate pravo na subvenciju troškova zračnog putovanja koja se zasniva na cijeni ekonomskog leta ili relevantnog leta po popustu.

Ukoliko odlučite putovati prvom ili biznis klasom, bit će vam nadoknađena samo cijena ekonomskog putovanja. Zahtjevi za nadoknadu cijene leta bit će odobreni samo ukoliko je uz njih priložen račun, e-ticket potvrda ili red vožnje s detaljnim cjenikom. Ukrajne propusnice ne sadrže sve potrebne informacije.

VPTAS pomoć neće biti pružena ukoliko je za let korištena shema za učestala putovanja ili slična shema, ili ako je korišten charter let.

Ako odlučite putovati zrakoplovom, a zahtjevu niste priložili račun ili e-ticket na kojoj nije prikazana cijena zračnog putovanja, nadoknada se može obračunati po rati koja uključuje cijenu goriva po kilometru.

### Primjer

Pacijent koji živi u Port Fairy vozi automobilom 80 km od kuće do zračne luke Portland. Nakon toga leti u Melbourne i taksijem odlazi u Royal Melbourne Hospital u kojoj ima pregled u odobrenoj specijalističkoj klinici. Kući se vraća istim putem. Port Fairy je udaljen 289 km od Melbournea.

*Pacijent će dobiti nadoknadu zasnovanu na rati koja se odnosi na cijenu benzina po kilometru za povratno cestovno putovanje od njegovog doma do Royal Melbourne Hospital zato što je udaljen manje od 350 kilometara od mjesta liječenja.*

## Putovanje taksijem

Taksi je vozilo s mjerenim instrumentom koje se može pozvati na licu mjesta ili naručiti unaprijed. Cijena taksi vožnje može biti subvencionirana jedino ukoliko vam nije bio dostupan drugi oblik prijevoza od vašeg mjesta stanovanja do najbližeg javnog prijevoza ili vama najbližeg odobrenog medicinskog stručnjaka.

Premda slično taksiju, unajmljeno vozilo sa vozačem moguće je naručiti jedino unaprijed, što znači da ga se ne može pozvati na ulici ili naći na stanici taksija. Unajmljena vozila nemaju mjerni instrument i cijena vožnje ugovara se prilikom rezerviranja vozila. Ukoliko ste odlučiti putovati unutar Viktorije unajmljenim vozilom i za vožnju vam je izdan račun, VPTAS ured će koristiti procjenu koju koristi Komisija za procjenu cijene taksi vožnje da bi se ustanovio ekvivalentan iznos onome koji biste platili za vožnju taksijem. Procijenjena cijena taksi vožnje ili cijena unajmljenog vozila bit će vam nadoknađena, ovisno o tome koji je iznos niži. Ako na računu ne postoji oznaka za vrijeme vožnje, cijena će se računati prema dnevnoj cijeni. Alat za procjenu Komisije za procjenu taksi vožnje možete naći na internet na adresi [www.taxi.vic.gov.au/passengers/taxi-passengers/taxi-fares/taxi-fare-estimator](http://www.taxi.vic.gov.au/passengers/taxi-passengers/taxi-fares/taxi-fare-estimator).

Originalni računi za sve taksi vožnje moraju biti uključeni s obrascom za potraživanje novčane nadoknade. Račun za taksi vožnju mora uključivati sljedeće informacije: identifikaciju taksi vozila, identifikaciju vozača, datum vožnje i naplaćenu cijenu. Ako se odlučite putovati taksijem, a niste dobili račun ili na njemu nisu navedene sve potrebne informacije ili ako je unajmljeno vozilo korišteno izvan Viktorije, nadoknada će se obračunavati prema stopi subvencije za gorivo po kilometru.

### **Primjer**

Pacijent koji putuje od Warrnamboola do Geelonga koristi taksi do bi se dovezao do stanice u Warrnamboolu, vlak od Warrnambool stanice do Geelong željezničke stanice i zatim taksi do Barwon zdravstvene službe.

*Ovaj pacijent imat će pravo na nadoknadu cijene (povratne) ekonomske vožnje od Warrnamboola do Geelonga i (povratnih) taksi vožnji do Warrnambool željezničke stanice i Barwon zdravstvenih službi.*

## **Društveni prijevoz**

Društvene prijevozne usluge pružaju organizacije društvenog sektora i mjesna vlada. To su neprofitne usluge koje pružaju pomoć u prijevozu i mobilnosti, a dizajnirane su da bi zadovoljile prijevozne potrebe socijalno ugroženih osoba koje žive u mjesnoj zajednici.

U slučajevima kada je korišten društveni prijevoz i kada je izdan račun, troškovi se nadoknađuju prema stopi od 20 centi po kilometru, ovisno o tome koji je iznos manji.

## Prijevoz koji je pokriven

Bez obzira na vrstu korištenog prijevoza, putna pomoć je dostupna jedino za:

- direktno putovanje od vašeg doma do lokacije odobrenog liječnika specijalista
- povratno putovanje od specijalističkih zdravstvenih usluga do vašeg doma

Putovanja tijekom razdoblja liječenja nisu pokrivena VPTAS shemom.

### Primjer

Pacijent i njegova odobrena pratnja odsjedaju šest noći u privatnom stambenom smještaju u blizini lokacije na kojoj se provodi liječenje, dok pacijent prolazi kroz preoperativne konzultacije, prenoćni bolnički prijem i postoperativni pregled. Pacijent i njegova odobrena pratnja putuju do mjesta liječenja i nazad više puta tijekom tjedna, koristeći Myki prijevoznu karticu i taksi službu.

*Putovanja korištenjem Myki kartice i taksija od smještaja do mjesta liječenja tijekom dotičnog tjedna klasificirana su kao putovanja tijekom razdoblja liječenja i nisu pokrivena VPTAS shemom pomoći.*

## Direktna uplata sredstava pružateljima putnih usluga

U slučajevima kada organizacije za vas organiziraju ili vam pružaju putne aranžmane, možete zatražiti da se iznos na koji imate pravo plati direktno toj organizaciji. Pod tim uvjetima, odgovornost je organizacije osigurati da je njeno ime navedeno u Dijelu E na VPTAS-ovom obrascu za potraživanje (**Prilog 6,**) da bi mogla dobiti nadoknadu.

U slučaju da nemate pravo na VPTAS pomoć, odgovornost je organizacije koja u vaše ime organizira putovanje ili vam pruža putne usluge da raspravi sve neplaćene putne troškove direktno sa vama, ne sa VPTAS uredom.

## Putni troškovi koje nije moguće potraživati

VPTAS putna pomoć neće biti pružena ako:

- ste doveženi ambulantnim vozilom, zračnom ambulantom ili vozilom hitne službe
- ako je put dio međubolničkog prijevoza
- ako je put vezan za preminulu osobu
- ako je putovanje počelo ili završilo izvan Australije
- ako imate pravo potraživati istu pomoć u nekoj drugoj državi ili teritoriji ili u skladu sa shemom Commonwealtha (na primjer, od Department of Veterans' Affairs) ili od registrirane organizacije za pomoć članovima
- ste dobili ili pak potražujete određeni iznos kao kompenzaciju, odštetu ili drugu isplatu za bolest ili ozljedu zbog koje primete liječenje
- zadobili ste ozljede u automobilskoj nesreći i pokriveni ste osiguranjem Komisije za prometne ozljede
- ozljede ste zadobili na radnom mjestu i pokriveni ste kroz WorkSafe
- članovi obitelji, uključujući i pratitelje, dolaze vam u posjetu
- ako imate dodatne putne troškove, npr. parkiranje vašeg vozila ili troškovi e-tag-a
- koristite rent-a-car (cijena unajmljenog vozila bez vozača nije pokrivena VPTAS shemom); u ovom slučaju, dostupna je samo subvencija cijene goriva po kilometru
- putujete tijekom razdoblja višestrukog liječenja (primanja usluga medicinskog stručnjaka) npr. između mjesta stanovanja i mjesta liječenja, dok traje vaše liječenje.

## Pomoć za smještaj

Vi i vaša odobrena pratnja odsjedate u tržišnom smještaju i svako od vas ima pravo na isplatu od \$41.00 za svako noćenje, ne uključujući GST ili na maksimalni iznos od \$45.10 na noć, uključujući GST. Ova vrsta subvencija za smještaj jedino je dostupna ako vi i vaša odobrena pratnja imate pravo na VPTAS putnu pomoć.

Da biste stekli pravo na pomoć za smještaj, odobreni liječnik specijalist mora navesti na VPTAS obrascu za potraživanje subvencija (**Dodatak 6**) da je neophodno da ste vi i vaša pratnja smješteni u blizini lokacije, ili na istoj lokaciji na kojoj primete odobrene specijalističke usluge.

Odobreni liječnik specijalist mora na obrascu za potraživanje navesti koliko noćenja će vam biti potrebno tijekom svake epizode liječenja navedene na obrascu za potraživanje nadoknade.

Ako je cijena noćenja niža od maksimalne stope subvencije, bit će vam isplaćen niži iznos.

VPTAS pomoć za smještaj neće vam biti dostupna dok ste hospitalizirani. Međutim, pomoć za smještaj za odobrenog pratitelja bit će pokrivena za razdoblje vašeg boravka u bolnici.

### Primjer

Pacijent je naveo tri putovanja u Dijelu A njegovog VPTAS obrasca za potraživanje subvencija (dnevnik puta i smještaja). Svaka vožnja uključuje noćni boravak u bolnici i dva noćenja u komercijalnom smještaju – noć prije primanja u bolnicu za pacijenta i pratitelja i noćenje za pratitelja tijekom pacijentovog prekonoćnog boravka u bolnici. Računi su priloženi uz VPTAS obrazac za potraživanje naknade. Specijalist je odobrio pratnju u Dijelu C VPTAS obrasca za potraživanje subvencija i odobrio jednu noć smještaja za pacijenta.

*I pacijent i pratitelj imaju pravo na subvenciju za smještaj za jednu noć, a pratitelj ima pravo na dodatno noćenje dok je pacijent bio hospitaliziran tijekom noći.*

## Komercijalni i subvencionirani smještaj

Da biste imali pravo na VPTAS subvenciju za smještaj, morate prenoćiti u komercijalnom smještaju. Komercijalni smještaj je ona vrsta smještaja koja je registrirana kao poslovanje i ima Australski poslovni broj (ABN). Registrirani pružatelji komercijalnog smještaja, poput hotela, motela, karavan parkova, apartmana, stanova i smještajnih objekata koji su združeni sa zdravstvenim uslugama, smatraju se komercijalnim smještajem.

Svi originalni računi ili porezne fakture za komercijalni smještaj moraju se priložiti uz VPTAS obrazac za potraživanje subvencija, spojeni uz dio obrasca koji se odnosi na smještaj, da bi mogli biti procesuirani. Izvješća s EFTPOS-a ili kreditnih kartica nisu prihvatljiva. Računi za komercijalni smještaj i porezne fakture moraju imati zaglavlje i sadržavati sljedeće podatke:

- ime i adresu pružatelja usluga komercijalnog smještaja ili smještajnog objekta koji je povezan sa zdravstvenom službom
- ABN pružatelja komercijalnog smještaja
- ime pacijenta i/odobrenog pratitelja koji je koristio smještaj
- datume kada su pacijent i/ili odobreni pratitelj koristili smještaj
- cijenu noćenja pacijenta i/ili odobrenog pratitelja za svaku osobu i svako noćenje
- ukupnu cijenu smještaja.

Računi i porezne fakture koje su izdala sljedeća mjesta, biti će prihvaćeni kao komercijalni smještaj, pod uvjetom da sadržavaju gore navedene informacije:

- kratkoročni unajmljeni smještaj koji je rezerviran kroz agenta za promet nekretnina ili internet stranice poput stayz.com.au ili airbnb.com.au
- smještaj rezerviran kroz Agoda, Expedia, Wotif i lastminute.com.au.

## Direktna uplata sredstava pružateljima smještaja

Možda ćete željeti da vaše subvencije za smještaj budu plaćene direktno pružatelju smještaja. Pod tim uvjetima, odgovornost je pružatelja smještaja da osigura da je njegovo ime navedeno u Dijelu E **VPTAS obrasca za potraživanje subvencija** da bi dobio naknadu.

U slučaju da nemate pravo na VPTAS pomoć, odgovornost je pružatelja smještaja da potražuje sve neplaćene račune za smještaj direktno od vas, ne od VPTAS ureda.

## Troškovi smještaja za koje nemate pravo potraživati subvencije

VPTAS pomoć za smještaj neće biti pružena ako:

- vi i vaša pratnja nemate pravo na VPTAS putnu pomoć
- imate pravo potraživati pomoć pod shemom druge države, teritorije ili Commonwealtha (npr. Ministarstva za poslove ratnih veterana) ili od registrirane organizacije koja pruža ovu vrstu beneficija.
- već ste primili ili potražujete novčani iznos u obliku kompenzacije, odštete ili druge vrste isplate u svezi bolesti ili ozljede zbog koje se liječite.
- ozljede ste zadobili u automobilskoj nesreći i pokriveni ste shemom Transport Accident Commission
- ozljede ste zadobili na radnom mjestu i pokriveni ste kroz WorkSafe
- ako ste hospitalizirani
- ako vi i vaša pratnja odsjedate u nekomercijalnom smještaju (npr. s prijateljima ili obitelji).

VPTAS pomoć za smještaj neće vam biti dostupna ako odlučite putovati kući i potraživati putnu pomoć sve dok vaš pružatelj smještaja u vaše ime rezervira i naplaćuje smještaj.

# Ispunjavanje VPTAS obrasca za potraživanje subvencija

Da bismo vam pomogli ispuniti obrazac za potraživanje subvencija i dodatni dnevnik puta i smještaja, možete koristiti podsjetnik o tome što trebate učiniti, koji se nalazi u VPTAS obrascu. VPTAS obrazac za potraživanje, VPTAS popis za ispunjavanje obrasca i dodatni VPTAS dnevnik putovanja i smještaja dostupni su vam u **Prilogu 6** i na adresi <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.

## VPTAS obrazac za potraživanje subvencija

Zaseban obrazac za potraživanje treba predati za svakog specijalista kojeg posjećujete, na svakoj od lokacija na kojima primete usluge odobrenog liječnika specijalista. Odobreni liječnik specijalist ili ovlaštenu djelatnik mora ispuniti sve djelove Dijela C unutar **VPTAS obrasca za potraživanje subvencija** i potpisati na sam datum ili nakon datuma posljednjeg specijalističkog tretmana. Ako je dodatni dnevnik putovanja ili smještaja priložen uz obrazac, on također mora biti potpisan na datum zadnjeg navedenog specijalističkog liječenja ili nakon toga.

### Primjer

Pacijentica putuje 105 km od Ouyen-a do Mildure da bi posjetila kardiologa. Upućena je u bolnicu Royal Melbourne Hospital u Melbourneu, koja je udaljena 539 km. Pacijentica ima tri zakazana pregleda na klinici za kardiologiju, od kojih je svaki mjesec dana nakon drugoga. Svaki puta viđa drugog kardiologa na specijalizaciji, svaki od kojih radi za istog specijalista kardiologa. Nakon toga upućena je na pregled kod radiologa u Royal Melbourne Hospital na MRI i vraća se u Melbourne tri tjedna kasnije, na konzultaciju nakon MRI dijagnostičkog testa.

*Biti će potrebno uložiti najmanje tri zasebna VPTAS obrasca VPTAS uredu, potražujući subvencije za:*

- 1. put u Milduru na pregled kod kardiologa*
- 2. put u Melbourne na kardiološke preglede*
- 3. put u Melbourne na MRI test.*



## Ovlašteni djelatnik

Ovlašteni djelatnik je osoba koja radi s vašim liječnikom specijalistom i može potvrditi vaše podatke i odobrene specijalističke usluge koje ste primili. To može biti liječnik na specijalizaciji, bolnički liječnik pod nadzorom, liječnik stažista, menadžer jedinice medicinskih sestara, socijalni djelatnik, službenik sa odjela ili administrativni djelatnik poput recepcionera. Vaš mjesni liječnik opće prakse koji vam je dao uputnicu, nije ovlašteni djelatnik.

Ovlašteni djelatnik može potpisati VPTAS obrazac za potraživanje subvencija u ime specijalista, ali ime specijalista i njegov broj pružatelja usluga moraju se nalaziti na obrascu. Odgovornost ovlaštenog djelatnika je ispuniti dio **C: Odobreni liječnik specijalist**, kako bi se osiguralo da je taj dio ispunjen, uključujući i odobrenje za pratitelja i odobrenje za vaš smještaj, ukoliko je potrebno.

### Primjer

Liječnik na oftalmološkoj specijalizaciji koji ispunjava **dio C pod naslovom: Odobreni liječnik specijalist**, unutar VPTAS obrasca za potraživanje, mora navesti ime i prezime specijalista oftalmologa i broj pružatelja usluga, prije stavljanja svog potpisa, imena i prezimena, pozicije i datuma.

## Nositelji koncesijskih iskaznica

Odobreni primarni nositelj iskaznice je osoba čiji se podaci nalaze na gornjem lijevom uglu umirovljeničke koncesijske iskaznice ili zdravstvene iskaznice (ime nositelja na slici 1 niže). Ostale osobe navedene na umirovljeničkoj koncesijskoj iskaznici ili zdravstvenoj iskaznici (partner, osobe koje su u njegovoj skrbi ili djeca), nisu priznati kao primarni nositelji iskaznice. U tim slučajevima primjenjivat će se pravila koja se odnose na nositelje kartica koji nisu pokriveni koncesijom.

Slika 1: Koncesijska iskaznica koju je VPTAS odobrio



## Nositelji nekoncesijskih iskaznica

Pacijenti koji nisu primarni nositelji odobrene umirovljeničke koncesijske iskaznice ili zdravstvene iskaznice, morat će sami platiti prvih \$100 za svaku godinu u kojoj se provodi liječenje. Kada platite tih \$100, primat ćete punu VPTAS pomoć za istu godinu u kojoj se provodi liječenje. Godina liječenja definirana je kao 12 mjeseci, počevši od datuma kojeg ste prvi puta primili vaše odobrene specijalističke zdravstvene usluge. Ako ste uložili zahtjev za subvenciju kroz VPTAS za dvije godine, nova godina liječenja započinje kada idući puta budete primili odobrene specijalističke zdravstvene usluge.

Pacijentima mlađim od 18 godina, od njihove VPTAS subvencije neće se oduzimati prvih \$100.

### **Primjer**

Nositelj nekoncesijske iskaznice uložio je svoj prvi VPTAS zahtjev za subvenciju uredu VPTAS-a 1. lipnja 2015. za liječenje koje je primio 1. listopada 2014., 1. studenog 2014. i 30. travnja 2015.

*Prvih \$100 odbit će se od prve VPTAS subvencije a njegova godina liječenja počinje službeno 1. listopada 2014. Neće biti dodatnih odbitaka sve dok se ne uloži zahtjev za subvencijom za liječenje koje je počelo od 1. listopada 2015.*

### **Izmjene koncesijskog statusa kartice**

Pacijentov koncesijski status utvrđuje se u vrijeme početka specijalističkog liječenja. Bilo koje izmjene koncesijskog statusa pacijentove kartice, moraju se prijaviti kada budete ulagali svoj idući VPTAS zahtjev za subvenciju.

Ako se status vaše koncesijske iskaznice promijeni, vaša procjena će se provesti prema primjenjivim smjernicama koje se odnose na nositelje koncesijske ili nekoncesijske iskaznice (pogledajte iznad) od datuma od kojeg se vaš koncesijski status promijenio.

### **Vremensko ograničenje na ulaganje zahtjeva za subvenciju**

Ispunjeni VPTAS obrazac za subvenciju mora se predati najkasnije 12 mjeseci od datuma kada ste primili specijalističke zdravstvene usluge navedene na vašem obrascu. Datum ulaganja zahtjeva je datum kada VPTAS ured zaprimi VPTAS obrazac za ulaganje zahtjeva. Sva putovanja izvan 12-mjesečnog razdoblja tijekom kojeg imate pravo na ulaganje zahtjeva, neće se uzimati u obzir za potraživanje VPTAS pomoći.

### **Primjer**

VPTAS ured zaprimio je pacijentov VPTAS obrazac za subvenciju 1. lipnja 2015. Subvencija se potražuje za putovanja od 2. ožujka 2014, 31. svibnja 2014. i 7. lipnja 2014.

*Putovanja od 2. ožujka 2014. i 31. svibnja 2014. ne udovoljavaju uvjetima za VPTAS pomoć, budući da je prošlo više od 12 mjeseci od početka primanja specijalističkih zdravstvenih usluga.*

## Dodatna dokumentacija

Obrascu za potraživanje subvencije morate priložiti relevantnu dokumentaciju, npr. pismo liječnika specijalista. Vrijedeći računi ili porezne fakture za putovanja i smještaj moraju se uložiti zajedno sa vašim VPTAS obrascem. Račune za gorivo nije potrebno prilagati. Bankovna izvješća i zakonske izjave neće biti dovoljne ako niste u stanju priložiti originalne dokumente i račune. Morat ćete nazvati pružatelje prijevoznih i smještajnih usluga da biste dobili kopije tih računa koje trebate priložiti s vašim obrascem za subvencije, ako na njih imate pravo.

## Neuspješni ili nepotpuni zahtjevi

Ako vaš VPTAS zahtjev ne bude odobren, dobit ćete pismeno objašnjenje. Ako je vaš VPTAS zahtjev djelomično uspješan, u dijelu dokumenta koji je izdao VPTAS pod naslovom 'advice to payee', bit ćete obaviješteni koji elementi zahtjeva vam nisu odobreni.

Ako je vaš VPTAS obrazac nepotpuno ispunjen ili nije priložena sva potrebna dokumentacija, VPTAS ured će vas kontaktirati i objasniti koje dijelove obrasca morate ispuniti i koju dokumentaciju morate priložiti da bi vaš zahtjev bio procesuiran.

### Primjeri

Pacijent je uložio VPTAS obrazac sa zahtjevom za subvencije, ali nije ispunio **Dio D: Pacijentov pismeni pristanak i službena izjava.**

*Obrazac će biti vraćen pacijentu, kako bi ispunio Dio D.*

Pacijent je uložio svoj VPTAS obrazac sa zahtjevom za subvencije ali nije ispunio **Dio E: Informacije o uplati.**

*Ako se procjeni da je zahtjev uspješan, ček će biti poslan pacijentu ili pak pacijentovom navedenom pratitelju, ako je pacijent mlađi od 18 godina.*

## Pristanak i službena izjava pacijenta/pravnog skrbnika

VPTAS zahtjevi se procjenjuju na osnovu pruženih informacija. Sve informacije koje su ponuđene da bi se procijenilo pravo na VPTAS pomoć, čuvaju se u povjerenju. Kod procjene vašeg VPTAS zahtjeva, možda će biti neophodno porazgovarati o vašem zahtjevu sa drugim relevantnim stranama. To može uključivati vašeg liječnika specijalista (ili njihovog ovlaštenog djelatnika), jedinicu za medicinsku evidenciju unutar bolnice u kojoj ste bili na liječenju, pružatelje smještaja/prijevoznih usluga ili bilo koju drugu stranu, ako bude bilo potrebno. Vaš pismeni pristanak i službena izjava moraju biti potpisani u dijelu **D: Pismeni pristanak i službena izjava, koji se nalazi** unutar obrasca za potraživanje subvencija, čime ćete VPTAS uredu dozvoliti da razgovara o vašem VPTAS zahtjevu.

Smiju se diskutirati samo one informacije koje se direktno odnose na vaš VPTAS zahtjev ili informacije koje su dobivene od drugih relevantnih strana, u svrhe pojašnjenja određenih pitanja.

Morat ćete potpisati službenu izjavu kojom potvrđujete da su sve informacije koje ste pružili istinite i točne.

**Pacijentov pismeni pristanak i službena izjava u Dijelu D moraju biti ispunjeni, jer se u suprotnom vaš VPTAS zahtjev neće moći procesuirati.**

# Povratne informacije: žalbe, pohvale i načela revizije

Department of Health & Human Services nastoji održavati visoki standard usluga i stalno unaprijeđivati VPTAS procedure, uključujući i sustav ulaganja pritužbi i provođenja revizije za pacijente, korisnike, njegovatelje, te zdravstveno i uredsko osoblje VPTAS-a, na pristojan i uslužan način.

Ministarstvo bi željelo saznati na koji način bi moglo najbolje voditi VPTAS službu, da bi se stanovnicima koji žive u ruralnim dijelovima Viktorije omogućio pristup specijaliziranim oblicima medicinske njege koja im je potrebna. Vaši komentari i sugestije glede usluga koje pruža VPTAS, pomoći će nam poboljšati postupke i procedure za sve građane Viktorije koji koriste ovu shemu.

Možete zatražiti reviziju ili nam dati povratne informacije, ulaganjem žalbe ili pohvale koja se odnosi na usluge VPTAS-a.

## Što je žalba, pohvala ili molba za provođenje revizije?

Žalba je zabilježeni izraz nezadovoljstva bilo kojom od usluga koju pruža ured VPTAS-a.

Pohvala je izraz uvažavanja ili pozitivna povratna informacija o bilo kojoj od usluga koje pruža ured VPTAS-a.

Revizija se odnosi na specifični zahtjev koji ste uložili uredu VPTAS-a, a koji se odnosi na subvencioniranje troškova putovanja ili smještaja za vas i vašu pratnju. Ako niste zadovoljni odlukom koju je donio ured VPTAS-a, možete zatražiti reviziju te odluke.

## Kako uložiti povratne informacije ili zatražiti provođenje revizije

Svatko tko želi uložiti povratnu informaciju (pritužbu ili pohvalu), raspitati se o odluci VPTAS-a u svezi ishoda specifičnog zahtjeva ili zatražiti provođenje revizije, može kontaktirati ured VPTAS-a na:

**Besplatan poziv:** 1300 737 073

Ako se vaš slučaj ili pitanje ne može riješiti na ovaj način, možete uložiti pismenu molbu za provođenje revizije ili pak žalbu, koristeći slijedeći postupak opisan niže.

### Ulaganje žalbe ili molbe za provođenje revizije

Svi pacijenti i njihovi roditelji/pravni skrbnici imaju pravo zatražiti reviziju odluke koju je donio ured VPTAS-a, ili uložiti žalbu. Za ulaganje molbe za provođenje revizije ili za ulaganje žalbe ne plaća se pristojba.

Svoje povratne informacije (žalbu ili pohvalu) ili molbu za provođenje revizije možete uložiti:

1. **pismenim putem**
2. poštanskim putem ili e-mailom upućenom menadžeru VPTAS-a  
Poštanskim putem: **Ured VPTAS-a**  
**PO Box 712**  
**Ballarat VIC 3380**  
Emailom: **vptas@dhhs.vic.gov.au**
3. u razdoblju od tri mjeseca od primanja VPTAS-ove obavijesti da vam je zahtjev za primanje *subvencije* odbijen - djelomično ili u cijelosti i
4. **s bilo kojom dodatnom informacijom koja ide u prilog vašem zahtjevu.** Ne trebate uključivati prvobitni obrazac sa zahtjevom, putni dnevnik ili račune, ako ste ih već poslali uredu VPTAS-a.

## Trebate li pomoć?

Ako vam je za ulaganje molbe za provođenje revizije ili ulaganje povratnih informacija potrebna pomoć, molimo vas nazovite:

**Ured VPTAS-a na besplatan poziv:** 1300 737 073

Ako vam je potrebna pomoć na drugom jeziku, nazovite nas uz pomoć nacionalne Telefonske službe za tumačenje na broj:

**Tumačenje tijekom samog poziva:** 131 450

**Ako želite unaprijed ugovoriti telefonski razgovor uz pomoć tumača:**  
1300 655 081

## Vaša žalba ili molba za provođenje revizije

Dvostupanjski postupci ulaganja žalbi i molbi za provođenje revizije stavljeni su na snagu da bi sam postupak učinili nepristranim i transparentnim.

### 1. stupanj

1. VPTAS menadžer će proučiti vašu žalbu ili molbu za provođenje revizije u skladu s VPTAS smjernicama koje su bile na snazi u vrijeme ulaganja vašeg prvobitnog zahtjeva. VPTAS smjernice možete vidjeti na: <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.
2. Sve zaprimljene žalbe i molbe za provođenje revizije potvrdit će se poštanskim putem tjedan dana od trenutka njihovog zaprimanja.

- VPTAS će vas pismenim putem obavijestiti o ishodu vaše revizije ili uloženi povratnih informacija u razdoblju od mjesec dana (30 dana) nakon zaprimanja vaše molbe od strane ureda VPTAS-a.
- Vaša privatnost i povjerljivost vaših osobnih podataka poštivat će se u svakom trenutku, u skladu s načelima privatnosti koji su zacrtani u *viktorijskom Zakonu o privatnosti i zaštiti osobnih podataka iz 2014. (Privatnost and Data Protection Act 2014 (Vic))*, *viktorijskom Zakonu o zdravstvenoj evidenciji iz 2001. (Health Records Act 2001 (Vic))* i *viktorijskoj Povelji o ljudskim pravima i odgovornostima iz 2006. (Charter of Human Rights and Responsibilities Act 2006 (Vic))*.

## 2. stupanj

- Ako ste svoje nezadovoljstvo izrazili menadžeru VPTAS-a, ali još uvijek niste zadovoljni s ishodom, svoju žalbu možete poslati Jedinici za ulaganje žalbi i zaštitu integriteta i privatnosti (Complaints, Integrity and Privacy Unit) koja je u sastavu Department of Health & Human Services. Dodatne informacije naći ćete na internet stranici ministarstva, koja sadrži informacije o ulaganju žalbi, na adresi <[www.health.vic.gov.au/complaints](http://www.health.vic.gov.au/complaints)>.
- Jedinica za ulaganje žalbi i zaštitu integriteta i privatnosti (Complaints, Integrity and Privacy Unit), centralna je jedinica Ministarstva za ulaganje i procesuiranje žalbi.
- Jedinica za ulaganje žalbi i zaštitu integriteta i privatnosti, obavijestit će ured VPTAS-a kada primi vašu žalbu i koja će se tada ispitati. Viši menadžer će provesti reviziju i ispitati vašu zabrinutost i odgovor koji vam je dao ured VPTAS-a.

Svoju žalbu Jedinici za ulaganje žalbi i zaštitu integriteta i privatnosti možete uložiti poštanskim putem, e-mailom ili telefonski.

Poštom na:	E-mailom:	Besplatan poziv:
Department of Health & Human Services Manager, Complaints, Integrity and Privatnost Unit GPO Box 4057 Melbourne VIC 3000	complaints.reception@dhhs.vic.gov.au	1300 884 706



## Odlazak Viktorijskom Ombudsmanu

1. Ako još uvijek niste zadovoljni s odgovorom koji ste dobili (od VPTAS menadžera ili Jedinice za ulaganje žalbi i zaštitu integriteta i privatnosti), možete uložiti žalbu Viktorijskom Ombudsmanu.
2. Viktorijski Ombudsman nezavisni je djelatnik Viktorijskog parlamenta. Ured Ombudsmana procjenjuje žalbe u svezi administrativnih odluka koje su donijele agencije Viktorijske vlade, uključujući i ministarstva, poput Ministarstva za zdravlje i društvene usluge i njegovog VPTAS ureda.
3. Ombudsman će u najvećem broju slučajeva početi razmatrati vašu žalbu ili zahtjev za reviziju tek nakon što Ministarstvo na nju odgovori (stupanj 1 i 2).

Možete kontaktirati ured Viktorijskog Ombudsmana da biste s njime porazgovarali o svome slučaju ili uložiti žalbu:

Poštanskim putem, na adresu:	Putem interneta na:	Telefonski, na broj:
Victorian Ombudsman Level 1 North Tower 459 Collins Street Melbourne VIC 3000	<a href="http://www.ombudsman.vic.gov.au/Complaints/Make-a-Complaint">www.ombudsman.vic.gov.au/ Complaints/Make-a-Complaint</a>	9613 6222 ili besplatnim pozivom na: 1800 806 314 (samo za korisnike koji žive u regionalnim i ruralnim područjima)

Napomena: žalbe Viktorijskom Ombudsmanu uglavnom je potrebno uložiti pismenim putem.

Brošure za pomoć osobama koje ne govore engleski jezik, a koje žele pristup Uredu Viktorijskog Ombudsmana, dostupne su na 19 jezika koji su najzastupljeniji u Viktoriji, a naći ćete ih na internet stranici s prijevodima:  
<[www.ombudsman.vic.gov.au/translations](http://www.ombudsman.vic.gov.au/translations)>.

## Što se događa s informacijama sakupljenim u svrhe ulaganja žalbi i zahtjeva za provođenje revizije?

Možda će preispitivanje vaše žalbe ili zahtjeva za revizijom uključivati dostavljanje vaših osobnih informacija drugim relevantnim oblastima unutar Department of Health & Human Services, kako bi se došlo do adekvatnog rješenja. Statistički podaci o žalbama i prijedlozima također se koriste da bi se poboljšao način na koji Ured VPTAS-a procesuirá zahtjeve za subvencije troškova puta i smještaja, te da bi se bolje razumjele potrebe ruralnih žitelja Viktorije koji putuju da bi dobili specijalizirane medicinske usluge.

Korištenje vaših informacija u ove svrhe pažljivo se kontrolira kako bi se osiguralo da se postupa u skladu sa *Zakonom o zaštiti privatnih podataka iz 2014. (Privacy and Data Protection Act 2014)* i *Zakonu o zdravstvenoj evidenciji 2001. (Health Records Act 2001)*. Više informacija o obvezama Ministarstva i pravilima korištenja zdravstvene evidencije, naći ćete na: [www.health.vic.gov.au/healthrecords](http://www.health.vic.gov.au/healthrecords), a informacije o tome kako se postupa s vašim osobnim informacijama naći ćete na: [www.dataprotection.vic.gov.au](http://www.dataprotection.vic.gov.au).

Za informacije o tome kako možete kontaktirati Povjerenika zdravstvenih službi i Povjerenika za privatnost i zaštitu osobnih podataka molimo vas, pročitajte sljedeći odlomak pod nazivom **'Privatnost'**.

# Privatnost

Ured VPTAS-a posvećen je zaštiti vaše privatnosti.

Nadoknada troškova za pacijente uključuje sakupljanje i pohranu velike količine osobnih informacija koje su češće puta vrlo osjetljive prirode. Osobne informacije odnose se na informacije pomoću kojih je moguće identificirati određenu osobu. Mogu se pojaviti u bilo kojem obliku i biti zabilježene na bilo koji način. Osobne informacije mogu se odmah prepoznati (pacijentovo ime i prezime) ili biti potencijalno prepoznatljive (prezime i predgrađe).

Sakupljamo i koristimo takve informacije samo u svrhe procesuiranja isplata prema shemi VPTAS-a.

Ured VPTAS-a ima odgovornost zaštititi osobne informacije i sigurati da se one koriste samo u svrhe u koje su sakupljene.

Načela privatnosti informacija postavljaju niz zakonskih obveza u skladu s kojima se mora postupati s osobnim informacijama. To se odnosi na sve organizacije društvenog sektora i pokriva sve stadije informacijskog ciklusa, od sakupljanja do korištenja, dijeljenja i uništavanja osobnih informacija. Ova načela osiguravaju konzistentnu zaštitu privatnosti u svim oblastima koje pokriva Department of Health & Human Services. Načela privatnosti informacija reflektiraju se u ministarstvenoj izjavi o zaštiti privatnosti, koja prihvaća zakonska načela kao minimalni usvojeni standard.

Da bi se provela i procesuirala novčana naknada, možda ćemo vaše osobne informacije morati dati i vanjskim stranama, kao što su pružatelji smještaja i prijevoznih usluga.

Ako ste nezadovoljni zbog toga što su se vaše osobne informacije prenijele bez vašeg pristanka, (ili ako imate drugu žalbu koja se tiče privatnosti), možete se žaliti Povjereniku za zaštitu privatnosti i osobnih podataka ili pak Povjereniku za zdravstvene usluge.

Ako je neka druga legislacija u proturječju sa zakonom o privatnosti, druga legislacija ima prednost. Na primjer, ukoliko *Zakon o zaštiti privatnosti i osobnih podataka iz 2014. (Privacy and Data Protection Act 2014)* nalaže da se određene informacije o pacijentu moraju zaštititi, one neće biti zaštićene od Viktorijskog Ombudsmana kada to traži *Zakon o ovlastima Ombudsmana iz 1973. (Ombudsman Act 1973.)*

**Ako odlučite ne dati nam svoje osobne informacije ili nam date samo dio informacija koje su zatražene, možda nećemo biti u stanju procesuirati vaš zahtjev.**

Imate pravo na pristup svojim osobnim informacijama u skladu sa *Zakonom o slobodi informacija iz 1982. (Freedom of Information Act 1982.)\**

## Provjera

Department of Health & Human Services zadržava pravo provođenja redovitih procjena svih VPTAS zahtjeva. To uključuje, ali se ne ograničava na pristup informacijama pacijenata, pratitelja i odobrenih liječnika specijalista, glede podataka koji se nalaze na VPTAS obrascu za ulaganje zahtjeva.

Za dodatne informacije o ministarskoj polici zaštite privatnosti, posjetite internet stranicu koja objašnjava pitanja vezana za privatnost, na adresi <[www.dhhs.vic.gov.au/Privacy](http://www.dhhs.vic.gov.au/Privacy)>.

## Povjerenik zdravstvenih službi

Povjerenika zdravstvenih službi moguće je kontaktirati na:

Žalbe i informacije	ili pišite na adresu:
Telefon: 1300 582 113	Health Services Commissioner
Fax: (03) 9032 3111	Level 26, 570 Bourke Street
E-mail: <a href="mailto:hsc@dhhs.vic.gov.au">hsc@dhhs.vic.gov.au</a>	Melbourne VIC 3000

## Ured Povjerenika za privatnost i zaštitu podataka

Ured Povjerenika za privatnost i zaštitu podataka (Privatnost and Data Protection Victoria) moguće je kontaktirati na:

**Telefon:** 1300 666 444

**Fax:** 1300 666 445

**E-mail:** [enquiries@privacy.vic.gov.au](mailto:enquiries@privacy.vic.gov.au)

**Website:** [www.dataprotection.vic.gov.au](http://www.dataprotection.vic.gov.au)

Na adresi:

Level 6, 121 Exhibition Street  
Melbourne

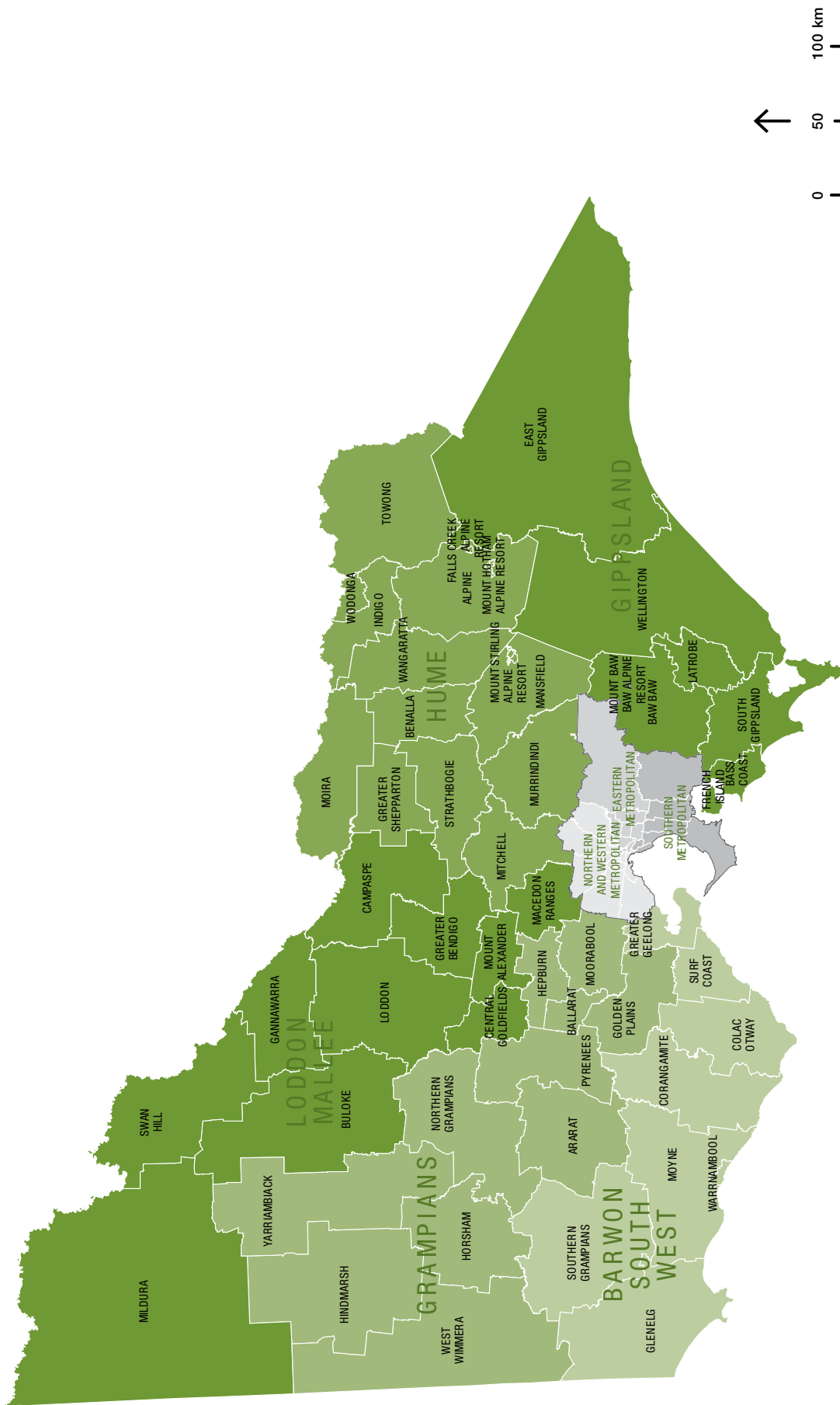
ili pišite na

GPO Box 24014  
Melbourne VIC 3001

\* Za informacije o slobodi informacija (Fol), posjetite internet stranicu ministarstva Department of Health & Human Services na: <[www.dhhs.vic.gov.au/privacy](http://www.dhhs.vic.gov.au/privacy)>.

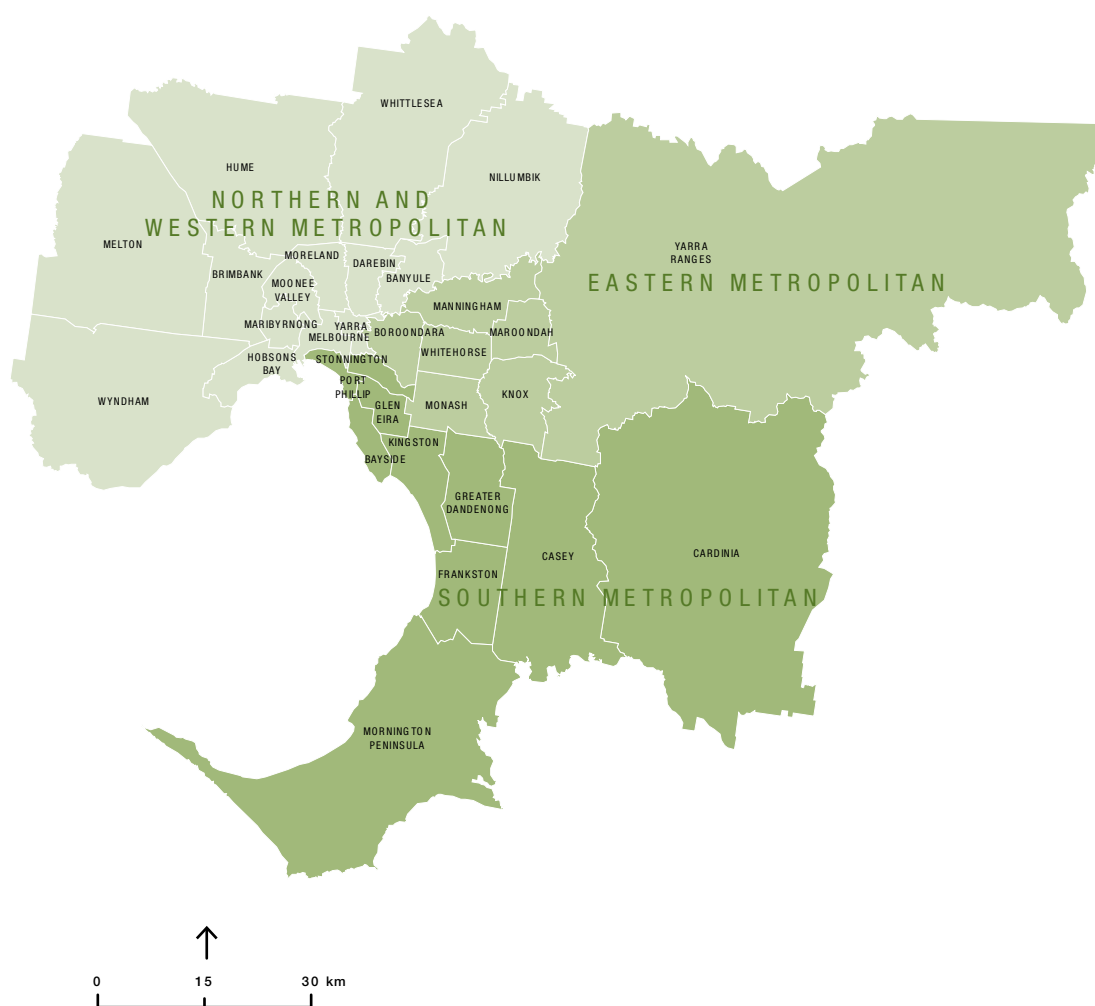
# Dodatak 1: Viktorijske ruralne zdravstvene regije

Slika 1: Ruralne zdravstvene regije koje pokriva Department of Health & Human Services



## Dodatak 2: Viktorijske gradske (melbournške) zdravstvene regije

Slika 2: Gradska mapa Department of Health & Human Services



## Dodatak 3: Državne i teritorijalne sheme putne pomoći za pacijente

### **Australska teritorija glavnog grada**

Međudržavna shema putne pomoći za pacijente

[www.health.act.gov.au/consumers/interstate-patient-travel/](http://www.health.act.gov.au/consumers/interstate-patient-travel/)

### **Novi Južni Wales**

Shema pomoći za put i smještaj za izolirane pacijente

[www.enable.health.nsw.gov.au/iptaas](http://www.enable.health.nsw.gov.au/iptaas)

### **Sjeverna teritorija**

Shema putne pomoći za pacijente

[www.health.nt.gov.au/Hospitals/Patient\\_Assistance\\_Travel\\_Scheme](http://www.health.nt.gov.au/Hospitals/Patient_Assistance_Travel_Scheme)

### **Queensland**

Shema putnih subvencija za pacijente

[www.health.qld.gov.au/ptss](http://www.health.qld.gov.au/ptss)

### **Južna Australija**

Shema prijevozne pomoći za pacijente

<http://www.countryhealthsa.sa.gov.au/Services/PatientAssistanceTransportSchemePATS.aspx>

### **Tasmanija**

Shema putne pomoći za pacijente

[www.dhhs.tas.gov.au/ambulance/ptas](http://www.dhhs.tas.gov.au/ambulance/ptas)

### **Zapadna Australija**

Shema putne pomoći za pacijente

[www.wacountry.health.wa.gov.au/index.php?id=pats](http://www.wacountry.health.wa.gov.au/index.php?id=pats)

## Dodatak 4: Stomatološka zdravstvena služba Viktorije – specijalističke jedinice

Stomatološka zdravstvena služba Viktorije pruža kliničke stomatološke usluge u The Royal Dental Hospital of Melbourne i kupuje stomatološke usluge za društvene pacijente od društvenih zdravstvenih agencija diljem Viktorije.

Pacijenti koji su upućeni u Stomatološke zdravstvene službe Viktorije da bi primili specijalizirane zubarske usluge moraju udovoljavati uvjetima koje su postavile Stomatološke zdravstvene službe Viktorije.

Stomatolog koji radi za Specijalističku jedinicu Stomatoloških zdravstvenih službi Viktorije je VPTAS-odobreni medicinski specijalist.

**Tabela 1: Specijalistički odjeli The Royal Dental Hospital Melbourne**

Endodontika	Ovaj specijalistički odjel dijagnosticira, prevenira i liječi bolesti ili ozljede zubnog kanala i okolnog mekog tkiva. Obrada zubnog kanala obavlja se da bi se spasio zub koji je oštećen karijesom, bolešću ili ozljedom zubne pulpe.
Integrirane specijalne potrebe	Odjel za integrirane specijalne potrebe ima niz podjedinica koje pružaju niz različitih stomatoloških procjena i liječenja, pacijentima sa posebnim potrebama, uključujući tjelesna, intelektualna, duševna, kompleksna medicinska i gerijatrijska pitanja. Klinika za specijalne potrebe pruža: <ul style="list-style-type: none"><li>• vanjsku domicilijarnu službu za pacijente koji su vezani za kuću</li><li>• patronažne specijalne škole i mobilne stomatološke usluge za djecu specijalnih škola i posebnih razvojnih potreba</li><li>• oralne zdravstvene usluge za beskućnike – koje se pružaju u Ozanam House, North Melbourne</li><li>• stomatološke usluge za mlade zatvorenike koje se pružaju u Melbourne Youth Justice Centre, Parkville.</li></ul>
Oralna medicina	Ovaj specijalizirani odjel pruža dijagnozu, liječenje i kontrolu bolesti i bolova u usnama, jagodicama, jeziku i čeljusti. Postoje dvije podružnice Klinike za oralnu medicinu. One uključuju podružnicu za facijalne bolesti i kontrolu bolova i podružnicu za poremećaje temporomandibularnih zglobova (TMD) i mukosalnu oralnu medicinu.



Orthodontika	<p>Ovaj specijalizirani odjel ispravlja probleme vezane za izravnanje zuba i čeljusti, koristeći aparate poput zubnih proteza. Odjel također pruža savjete o jednostavnijim tretmanima poput vađenja zuba, referirajućim stručnjacima.</p> <p>Stomatolog mora ispuniti ortodontsku uputnicu. Zubne kontrole tijekom čekanja na ortodontske usluge ili tijekom dogotrajnih faza ortodontskog tretmana važne su za opće zdravlje pacijenta. Pacijenti koji imaju pravo na ovu vrstu pomoći mogu ostvariti pristup subvencioniranoj općoj zubnoj njezi kroz društvene stomatološke klinike.</p>
Pedijatrijske stomatološke usluge	<p>To su usluge za djecu i adolescente do 16 godina starosti, a pokrivaju kompleksne, preventativne i terapijske stomatološke probleme.</p> <p>Njega može biti ponuđena unutar dva različita pravca pedijatrijske stomatologije, ovisno o razlogu zbog koje je pacijent upućen. Na primjer, neka djeca imaju zubne anomalije za koje je potrebna specijalizirana njega, dok ostali mogu imati probleme u ponašanju zbog kojih opći zubni zahvat u stolici može biti neprovediv.</p>
Periodontika	<p>Ovaj specijalizirani odjel pruža dijagnozu, preventivu i liječenje, od jednostavnih do kompleksnih periodontskih oboljenja (oboljenja zubnog mesa).</p>
Prostetika	<p>Ovaj odjel specijaliziran je za oboljenja usne šupljine koja su vezana za izgubljene zube ili manjak zuba i/ili za lice i čeljust. To uključuje zamjenu prirodnih zuba sa uklonivim zubnim protezama, krunama, mostovima, zubnim implantatima i facijalnim protezama.</p> <p>Pacijenti imaju glavnu ulogu u osiguravanju dugoročnog uspjeha liječenja pruženog u ovoj klinici.</p> <p>Zamjena izgubljenih zuba provodi se u skladu s tri klinička načela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanjem zdravlja <ul style="list-style-type: none"> <li>– (bez infekcije)</li> </ul> </li> <li>• zubnom estetikom, da bi se pacijentima osigurao dignitet <ul style="list-style-type: none"> <li>– (zamjena gornjih zuba)</li> <li>– (skraćivanje zubnog luka)</li> </ul> </li> <li>• nadomjestkom dovoljnog broja zuba da bi se osigurala njihova funkcija.</li> </ul>

Za dodatne informacije nazovite Stomatološke zdravstvene službe Viktorije:

**Telefon:** 1800 833 039

**E-mail:** Enquiries@dhsv.org.au

**Internet stranica:** www.dhsv.org.au

# Dodatak 5: Pismo podrške za obitelj

## Family support form

### Victorian Patient Transport Assistance Scheme (VPTAS)

Patients may be eligible for family support assistance:

- ✓ if the approved medical specialist requires immediate family members (parents or guardians, partners and/or children) to participate in a medical treatment or consultation appointment. In these circumstances the patient is deemed to be the primary patient receiving approved specialist medical services.

Family support does **not** include situations where family members, including an approved escort, travel:

- ✗ to visit a patient
- ✗ to bring clothes, medications or items requested by the patient
- ✗ between their or the patient's home and the treatment location to upkeep the home, care for other family members, look after pets or return for work.

#### About the patient

*Note: The patient is the person listed in Section B: Patient's details on the accompanying VPTAS claim form*

Given names

Family name  Date of birth  /  /

Residential address

Suburb  State  Postcode

#### About the person required to participate in the same session as patient for a consultation or treatment

*Note: A separate family support form is required to be completed for each person required by the specialist to attend the same session as the patient for a consultation or treatment*

Full name

Relationship to patient  Phone number

Residential address

Suburb  State  Postcode

Specific date(s) this person was required to attend consultations/treatment

Date  /  /  Date  /  /  Date  /  /

Date  /  /  Date  /  /  Date  /  /

#### Reason the above person is required to participate

*Note: If the space here is not adequate, please attach a letter outlining the details*

Treating medical specialist's signature  Date  /  /

Full name

Type of specialist

Provider number  Phone number

For more information contact the VPTAS Office on 1300 737 0733.

When completed send this **Family support form** together with your **VPTAS claim form** to the VPTAS Office.



# Dodatak 6: VPTAS obrazac za ulaganje zahtjeva

VPTAS Office use. Claim Number:

--	--	--	--	--	--	--	--

## Travel and accommodation reimbursement claim form

### Victorian Patient Transport Assistance Scheme (VPTAS)



**Please note:**

- The standard **processing time** for an eligible claim is **six to eight weeks**
- Claim forms must be **lodged within 12 months** of attending an approved medical specialist service
- Do not add trips to this form after the approved medical specialist or authorised officer has signed and dated this form in Section C
- Submit separate VPTAS claim forms for each specialist.

#### About the scheme

The Victorian Patient Transport Assistance Scheme (VPTAS) helps eligible Victorians and an approved escort(s) who have to travel a long way for specialist medical treatment by subsidising their travel and accommodation costs.

#### VPTAS guidelines

Details about the subsidy levels and eligibility criteria are in the VPTAS guidelines. Follow the links from our website <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>> or contact the VPTAS Office on 1300 737 073.

#### Am I eligible?

You might be eligible if you are:

- ✓ a **Victorian resident** or a living organ donor from interstate
- ✓ living in a designated **rural Victorian region**
- ✓ receiving **specialist medical treatment** covered by the scheme (see the VPTAS guidelines for details)
- ✓ travelling **100 kilometres or more one way** or an **average of 500 kilometres** a week for one or more weeks to see your specialist
- ✓ a **metropolitan** resident receiving specialist medical treatment **interstate** because the treatment is not available within Victoria.

*Note: This must be approved in writing by your medical specialist.*

To determine if the minimum distance criteria is met the VPTAS Office uses *Google maps, Get Directions*, which is accessible from <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.

#### Non-concession card holders

An annual deduction of \$100 will be made from claims for patients who are not the primary card holder of an approved pensioner concession card or health care card. Patients under the age of 18 years will not have the first \$100 deducted.

#### Travel covered

Only travel between the patient's home and the treatment location and travel to return to the patient's home is eligible for VPTAS. No travel undertaken during a treatment period will be eligible for VPTAS assistance.

#### Claims are ineligible if the patient:

- ✗ is participating in **clinical trials** or experimental treatments
- ✗ lives in a state or territory other than Victoria
- ✗ is **on holidays** or visiting friends or family
- ✗ is undertaking a journey to or from **outside Australia**
- ✗ is accessing **allied health** (for example, physiotherapy, audiology, podiatry) or general practitioner (GP) services
- ✗ is eligible to claim assistance under another state, territory or Commonwealth scheme or from a registered benefits organisation including the **Department of Veterans' Affairs**
- ✗ has received or claimed damages or other payment in respect to the illness or injury being treated
- ✗ was injured in a motor vehicle accident and is covered by the **Transport Accident Commission** or injured at work and is covered by **WorkSafe**.

#### Checklist

##### Section A: Travel and accommodation diary

- All journey details are provided
- All receipts/invoices are attached for accommodation, flights, public transport, or community transport

##### Section B: Patient's details

- All patient details are provided
- Escort details have been listed

##### Section C: Approved medical specialist

- All parts of this section have been completed by the specialist or authorised officer

##### Section D: Consent and declaration

- Has been signed and dated by the patient or legal guardian

*Note: The VPTAS Office is unable to process a claim form unless Section D is fully completed*

##### Section E: Payment details

- Either a cheque or EFT payment has been selected
- Correct address/bank details have been provided
- If any payments are for another provider their correct details are listed in Section E

*Note: a more detailed checklist is available at <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>*

Attach all documents here

## Section A: Travel and accommodation diary

### Separate claim forms are required for each specialist

For each treatment date listed on this claim form the specialist was:

Specialist name \_\_\_\_\_  
 Type of specialist \_\_\_\_\_

Do not add trips after Section C. Approved medical specialist has been completed by your specialist or authorised officer.

### What do I need to attach?

- All original public transport tickets/receipts/flight itineraries and invoices must be attached. Petrol receipts are not required. Tolls and parking expenses are not covered under the VPTAS.
- myki smart cards should be registered with Public Transport Victoria (PTV) and tax invoices printed to attach to your claim – contact PTV on 1800 800 007 for further assistance with myki.
- All original accommodation invoices must be attached; EFTPOS and credit card receipts are **not classed** as an acceptable invoice.

People travelling		Trip type	Transport type	Accommodation type
P = Patient	A = Aeroplane	S = Single (one way)	G = Car	PV = Private
E = Escort	T = Taxi/ Hire car	R = Return	EM = Air/road ambulance	Example: Staying with friends or family
E = Second Escort (if patient is under 18 years of age)	P = Public Transport (V/Line, myki, Skybus)	V = Free rail voucher used		C = Commercial/subsidised
P&E = Patient and Escort				Examples: Hotel, motel, caravan park

Travel		Accommodation							
Journey	Where was treatment/consultation received? (Provide full address of where treatment was received)	People travelling	Trip type	Transport type	Treatment date(s)	Was the patient hospitalised?	Hospital stay dates	Accomm. type	Accomm. dates
Start DD/ MM/ YY	Hospital Name, Street Address, Suburb/City, Postcode	P&E	R	C	Start DD/ MM/ YY	Yes	Admission DD/ MM/ YY	C	Start DD/ MM/ YY
End DD/ MM/ YY					No	Discharge DD/ MM/ YY	End DD/ MM/ YY		
Start / /					Start / /	Yes	Admission / /		Start / /
End / /					End / /	No	Discharge / /		End / /
Start / /					Start / /	Yes	Admission / /		Start / /
End / /					End / /	No	Discharge / /		End / /
Start / /					Start / /	Yes	Admission / /		Start / /
End / /					End / /	No	Discharge / /		End / /
Start / /					Start / /	Yes	Admission / /		Start / /
End / /					End / /	No	Discharge / /		End / /

**Section B: Patient's details** (Complete in BLOCK CAPITALS and ✓ where applicable)

1. Title Mr  Mrs  Miss  Ms  Other

2. Given name

3. Middle name

4. Family name

5. Gender Male  Female

6. Date of birth  /  /

7. Are you of Aboriginal or Torres Strait Islander descent? Yes  No

8. Residential address

9. Postal address  Postcode

10. Telephone  or

11. Email address

12. Do you have a current pension concession, health care or DVA card? Yes  No

If 'Yes' a. Card number

b. Card expiry date  /  /

c. If DVA card Gold  White  Other

13. Have you made a previous claim for VPTAS? Yes  No

14. How many return trips are you claiming for on this claim form?

15. Did you have an escort? Yes  No

*Note: An escort is responsible for the patient's transport and accommodation needs during treatment. Patients under the age of 18 years may be entitled to up to two escorts when the patient requires treatment or admission to a hospital over two or more consecutive days.*

16. Escort #1

Given name

Middle name

Family name

Date of birth  /  /

Telephone

17. Escort #2 (If patient is < 18 years)

Given name

Middle name

Family name

Date of birth  /  /

Telephone

**Section C: Approved medical specialist**

**Medical specialist or authorised officer to complete**

- This section is not to be completed by the patient or escort
- This section must be completed on or after the last treatment or consultation date listed in Section A: Travel and accommodation diary
- An authorised officer is a person who works with the medical specialist. It includes registrars, resident medical officers, interns, nurse unit managers, social workers, ward clerks or administration staff such as reception staff.
- Please call the VPTAS Office on 1300 737 073 if you require assistance

1. Specialist's name (not name of authorised officer):

Use Specialist stamp here (if applicable)

2. Type of specialist

3. Specialist provider number

For the trips listed in Section A: Travel and accommodation diary

4. Did the patient require an escort? Yes  No

5. Did the patient require accommodation? Yes  No

6. If 'yes', how many nights of accommodation in total? (not per trip)

*Note: If 'yes' is selected for point 5 and the number of nights are not allocated above, only one night will be subsidised.*

Confirmation by treating medical specialist or authorised officer:

7. Name

8. Position

9a. Direct Telephone

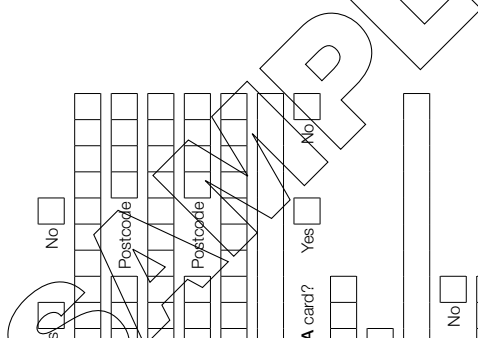
9b. Direct Facsimile

10. Email

11. Signature

12. Date  /  /

*The department may contact you to clarify information relating to the patient's claim.*





**Section D: Consent and declaration**  
 Section D must be completed by the patient or legal guardian for the VPTAS Office to process your claim.

By printing and signing my name below, I:

1. Patient or legal guardian (print name)  
 [Grid for name]  
 2. Signature  
 [Grid for signature]  
 3. Date  
 [Grid for date]

- declare that the information provided is true and correct.
- authorise the Department of Health & Human Services or officers acting on behalf of the department to discuss information regarding my VPTAS application with my medical specialist or other relevant parties as necessary.

**Section E: Payment details**

Please tick a payment option: EFT  Cheque   
 For travel  and/or accommodation

**Payee's information**

Name [Grid]  
 Postal address [Grid]  
 [Grid]  
 [Grid] Postcode [Grid]

If you wish to be paid electronically, please provide your details below, otherwise a cheque will be issued.

**Electronic Funds Transfer**

I have been paid via EFT before and my details are the same  
 Yes  No  (if no, please complete the details below)

Account name: [Grid]  
 BSB [Grid] - [Grid]  
 Account number: [Grid]  
 Send my payment advice slip to email address provided in Section B

**Payment to other provider**

For travel  and/or accommodation   
 Full business name: [Grid]  
 Postal address [Grid]  
 [Grid] Postcode [Grid]

**Contact us**

Telephone: 1300 737 073  
 Facsimile: 03 5333 6437  
 Email: vptas@dhhs.vic.gov.au  
 Note: The VPTAS Office is unable to receive claims via email or fax.

**Claim lodgement**

Send your completed claim to:  
**VPTAS Office**  
**PO Box 712**  
**Ballarat VIC 3353**

Claim forms can be collected and submitted at your local Department of Health & Human Services office. Claim forms can be accessed and ordered online at <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.

**Accessibility**

If you would like to receive this publication in an accessible format, please phone 1300 737 073 using the National Relay Service 13 36 77 if required.

**Privacy**

The Department of Health & Human Services is committed to protecting your privacy. We collect and handle personal information in this form for the purposes of administering and processing payments for your VPTAS claim. If you choose not to provide your personal information or only provide part of the information requested, we may not be able to process your claim.

You have a right to access your personal information through the *Freedom of Information Act 1982*.  
 For information on the department's privacy policy, please visit the department's privacy website at <[www.dhhs.vic.gov.au/privacy](http://www.dhhs.vic.gov.au/privacy)>.

\* For information about freedom of information (FoI) requests, visit the department's FoI website at <[www.health.vic.gov.au/foi.htm](http://www.health.vic.gov.au/foi.htm)>

## Glosar

<p>Odobreni liječnik specijalist</p>	<p>Odobreni liječnik specijalist je liječnik koji je registriran kod Medicare Australia kao specijalist sa specifičnom specijalizacijom, u skladu sa saveznim <i>Zakonom o zdravstvenom osiguranju iz 1973. (Health Insurance Act 1973 (Cwlth))</i>, prema Rasporedu 4 <i>Regulacija o zdravstvenom osiguranju iz 1975. (Health Insurance Regulations 1975)</i> ili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• registrirani liječnik koji pruža specijalističke usluge u bolnici, pod nadzorom odobrenog liječnika specijalista.</li> <li>• registrirani stomatolog koji puža specijalističke stomatološke usluge, poput oralne kirurgije u bolničkoj operacionoj sali, ili</li> <li>• stomatolog koji je registriran sa Stomatološkim zdravstvenim službama i koji pruža usluge opisane na njihovom Popisu specijalističkih jedinica.</li> </ul>
<p>Odobrena pratnja za pacijenta</p>	<p>Pacijentov pratitelj odgovoran je za pacijentov prijevoz i smještaj i odobreni liječnik specijalist mora ga smatrati neophodnim.</p>
<p>Ovlašteni djelatnik</p>	<p>Ovlašteni djelatnik je osoba koja radi s odobrenim liječnikom specijalistom i koji može potvrditi pacijentove podatke i specijalističke usluge koje pacijent prima. Ovlašteni djelatnik može biti liječnik na specijalizaciji, bolnički liječnik pod nadzorom specijalista, liječnik stažista, menadžer jedinice medicinskih sestara, socijalni radnik, službenik odjela ili administrativni djelatnik poput recepcionera.</p> <p>Ovlašteni djelatnik smije potpisati VPTAS obrazac za potraživanje subvencije u ime liječnika specijalista, ali mora navesti podatke o liječniku specijalistu.</p>
<p>Blok-tretman</p>	<p>To je kada pacijent putuje od svog mjesta boravka do mjesta na kojem prima liječenje pri čemu prelazi u prosjeku 500 kilometara na tjedan tijekom jednog ili više tjedana. 'Tjedan' se odnosi na sedam dana u nizu, i ne mora neophodno biti od ponedjeljka do nedjelje.</p>
<p>Pacijent</p>	<p>To je osoba koja putuje da bi primila specijalizirane medicinske usluge i koja ulaže molbu za VPTAS pomoć na VPTAS obrascu za ulaganje zahtjeva za potraživanje subvencija.</p>

<p>Obrazac za ulaganje zahtjeva za potraživanje subvencija Viktorijske sheme putne pomoći za pacijente. (VPTAS)</p>	<p>Ovo je VPTAS obrazac za ulaganje zahtjeva za subvencioniranje troškova prijevoza i smještaja. Dostupan je na &lt;<a href="http://go.vic.gov.au/1epXMN">http://go.vic.gov.au/1epXMN</a>&gt;.</p>
<p>Godina liječenja</p>	<p>Godina liječenja definirana je kao 12 mjeseci s početkom od datuma pacijentove prve posjete odobrenom liječniku specijalistu u svrhe konzultacija ili liječenja.</p>
<p>Taksi</p>	<p>Taksi je vozilo s mjerenim instrumentom koje se može pozvati u bilo kojem trenutku ili naručiti unaprijed. Za putovanje taksijem imate pravo potraživati VPTAS pomoć.</p>
<p>Unajmljeno vozilo s vozačem</p>	<p>Premda slično taksiju, unajmljeno vozilo s vozačem moguće je organizirati jedino unaprijed, što znači da ga se ne može pozvati na ulici ili naći na stanici taksija. Unajmljena vozila s vozačem nemaju mjerni instrument i cijena vožnje ugovara se prilikom rezerviranja vozila. Cijena vožnje ovom vrstom prijevoza neće biti subvencionirana kroz shemu, ali u primjenjivim slučajevima, moći ćete potraživati subvenciju ekvivalentnu cijeni vožnje taksijem.</p>









