



# NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

NURSE-ON-CALL 作為維多利亞州政府的一項健康舉措，24/7 全天候接聽您的來電，由註冊護士提供即時、專業的健康建議。

維多利亞州全州各地致電 1300 60 60 24，費用為一次本地通話費\*

\*移動電話的話費可能會更高  
NURSE-ON-CALL 電話諮詢服務由 Healthdirect Australia 代表維多利亞州政府提供。

# NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

## 無障礙服務

### 您需要口譯協助嗎？

請撥打 131 450 聯絡 TIS International (口筆譯服務署)，接通後請要求轉到 NURSE-ON-CALL。

### 如果我有聽力或語言障礙，如何使用這項服務？

全國中繼服務 (National Relay Service) 可為有聽力或語言障礙的呼叫者提供幫助。語音中繼用戶應撥打 1800 555 727，電傳打字 (TTY) 用戶應撥打 1800 555 677，接通後請要求轉到 NURSE-ON-CALL。互聯網中繼用戶可通過全國中繼服務的網站呼叫服務熱線。

有關 NURSE-ON-CALL 的更多資訊，請瀏覽網站：

[healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

2021年8月由澳大利亞維多利亞州的州政府（地址為：1 Treasury Place, Melbourne）衛生部授權出版。  
(DH - 2106065)。

## 維多利亞州人人都可以使用

# NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24



24/7 全天候開放的電話健康諮詢服務。  
[healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

## 我們隨時恭候您的來電

**NURSE-ON-CALL**（待命護士熱線）全天候開通接聽您的來電，讓您可以隨時獲得由註冊護士提供的貼心、專業的健康建議。對於緊急情況，一定要撥打“三個零（000）”急救熱線，但在其他時候，**NURSE-ON-CALL**可能是您獲得健康建議的最佳選擇。

例如，以下情況可以致電**NURSE-ON-CALL**：

- 您本人或您所照顧的人感覺不舒服
- 已是午夜時分，因此您不確定是否應尋求醫療救助
- 您離家在外或遠離醫療救助
- 您只是想要瞭解關於您所在地區的醫療服務的建議或資訊。

請隨時致電**NURSE-ON-CALL**討論任何與健康有關的問。維多利亞州全州各地只需撥打電話：**1300606024**，費用為一次本地通話費\*。



## 致電諮詢健康建議有什麼步驟？

**步驟1** — 註冊護士將接聽您的來電並向您收集一些基本資料。

**步驟2** — 然後護士會問您一系列關於您的症狀和其他與您健康有關的問題。

**步驟3** — 最後，護士可能會建議您如何照顧自己，建議您聯絡全科醫生（GP）；如果您的情況非常嚴重，則會把電話轉至“三個零（000）”急救熱線。

請注意，護士不會就您的症狀提供完整的診斷意見。

護士根據最新的健康資訊，就您來電談及的主要問題提供最為優質的建議。

當然，您提供的所有資料都得到保密，且檔案受妥善保管。

## 健康建議以及更多的服務

**NURSE-ON-CAL**還可以為您提供其他與健康相關的資訊，如您所在地區的衛生服務機構的詳細資訊或其他電話協助熱線的號碼。

**NURSE-ON-CAL**令所有的維多利亞州居民都安心，讓他們知道，無論白天還是晚上，只需打個電話即可獲得專業的健康建議。

\*移動電話的話費可能會更高  
**NURSE-ON-CALL**電話諮詢服務由Healthdirect Australia代表維多利亞州政府提供。



供維多利亞州所有居民使用的24小時全天候  
健康諮詢服務

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

緊急或危及生命的情況則必定要撥打  
“三個零（000）”  
急救熱線