

Quy định về quyền và trách nhiệm của khách hàng nghiện rượu và ma túy ở Victoria

Người sử dụng dịch vụ dành cho Người Nghiện Rượu và Các Loại Ma Túy Khác (AOD) ở Victoria có quyền:

- được hưởng dịch vụ trong môi trường an toàn
- được hưởng dịch vụ theo một cung cách công bằng, trung thực và không bị xét đoán
- được hưởng dịch vụ trong tinh thần thân ái và tôn trọng
- biết đầy đủ tin tức liên quan đến mọi dịch vụ và phương cách chữa trị
- đóng góp vào mọi khía cạnh cung ứng dịch vụ
- được giữ kín những chi tiết cá nhân và những chi tiết này chỉ được tiết lộ nếu có phép
- được hưởng dịch vụ hiệu quả, kịp thời và đáp ứng nhu cầu của quý vị
- khiếu nại và vấn đề khiếu nại của quý vị phải được giải quyết thỏa đáng
- được hưởng dịch vụ biết lưu tâm đến văn hóa và những nguyên tắc đạo đức cũng như niềm tin của quý vị.

Người sử dụng dịch vụ AOD ở Victoria phải có trách nhiệm:

- tìm hiểu các quyền và trách nhiệm của mình
- đóng góp vào nỗ lực duy trì một môi trường an toàn cho dịch vụ quý vị đang sử dụng
- tôn trọng và có thái độ nhã nhặn với người khác
- hết lòng tham gia vào quá trình chữa trị
- tuân hành thủ tục khiếu nại của tổ chức; nếu không thỏa đáng, quý vị có thể khiếu nại với Bộ Dịch Vụ Nhân Sinh hay Ủy Viên Dịch Vụ Y Tế.

Nếu quý vị muốn nhận xuất bản phẩm này với một hình thức dễ tiếp cận hơn, hãy điện thoại số 9096 5234 hoặc gửi điện thư đến địa chỉ consumers@health.vic.gov.au
Được phép của Chính Quyền Victoria, Melbourne Tháng Ba 2011 (1006037)