



NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

Inicjatywa zdrowotna rządu Wiktorii **NURSE-ON-CALL** jest usługą telefoniczną, która zapewnia natychmiastową i profesjonalną poradę medyczną od dyplomowanej pielęgniarki, dostępną 24/7.

Zadzwoń na **1300 60 60 24** z każdego miejsca w Wiktorii w cenie lokalnego połączenia.

* połączenia z telefonów komórkowych mogą naliczać wyższą stawkę NURSE-ON-CALL jest zapewniona przez Healthdirect Australia w imieniu rządu Wiktorii

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

Dostępność

Czy potrzebujesz tłumacza ustnego?

Zadzwoń do TIS International na numer 131 450 i poproś o połączenie z **NURSE-ON-CALL**

Jak mogę skorzystać z tej usługi jeśli mam zaburzenie słuchu lub mowy?

The National Relay Service zapewnia pomoc osobom głuchoniemym z zaburzeniem słuchu lub mowy. Użytkownicy przekaźnika głosowego powinni zadzwonić pod numer **1800 555 727**, a osoby korzystające z dalekopisu (TTY) na numer **1800 555 677** i poprosić o połączenie z **NURSE-ON-CALL** Użytkownicy przekaźnika internetowego mają dostęp do helpline poprzez stronę internetową National Relay Service.

Aby uzyskać więcej informacji na temat **NURSE-ON-CALL**, odwiedź stronę healthdirect.gov.au/nurse-on-call

Autoryzowane i opublikowane przez rząd Wiktorii, Treasury Place, Melbourne. © State of Victoria, Australia, Departament Zdrowia, sierpień 2021. Zarządzanie drukiem Finsbury Green (DH 2106065).

Każdy mieszkaniec Wiktorii ma NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24



telefoniczną informację medyczną 24/7.

healthdirect.gov.au/nurse-on-call

Jesteśmy tutaj, kiedy nas potrzebujesz

NURSE-ON-CALL (pielęgniarka na telefon) umożliwia bezpośrednie połączenie z dyplomowaną pielęgniarką w celu uzyskania całodobowej opiekuńczej i profesjonalnej porady medycznej. **W nagłych przypadkach zawsze zadzwoń na Triple Zero (000)**, ale w innych przypadkach NURSE-ON-CALL może być najlepszym wyborem w sprawach porady medycznej.

Na przykład możesz zadzwonić jeśli:

- Ty lub osoba którą się opiekujesz źle się czuje
- Jest środek nocy i nie jesteś pewien czy powinienś szukać pomocy medycznej
- Jesteś poza domem lub daleko od pomocy medycznej
- Po prostu potrzebujesz porady lub informacji na temat lokalnych usług medycznych.

Możesz zadzwonić do NURSE-ON-CALL aby przedyskutować jakikolwiek problem zdrowotny. Zadzwoń na 1300 60 60 24 z każdego miejsca w Wiktorii w cenie lokalnego połączenia.*



Czego mogę oczekiwać kiedy zadzwonię po poradę medyczną?

1 krok - dyplomowana pielęgniarka odbierze telefon i zgromadzi podstawowe dane

2 krok - następnie pielęgniarka zada ci serię pytań na temat twoich objawów oraz innych kwestii związanych z twoim zdrowiem.

3 krok - pod koniec rozmowy pielęgniarka może zasugerować jak możesz zadbać o siebie, poradzić abyś zadzwonił do lekarza pierwszego kontaktu lub w przypadku gdy twój stan jest bardzo poważny, przełączy cię do **Triple Zero (000)**

Należy pamiętać, że pielęgniarki nie stawiają pełnej diagnozy objawów.

Pielęgniarki udzielają najwyższej jakości porad dotyczących sprawy, w której dzwonisz, korzystając z najaktualniejszych dostępnych informacji zdrowotnych.

Oczywiście, wszystkie informacje które podajesz pozostają poufne oraz zapis ich jest w pełni zabezpieczony.

Porada medyczna i nie tylko

NURSE-ON-CALL może także zapewnić informacje na temat innych kwestii związanych ze zdrowiem takich jak szczegóły usług medycznych w twojej okolicy oraz numerów telefonów innych linii pomocy telefonicznej.

NURSE-ON-CALL zapewnia wszystkim mieszkańcom Wiktorii spokój ducha, ponieważ wiedzą oni, że profesjonalna porada medyczna to tylko wykonanie jednego telefonu o każdej porze dnia i nocy.

* połączenia z telefonów komórkowych mogą naliczać wyższą stawkę NURSE-ON-CALL jest zapewniona przez Healthdirect Australia w imieniu rządu Wiktorii



24-godzinna porada medyczna dla wszystkich mieszkańców Wiktorii

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

W nagłych przypadkach oraz w sytuacjach zagrażających życiu, należy zawsze zadzwonić na Triple Zero (000)