



NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

Μία πρωτοβουλία υγείας της Κυβέρνησης της Βικτώριας, η **NURSE-ON-CALL** είναι μία τηλεφωνική υπηρεσία που παρέχει άμεση, εμπειρογνώμονα υγειονομική συμβουλή από έναν/μία εγγεγραμμένο/η νοσοκόμο/α και είναι διαθέσιμη 24 ώρες το εικοσιτετράωρο.

Τηλεφωνήστε στο **1300 60 60 24** από οπουδήποτε στη Βικτώρια για το κόστος μιας τοπικής κλήσης*

*Κλήσεις από κινητά τηλέφωνα ίσως κοστίζουν περισσότερο. Η υπηρεσία **NURSE-ON-CALL** παρέχεται από την Healthdirect Australia για λογαριασμό της Κυβέρνησης της Βικτώριας.

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

Προσβασιμότητα

Χρειάζεστε διερμηνέα;

Τηλεφωνήστε στην TIS International στο 131 450 και ζητήστε να μιλήσετε με την υπηρεσία **NURSE-ON-CALL**.

Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία αν έχω πρόβλημα ακοής ή ομιλίας;

Η Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης είναι διαθέσιμη να βοηθήσει τα άτομα με πρόβλημα ακοής ή ομιλίας. Οι χρήστες Φωνητικής Αναμετάδοσης θα πρέπει να καλέσουν το **1800 555 727** ενώ οι χρήστες Τηλετυπογράφου (TTY) θα πρέπει να καλέσουν το **1800 555 677** και να ζητήσουν να συνδεθούν με την υπηρεσία **NURSE-ON-CALL**. Οι χρήστες αναμετάδοσης μέσω του διαδικτύου έχουν πρόσβαση στη γραμμή βοήθειας μέσω του ιστότοπου της Εθνικής Υπηρεσίας Αναμετάδοσης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία **NURSE-ON-CALL**, επισκεφθείτε το healthdirect.gov.au/nurse-on-call

Εξουσιοδοτήθηκε και δημοσιεύτηκε από την Κυβέρνηση της Βικτώριας, 1 Treasury Place, Melbourne. © State of Victoria, Australia, Υπουργείο Υγείας, Αύγουστος 2021. Εκτυπώθηκε από την Finsbury Green. (DH 2106065).

Κάθε κάτοικος της
Βικτώριας έχει
NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24



Πληροφορίες υγείας διαθέσιμες μέσω
τηλεφώνου 24 ώρες το εικοσιτετράωρο.

healthdirect.gov.au/nurse-on-call



Department
of Health

Είμαστε εδώ όταν μας χρειάζεστε

Η υπηρεσία NURSE-ON-CALL (ΝΟΣΟΚΟΜΟΣ/Α-ΔΙΑ-ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ) σας φέρνει κατευθείαν σε επαφή με εγγεγραμμένο/η νοσοκόμο/α για φροντίδα και επαγγελματική υγειονομική συμβουλή όλο το εικοσιτετράωρο. **Για έκτακτα περιστατικά πρέπει πάντα να τηλεφωνείτε στο Triple Zero (000)** αλλά άλλες φορές η υπηρεσία NURSE-ON-CALL μπορεί να είναι η καλύτερη επιλογή σας για συμβουλή υγείας.

Για παράδειγμα θα μπορούσατε να τηλεφωνήσετε όταν:

- Εσείς ή κάποιο άτομο το οποίο φροντίζετε αισθάνεται αδιαθεσία
- Είναι αργά τη νύχτα και δεν είστε σίγουρος αν πρέπει να ζητήσετε ιατρική βοήθεια
- Δεν είστε στο σπίτι ή είστε μακριά από γιατρό
- Θέλετε απλώς συμβουλή ή πληροφορίες για υγειονομικές υπηρεσίες στην περιοχή σας.

Τηλεφωνήστε στην NURSE-ON-CALL για να συζητήσετε οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την υγεία. Απλώς τηλεφωνήστε στο 1300 60 60 24 από οπουδήποτε στη Βικτώρια για το κόστος μιας τοπικής κλήσης*.



Τι θα συμβεί όταν τηλεφωνήσω για συμβουλή υγείας;

Πρώτο βήμα – Ένας/μια εγγεγραμμένος/η νοσοκόμος/α θα απαντήσει το τηλεφώνημά σας και θα σας ζητήσει κάποια βασικά στοιχεία.

Δεύτερο βήμα – Ο/η νοσοκόμος/α θα σας κάνει κατόπιν μια σειρά ερωτήσεων σχετικά με τα συμπτώματά σας και άλλα ζητήματα σχετικά με την υγεία σας.

Τρίτο βήμα – Στο τέλος του τηλεφωνήματος ο/η νοσοκόμος/α μπορεί να σας υποδείξει τρόπους με τους οποίους να φροντίσετε τον εαυτό σας, να σας συμβουλευσει να δείτε ένα γιατρό ή, στην περίπτωση που η κατάστασή σας είναι πολύ σοβαρή, να μεταφέρει την κλήση στο **Triple Zero (000)**.

Σημειώστε ότι οι νοσοκόμοι δεν παρέχουν μία πλήρη διάγνωση των συμπτωμάτων σας.

Οι νοσοκόμοι χρησιμοποιούν τις τελευταίες πληροφορίες υγείας που είναι διαθέσιμες δίνοντάς σας συμβουλή ύψιστης ποιότητας για το ζήτημα για το οποίο τηλεφωνείτε.

Φυσικά, όλες οι πληροφορίες που δίνετε παραμένουν εμπιστευτικές και τα αρχεία είναι εντελώς ασφαλή.

Συμβουλές υγείας και ακόμη περισσότερα

Η υπηρεσία NURSE-ON-CALL μπορεί επίσης να παρέχει και άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία, όπως πληροφορίες για υγειονομικές υπηρεσίες στην περιοχή σας ή τα νούμερα άλλων τηλεφωνικών γραμμών βοήθειας.

Η υπηρεσία NURSE-ON-CALL παρέχει σιγουριά σε όλους τους κατοίκους της Βικτώριας καθώς γνωρίζουν ότι οι επαγγελματικές υγειονομικές συμβουλές απέχουν μόνο ένα τηλεφώνημα οποιαδήποτε ώρα της ημέρας ή της νύχτας.

*Κλήσεις από κινητά τηλέφωνα ίσως κοστίζουν περισσότερο. Η υπηρεσία NURSE-ON-CALL παρέχεται από την Healthdirect Australia για λογαριασμό της Κυβέρνησης της Βικτώριας.



Συμβουλές υγείας για όλους τους κατοίκους της Βικτώριας 24 ώρες το εικοσιτετράωρο

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

Για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης ή απειλητικές για τη ζωή, θα πρέπει πάντα να καλείτε το **Triple Zero (000)**