**Về Danh Sách Chờ**

**Phòng khám Chuyên khoa là gì?**

Phòng khám Chuyên khoalà những phòng khám y tế nơi quý vị gặp bác sĩ chuyên khoa, chuyên viên y tế liên minh hoặc y tá về vấn đề sức khỏe cụ thể. Quý vị cần có thư giới thiệu của Bác Sĩ Gia Đình (GP) hay của nhân viên chăm sóc sức khỏe khác để được gặp bác sĩ chuyên khoa. Phòng khám Chuyên khoađôi khi được gọi là phòng khám “bệnh nhân ngoại trú".

**Tại sao tôi phải trong danh sách chờ?**

Quý vị phải chờ trong danh sách để được gặp bác sĩ hoặc chuyên viên y tế về vấn đề sức khỏe vì hiện tại chưa có giờ hẹn. Một số phòng khám chờ đợi ngắn hơn; một số khác phải chờ lâu hơn.

**Làm sao để tôi được hẹn sớm hơn?**

Nếu quý vị muốn được có hẹn sớm hơn, quý vị có thể đi gặp một bác sĩ chuyên khoa tư. Quý vị cũng có thể nói bác sĩ của mình giới thiệu đến một bệnh viện khác.

**Nếu tình trạng sức khỏe của tôi thay đổi thì sao?**

Nếu sức khỏe của quý vị thay đổi, xin đến gặp bác sĩ của quý vị. Nếu khẩn cấp,xin đến phòng cấp cứu của một bệnh viện gần nhất.

**Nếu tôi không cần hay không muốn chờ theo danh sách nữa thì sao?**

Xin cho chúng tôi biết nếu quý vị không cần chờ theo danh sáchnữa. Ví dụ, quý vị được khám ở bệnh viện khác. Điều này giúp chúng tôi làm danh sách chờ ngắn đi và bệnh nhân được gặp sớm hơn.

**Làm sao để tôi được biêt về cuộc hẹn của tôi?**

Chúng tôi sẽ điện thoại cho quý vị, gửi thư hay nhắn tin trong điện thoại SMS để cho quý vị biết khi có buổi hẹn. Chúng tôi sẽ cho quý vị biết cần những gì phải đem đến buổi hẹn.

**Nếu tôi đổi số điện thoại hay địa chỉ trong khi chờ theo danh sách thì sao?**

Điều quan trọng là chúng tôi có được chi tiết tiết liên lạc hiện thời của quý vị để liên lạc với quý vị. Xin gọi điện thoại hay gửi email cho chúng tôi nếu quý vị đổi chi tiết liên lạc. Ví dụ, quý vị chuyển nhà hay đổi số điện thoại.

**Nếu tôi đổi GP thì sao?**

Chúng tôi cần liên lạc bác sĩ gia đình (GP) của quý vị để gửi cho họ các thông tin chăm sóc cho quý vị. Xin vui lòng cho chúng tôi nếu quý vị đổi bác sĩ gia đình.

**Nếu tôi cần thêm giúp đỡ thì sao?**

Xin cho chúng tôi biết nếu:

-Quý vị có khuyết tật

-Quý vị cần thông dịch viên hay giúp đỡ khác về văn hóa

-Quý vị cần giúp về chuyên chở

Chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin về việc chăm sóc quý vị cho Bác sĩ Gia đình (GP)

quý vị và chuyên viên y tế khác có liên quan đến chăm sóc cho quý vị.