در مورد لست های انتظار

**کلینیک های تخصصی چیست؟**

کلینیک های تخصصی کلینیک های طبی هستند که در آن می توانید داکتران متخصص، متخصصان صحت معاونه یا نرس ها در مورد یک تکلیف صحی خاص را ببینید. برای دیدن یک متخصص، باید از داکتر فمیلی(GP) یا داکتر خانوادگی یا دیگر کارکنان مراقبت های صحی یک معرفی خط بگیرید. کلینیک های تخصصی ’کلینیک های سرپایی‘ نیز نامیده می شوند.

**چرا من در لست انتظار هستم؟**

شما در لست انتظار هستید که یک داکتر یا سایر متخصص صحی را در رابطه با تکلیف صحی خود ببینید، زیرا در حال حاضر هیچ وقت ملاقات ها موجود نیست. برخی از کلینیک ها دارای لست انتظار های کوتاه هستند. بعضی دیگر لست های انتظار طولانی دارند.

**اگر صحت یا وضعیت من تغییر کند چه می شود؟**

اگر صحت شما تغییر کند، لطفا به داکتر خود مراجعه کنید. در موارد عاجل، به نزدیکترین بخش عاجل/ ایمرجنسی شفاخانه بروید.

**من چطور می توانم زودتر معاینه شوم؟**

اگر می خواهید زودتر دیده شوید، می توانید یک متخصص خصوصی را ملاقات کنید. همچنین میتوانید با داکتر خود در مورد معرفی شما به شفاخانه دیگری صحبت کنید.

**اگر من نمی خواهم یا ضرورتی ندارم که در لست انتظار بمانم چه می شود؟**

لطفا اگر ضرورتی به ماندن در لست انتظار ندارید، به ما بگویید. منحیث مثال ، شما در شفاخانه دیگری معاینه می شوید. این به ما کمک می کند تا لست انتظار خود را کوتاهتر کنیم و فرد دیگری را زودتر ببینیم.

**چگونه می توانم درمورد وقت ملاقات ام اطلاع پیدا کنم؟**

ما به شما تلیفون میکنیم، یک خط یا یک پیام / اس ام اس برای شما روان می کنیم تا بگوئیم که یک وقت ملاقات در دسترس است. ما به شما می گوییم که چه چیزی باید به وقت ملاقات بیاورید.

**اگر موقعی که در لست انتظار هستم، مشخصات تماس من تغیر کند، چه می شود؟**

مهم است که ما مشخصات فعلی شما را داشته باشیم تا بتوانیم با شما تماس بگیریم. اگر مشخصات تماس شما تغیر کرد، لطفا با ما تماس بگیرید یا به ما ایمیل بزنید. منحیث مثال، اگر از خانه کوچ کشی کنید یا نمبر تلیفون خود را تغیر دهید.

**اگر من داکتر فمیلی خود را تغیر دهم چه می شود؟**

ما همچنین باید بتوانیم با داکتر فمیلی شما خود بگیریم تا معلومات مربوط به مراقبت شما را برای آنها ارسال کنیم. لطفاً اگر در حالیکه لست انتظار هستید، داکتر فمیلی خود را تغیر می دهید به ما اطلاع دهید.

**اگر به حمایت اضافی ضرورت داشته باشم چه می شود؟**

لطفا به ما بگویید که آیا

- شما معیوبیت دارید

- شما به ترجمان یا حمایت فرهنگی دیگری ضرورت دارید

- شما برای ترانسپورت به کمک ضرورت دارید

ما معلومات مربوط به مراقبت شما را با داکتر فمیلی و سایر متخصصان صحی که در مراقبت شما دخیل هستند به اشتراک خواهیم گذاشت.