**关于等候名单**

**什么是专科诊所？**

专科诊所是您可以为特定健康问题看专科医生、辅助医疗专业人员或护士的医疗诊所。您需要有全科医生（GP）或家庭医生或其他医疗工作者的转介才能看专科医生。专科诊所也被称为“门诊”诊所。

**我为何在等候名单上？**

您需要为您的健康问题看医生或其他医疗专业人员，但他们目前预约时间已满，所以您被列在等候名单上。有些诊所的等候名单较短，有些则较长。

**怎样才能更早就诊？**

如果您希望更早就诊，您可以选择看私人专科医生。您也可以要求您的医生转介您去其它医院。

**如果我的健康状况或病情发生变化怎么办？**

如果您的健康状况发生变化，请到您的全科医生那里就诊。如果发生紧急情况，请前往最近的医院急诊部。

**如果我不想或不需要被列在等候名单上怎么办？**

如果您不需要被列在等候名单上，请告诉我们。比如，您正在其它医院就诊。这能帮助我们缩短等候名单，让别的患者更早就诊。

**我将如何获知我的预约信息？**

我们会给您打电话、寄信或发短信告知可以帮您安排预约时间。我们会告诉您前来就诊时需要带什么。

**如果我在名单上等候期间联系方式发生变化怎么办？**

我们需要有您目前的资料才能联系您，这很重要。如果您的联系方式改变，请打电话或发电子邮件告诉我们。比如，如果您搬了家或换了电话号码。

**如果我换了全科医生怎么办？**

我们还需要能够联系您的全科医生，以便给他们寄去您的护理信息。如果您在名单上等候期间换了全科医生，请告诉我们。

**如果我需要额外支持怎么办？**

如果您有以下情况，请告诉我们：

* 您有残障
* 您需要口译员或其他文化支持
* 您需要交通方面的帮助

我们将把您的护理信息提供给您的全科医生以及参与您的护理的其他专业医疗人员。