در مورد وقت های ملاقات جدید

کلینیک های تخصصی چه هستند؟

**کلینیک های تخصصی کلینیک های پزشکی هستند که شما می توانید در آنجا پزشکان متخصص، سایرمتخصصین امور سلامتی یا پرستاران را در مورد یک مشکل سلامتی خاص ببینید. برای دیدن متخصص، باید معرفی نامه ای از دکتر خانوادگی یا دکتر عمومی** (GP)یا متخصص سلامتی دیگری داشته باشید. کلینیک های تخصصی همچنین کلینیک های "سرپایی" (outpatient) نیز نامیده
می شوند.

**در وقت ملاقات با کلینیک چه اتفاقی می افتد؟**

یک دکتر متخصص، متخصص امور سلامتی دیگر یا پرستار درباره سلامتی تان با شما صحبت خواهد کرد. برخی مواقع، ممکن است شما دو یا سه متخصص سلامتی را ببینید. ممکن است آنها آزمایش ها یا درمان دیگری را برایتان ترتیب دهند. می توانید قبل از وقت قبل از ملاقات تان غذا بخورید یا نوشیدنی بنوشید، مگر آنکه به شما گفته شود که اینکار را نکنید.

اگر نتوانم سر قرارم حاضر بشوم چه می شود؟

**اگر** نمی توانید **به قرار ملاقات تان** بیایید**، لطفا هر چه سریعتر به ما اطلاع بدهید. می توانید با ما تماس گرفته و قرار را لغو کنید یا ترتیب زمان ملاقات جدیدی بدهید. می توانیم وقت ملاقات شما را به فرد دیگری بدهیم کهمی تواند بیاید.**

**این به ما کمک می کند که زمان انتظار را برای همه کوتاه کنیم. اگر برای** دو وقت ملاقات **حاضر نشوید و به ما از قبل اطلاع ندهید، به شما** وقت ملاقات دیگری داده نخواهد شد**. شما به معرفی نامه جدیدی نیاز خواهید داشت.**

من چگونه برای وقت ملاقاتم آماده بشوم؟

**لطفا در روز ملاقات تان، آماده بیایید. می توانید هر سوالی را که می خواهید از متخصص تان بپرسید، یادداشت کنید. همچنین می توانید ازفردی از خانواده یا دوستان را به وقت ملاقات تان بیاورید.. لیستی از داروهایتان، نتایج آزمایش و عکس ها پزشکی و نام و آدرس دکتر عمومی تان** (GP)  **را با خود بیاورید.**

اگر نیاز به حمایت بیشتری داشته باشم چه می شود؟

**لطفا این موارد را با ما درمیان بگذارید:**

* **اگر دچار معلولیت هستید**
* **اگر نیاز به مترجم شفاهی یا حمایت فرهنگی دیگری دارید**
* **برای رفت و آمد نیاز به کمک دارید**

اگر مترجم شفاهی نیاز داشته باشم، چه می شود؟

**لطفا اگر نیاز به مترجم شفاهی دارید، به ما بگویید و ما می توانیم مترجم شفاهی را برای وقت ملاقات تان هماهنگ بکنیم. برخی اوقات ممکن است لازم باشد که از مترجم شفاهی تلفنی استفاده کنید. اگر کارت مدیکرمعتبر دارید، هزینه برایتان نخواهد داشت.**

آیا باید پولی برای وقت ملاقاتم پرداخت کنم؟

**بیمارانی که کارت مدیکر معتبر دارند، نباید هزینه ای پرداخت کنند. اگر کارت مدیکر ندارید یا بازدید کننده از کشور دیگری هستید، لطفا به ما بگویید زیرا باید هزینه ملاقات تان را پرداخت کنید.**

بعد از وقت ملاقاتم چه می شود؟

**متخصص تان به شما می گوید که لازم است دوباره شما را ببیند یا خیر. او به شما می گوید که مرحله بعدی چیست و باید چه بکنید.**

ما اطلاعات مربوط به مراقبت وسلامتی تان را در اختیار دکتر عمومی و

سایر متخصصین امور سلامتی که در ارتباط با شما هستند، قرار می دهیم.